**НАЦІОНАЛЬНИЙ ПЕДАГОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**імені М.П.ДРАГОМАНОВА**

**На правах рукопису**

**МОЛОЧКО Майя Василівна**

УДК 378.1:373.2

**ФОРМУВАННЯ СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНОГО КЛІМАТУ В ПЕДАГОГІЧНОМУ КОЛЕКТИВІ ДОШКІЛЬНОГО ЗАКЛАДУ**

**13.00.07 – теорія і методика виховання**

**Дисертація на здобуття наукового ступеня**

**кандидата педагогічних наук**

**Науковий керівник:**

**МОРОЗ Олексій Григорович,**

доктор педагогічних наук, професор,

дійсний член АПН України

**Київ-2004**

ЗМІСТ

ВСТУП 3

РОЗДІЛ 1 Теоретичні основи дослідження процесу формування соціально-психологічного клімату в педагогічному колективі дошкільного закладу 10

1.1. Зміст та структура соціально-психологічного клімату в педагогічному колективі 10

1.2. Роль соціально-психологічного клімату в забезпеченні ефективної діяльності педагогічного колективу дошкільного закладу 35

1.3. Чинники і умови становлення соціально-психологічного клімату в педагогічному колективі дошкільного закладу 47

1.4. Аналіз сучасного стану формування соціально-психологічного клімату в дошкільних закладах 66

РОЗДІЛ 2 Шляхи підвищення ефективності процесу формування соціально-психологічного клімату в педагогічному колективі дошкільного закладу 83

2.1. Усвідомлення членами педагогічного колективу дошкільного закладу соціально-психологічного клімату та його оцінка. 83

2.2 Технологія забезпечення сприятливого соціально-психологічного клімату в педагогічному колективі дошкільного закладу освіти 94

2.2.1 Педагогічний колектив дошкільного закладу як об’єкт управління. 94

2.2.2 Підготовка завідуючого дошкільним закладом до управління процесом формування сприятливого соціально-психологічного клімату у педагогічному колективі 111

2.2.3 Мотивація діяльності співробітників як умова підтримання керівником сприятливого соціально-психологічного клімату в педагогічному колективі дошкільного закладу. 126

2.3 Дослідно-експериментальна робота по формуванню соціально-психологічного клімату в педагогічному колективі дошкільного закладу та аналіз її результатів. 132

ВИСНОВКИ 160

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ 165

ДОДАТКИ 185

ВСТУП

**Актуальність дослідження.** Однією з важливих проблем сучасної системи освіти в Україні є підвищення ефективності роботи дошкільних закладів, головним завданням яких є, як сказано в «Національній доктрині розвитку освіти України в ХХІ столітті», є збереження та зміцнення фізичного й психічного здоров’я дитини, розвиток її творчих здібностей, реалізація потенційних можливостей особистості. чільне місце при цьому належить активізації людського фактора, зокрема, мобілізації зусиль усіх педагогічних працівників закладу освіти, спрямованість його керівників на створення сприятливого соціально-психологічного клімату в колективі. Це особливо важливо для умов дошкільного закладу освіти, адже, «з одного боку, це та атмосфера, в якій живуть і виховуються діти, а значить, той фон, який визначає й емоційний стан кожної дитини, і досвід морального спілкування людей, який отримує дитина. З іншого боку, морально-психологічний клімат визначає значною мірою ефективність педагогічної праці в дошкільному закладі» [66, с. 71]. Водночас, в умовах падіння життєвого рівня населення, реальної небезпеки безробіття і посилення через це індивідуалістичних корисливих настроїв, орієнтування свідомості людей на самостійний пошук виходу із складної соціально-економічної ситуації, дошкільні педагогічні працівники як одні з найменш соціально захищені, напевно, саме в педагогічному колективі можуть отримати реальну морально-психологічну й емоційну підтримку його членів, відчути солідарність і захистити свої інтереси.

