**Дрожжина Тетяна Володимирівна. Педагогічні умови формування конфліктологічної компетенції учнів загальноосвітнього навчального закладу : дис... канд. пед. наук: 13.00.07 / Харківський національний педагогічний ун-т ім. Г.С.Сковороди. — Х., 2006. — 228арк. — Бібліогр.: арк. 179-203**

**Дрожжина Т.В. Педагогічні умови формування конфліктологічної компетенції учнів загальноосвітнього навчального закладу.** – Рукопис.

Дисертація на здобуття наукового ступеня кандидата педагогічних наук за спеціальністю 13.00.07 – теорія і методика виховання. – Східноукраїнський національний університет імені Володимира Даля, Луганськ, 2007.

Дисертація присвячена теоретико-експериментальному дослідженню питань формування конфліктологічної компетенції учнів. Визначено сутність конфліктологічної компетенції школярів, її зміст і структуру. Обґрунтовано, що ефективність процесу формування конфліктологічної компетенції учнів забезпечується за умов: теоретико-методичної підготовки вчителів до здійснення педагогічної підтримки, спрямованої на подолання утруднень у взаємодії й спілкуванні; набуття школярами досвіду поводження в конфліктах з різними суб’єктами педагогічного процесу (вчителями, іншими учнями). Забезпечено реалізацію виділених педагогічних умов через організацію системи підготовки вчителів до роботи у сфері педагогічної підтримки та розробку й упровадження особистісно-орієнтованої технології конфліктологічної підготовки учнів. Характеристиками технології є: виявлення особистісних проблем учня у спілкуванні й взаємодії з оточенням та надання допомоги в їх подоланні шляхом використання діалогових навчальних форм і методів (кооперативної форми навчання, диференційованого підходу до учнів з різними темпераментами, дискусій, бесід, тренінгів, ділових і рольових ігор, “круглих столів”, “мозкового штурму”; аналізу, інсценування, розв’язання конфліктів, художніх і соціальних вправ тощо), залучення до процесу підготовки школярів класних учителів, учителів-предметників. Обґрунтовано показники й критерії сформованості конфліктологічної компетенції учнів. Результатами варіативної експериментальної роботи доведено ефективність реалізованих педагогічних умов.