При всій значимості соціально-психологічного клімату для ефективного функціонування педагогічного колективу, в абсолютній більшості робіт увага вчених прикута до дослідження даного психологічного феномену в трудових виробничих і наукових колективах. Цьому були присвячені дисертаційні роботи Ф.Т. Джафарова, А.М. Жамкочана, Т.А. Загрузіної, О.П. Засурцевої, Л.З. Зоріна, Б.Х. Махмудова, Г.С. Скомаровського, І. П. Чорнобровкіна та ін. Увага дослідників була прикута до проблем психологічного клімату в колективі гуртожитку (А.М. Морданов), сім’ї (О.А. Добринін). Значно менше досліджень, які стосуються проблем психологічного клімату в педагогічному колективі: морально-психологічний клімат у педагогічному колективі як фактор становлення майстерності вчителя (Г.А. Виноградова, 1992); вплив стилю керівництва директора на соціально-психологічну атмосферу в педагогічному колективі (Є. Л. Єрмолаєв, 1972); підготовка майбутніх психологів до створення психологічного клімату в педагогічному колективі (О.І. Мешко, 1995), а також аналіз проблем формування соціально-психологічного клімату студентської групи як засобу становлення професійно-педагогічних якостей майбутнього вчителя (С.Є. Висоцький, 1993). Найбільш вагомими доробками в дослідженні проблем соціально-психологічного клімату в педагогічному колективі є роботи Н.П. Анікєєвої [6, 5], Л.М. Карамушки [59], Н.Л. Коломінського [64, 65], Р.Х. Шакурова [200, 201, 202 та ін.]. Окремі аспекти дослідження зазначеного феномена аналізуються в статтях Л.С. Шубіної [208], І. Е. Шварц [203], А.Ф. Палєнева [131, 132], О.Г. Ковальова [63], В.Г. Леонтьєва, Ю.С. Сировецького [85], Г.С. Карпова, П. М. Бісіркіна [60] та ін. Проблема ж психологічного клімату в педагогічному колективі дошкільного закладу, як свідчить аналіз психолого-педагогічної літератури, не була об’єктом окремих досліджень. Винятком є лише роботи українського дослідника О.В. Проскури [145,144,146]. Окремі її аспектів розглядаються також у статтях М. Балашова [11;10] В. Кузьменко [77,76], І.Сингаївська [170] та ін. Хоч основні положення про соціально-психологічний клімат і є загальними для колективу будь-якого типу, однак слід враховувати і специфіку окремого колективу та різних його типів.

Педагогічний колектив дошкільного закладу освіти відрізняється від інших колективів, у тому числі й шкільного педагогічного як за цілями та умовами своєї діяльності, так і своєю структурою та професійними якостями його членів. Саме ці відмінності складають систему специфічних факторів, які впливають на формування соціально-психологічного клімату в зазначеному колективі.

Хоча соціально-психологічний клімат є вагомим важелем управління колективом, проте аналіз існуючої нормативної бази виявив суттєву недооцінку ролі соціально-психологічного клімату в діяльності педагогічного колективу дошкільного закладу освіти.

Разом із тим, проблема соціально-психологічного клімату не розглядається в контексті загально-педагогічної теорії з огляду на її значущість для розуміння процесів і явищ, які мають місце в дошкільному закладі освіти, зокрема, недостатньо досліджена динамічна сторона зазначеного феномена, його цілеспрямованого формування та педагогічного управління.

Актуальність і недостатній рівень теоретичної й практичної розробки проблеми соціально-психологічного клімату в педагогічному колективі дошкільного закладу визначили вибір теми дисертаційного дослідження «Формування соціально-психологічного клімату в педагогічному колективі дошкільного закладу».

**Зв’язок роботи з науковими програмами, планами, темами.** Тема дисертаційного дослідження відповідає плану наукових досліджень Національного педагогічного університету імені М.П.Драгоманова й затверджена Вченою радою НПУ імені М.П.Драгоманова (протокол №6 від 31.01.2002р.) Тема узгоджена Радою з координації наукових досліджень у галузі педагогіки і психології АПН України (протокол №6 від 08.07.2002р.).

**Об’єкт дослідження** - становлення соціально-психологічного клімату в педагогічному колективі дошкільного закладу.

**Предмет дослідження** - детермінанти (умови та засоби) формування соціально-психологічного клімату в педагогічному колективі дошкільного закладу.

**Мета** дослідження полягає у визначенні умов і обґрунтуванні шляхів формування сприятливого соціально-психологічного клімату в педагогічному колективі дошкільного закладу.

**Гіпотеза дослідження.** В основу нашого дослідження було покладено припущення про те, що формування сприятливого соціально-психологічного клімату як складного динамічного соціально-психологічного явища в педагогічному колективі дошкільного закладу можливе, якщо реалізується комплекс психолого-педагогічних умов, найголовнішими серед яких є:

* систематичне вивчення стану соціально-психологічного клімату в педагогічному колективі в контексті сутнісних взаємозв’язків структурних його компонентів;
* підвищення рівня психологічної готовності керівників дошкільного закладу освіти до реалізації управлінської функції щодо формування соціально-психологічного клімату;
* мотивація педагогічної діяльності членів педагогічного колективу шляхом розширення ділових і міжособистісних взаємин між ними, проведення цілеспрямованої організаційно-методичної роботи.

**Завдання дослідження**:

1. конкретизувати сутність і розкрити особливості змісту й структури соціально-психологічного клімату педагогічного колективу дошкільного закладу освіти;
2. проаналізувати сучасний стан розв’язання проблеми формування соціально-психологічного клімату в педагогічному колективі дошкільного закладу;
3. виявити, теоретично обґрунтувати та експериментально перевірити психолого-педагогічні умови формування сприятливого соціально-психологічного клімату в педагогічному колективі дошкільного закладу;
4. розробити практичні рекомендації щодо педагогічного управління процесом формування та умов оптимізації соціально-психологічного клімату в педагогічному колективі дитячого садка.

**Теоретико-методологічною основою дослідження** виступили положення психологічної теорії соціальної групи й колективу (А.Донцов, М.Корнєв, Р.Немов, А.Петровський); загальної концепції функціонування педагогічного колективу (В.Сухомлинський, Н.Кузьміна, А.Макаренко, О.Мороз, Р.Шакуров); результати дослідження сутності та особливостей прояву соціально-психологічного клімату в різних соціальних групах (Н. Анікеєва, Л.Карамушка, Н.Коломінський, Г.Ложкін, О.Мешко, Б.Паригін, О.Шорохова); теоретичні й практичні розробки у галузі соціальної та дошкільної педагогічної психології (О.Проскура); надбання передового педагогічного досвіду.

**Методи дослідження.** Для досягнення мети і вирішення поставлених завдань використовувався комплекс методів дослідження: логіко-теоретичний аналіз психолого-педагогічної та методичної літератури; спостереження, бесіди, анкетування й тестування, експертна оцінка та самооцінка; констатуючий і формуючий експеримент. Для обробки та інтерпретації отриманих у ході експериментальної роботи даних використовувалися методи математичної статистики, кількісний і якісний аналізи.

**Базою** дослідження були педагогічні колективи дошкільних навчальних закладів м. Києва (№768, №769, навчально-виховний комплекс «школа-дитячий садок» №783 «Київські каштани»), а також майбутні вихователі й керівники дошкільних закладів – студенти НПУ імені М.П.Драгоманова та Педагогічного училища Дніпропетровського національного університету.

**Наукова новизна та теоретичне значення** дослідження полягає в конкретизуванні й збагаченні змісту та структури поняття соціально-психологічного клімату педагогічного колективу дошкільного закладу, що становить складну інтегровану характеристику колективу, яка емпірично виявляється в домінуючому відносно стійкому груповому настрої та є результатом відображення педагогами ділових і міжособистісних взаємин у колективі, опосередкованих цілями та змістом спільної професійно-педагогічної діяльності в специфічному просторі функціонування дошкільного закладу; розробці індивідуально-особистісних, соціально-групових і діяльнісно-рольових критеріїв оцінки стану соціально-психологічного клімату в колективі; теоретичному обґрунтуванні соціально-психологічних, організаційно-управлінських і педагогічних чинників його становлення в умовах дошкільного закладу.

**Практичне значення** результатів дослідження полягає в тому, що розроблена система роботи щодо формування сприятливого соціально-психологічного клімату в педагогічному колективі дошкільного закладу, яка передбачає цілеспрямовану підготовку майбутніх дошкільних працівників на етапі їх професійної навчання, мотиваційно-цільове налаштування співробітників на створення та підтримання сприятливого соціально-психологічного клімату і організацію управлінської діяльності керівника дошкільного закладу в зазначеному аспекті дає змогу ефективно управляти цим соціально-психологічним феноменом.

Матеріали дослідження можна використовувати в навчальному процесі вищої педагогічної школи для підготовки фахівців із спеціальності «Дошкільне виховання», на курсах підвищення кваліфікації дошкільних працівників та в роботі психолога у дошкільному закладі освіти.

**Вірогідність** одержаних результатів і висновків дослідження зумовлена послідовністю реалізації теоретичних положень у вирішенні емпіричних завдань, репрезентативною вибіркою, використанням комплексу наукових методів, які адекватні поставленим завданням і меті дослідження.

**Апробація та впровадження результатів дослідження.** Основні положення дисертації доповідались і отримали схвалення на щорічних науково-практичних конференціях викладачів і аспірантів (1998–2002рр), на Всеукраїнській науково-практичній конференції «Проблеми вищої педагогічної освіти у світлі рішень ІІ Всеукраїнського з’їзду працівників освіти і виступу Президента України Л.Д.Кучми», на засіданнях кафедри педагогіки і психології вищої школи НПУ імені М.П.Драгоманова, на педагогічних радах дошкільних навчальних закладів м. Києва.

Результати дисертаційного дослідження впроваджено у дошкільних закладах м. Києва №768 (довідка № 7 від 21.01.04), №769 (довідка № 83 від 28.01.04), у школі-дитячий садок №783 «Київські каштани» (довідка № 47 від 28.01.04), у районному методичному кабінеті Деснянського району (довідка № 28-194 від 28.01.04), у навчальному процесі Педагогічного училища Дніпропетровського національного університету (довідка №58 від 26.06.01).

**Публікації.** Результати дослідження висвітлені у 4 статтях у наукових фахових журналах і збірниках, затверджених переліком ВАК України. Усі публікації одноосібні.

**Структура та обсяг дисертації.** Робота складається зі вступу, двох розділів, загальних висновків, списку використаних джерел (219 найменувань) і додатків. Загальний обсяг дисертації – 190 сторінок. Основний зміст роботи викладено на 164 сторінці. Робота містить 13 таблиць і 3 рисунка на 7 сторінках.

1. **ВИСНОВКИ**

У дисертації наведено теоретичне обґрунтування та нове вирішення проблеми соціально-психологічного клімату в педагогічному колективі дошкільного закладу, що полягає в розкритті особливостей його змісту й динаміки, виявленні закономірностей формування і механізму впливу на педагогічний процес, розробці й апробації умов формування сприятливого соціально-психологічного клімату в педагогічному колективі дошкільного закладу.

1. Формування сприятливого соціально-психологічного клімату у педагогічному колективі є одним із головних завдань дошкільного закладу. Це пояснюється його впливом як на професійну діяльність педагогів, так і ефективність навчально-виховного процесу в цілому. Проте проведене нами дослідження виявило в педагогічних колективах дошкільних закладів низку недоліків, які пояснюються саме несприятливим соціально-психологічним кліматом, що посилюється економічними негараздами, низьким соціальним статусом дошкільних працівників.

2. Соціально-психологічний клімат педагогічного колективу дошкільного закладу як складна інтегрована характеристика колективу емпірично виявляється в домінуючому відносно стійкому груповому настрої, що є результатом відображення педагогічними працівниками міжособистісних і ділових взаємин у колективі, які опосередковані цілями та змістом спільної професійно-педагогічної діяльності в специфічних умовах дошкільного закладу.

Структуру соціально-психологічного клімату педагогічного колективу можна представити у взаємозв’язку та взаємозумовленості *емоційного* (міра задоволеності працівником членством у колективі та станом взаємин у ньому, прийняття переважаючого стилю керівництва й професійного спілкування, характер переживання результатів спільної педагогічної діяльності), *когнітивного* (міра усвідомленості цілей і завдань спільної педагогічної діяльності, узгодженості власної педагогічної концепції з педагогічними поглядами колег, соціально-перцептивної поінформованості про педагогічний колектив у цілому та окремих своїх колег) і *поведінкового* (спосіб професійної самореалізації в педагогічному колективі, рівень активності членів у його соціальному й професійному житті) компонентів.

Інтегрованим показником стану соціально-психологічного клімату в педагогічному колективі є ставлення його членів до себе й колективу дошкільного закладу, до педагогічної діяльності та системи дошкільного виховання, до відносин керівництва й підпорядкування, до керівників дошкільного закладу та колег, до виконання професійно-посадових обов’язків.

Соціально-психологічний клімат педагогічного колективу на діагностичному етапі класифікувався нами за індивідуально-особистісними, соціально-груповими та діяльнісно-рольовими критеріями й оцінювався за шкалою «позитивний – негативний», «сприятливий – несприятливий», «який задовольняє який не задовольняє».

3. Соціально-психологічний клімат у педагогічному колективі дошкільного закладу детермінується низкою соціальних (соціально-економічні умови праці й життя членів колективу; вагомість дошкільного виховання в державній системі освіти та соціальний статус дошкільного працівника), соціально-психологічних (підходи до управління дошкільними закладами з боку органів державного управління й стиль управлінської діяльності завідуючого; особливості структури педагогічного колективу та рівень його згуртованості), особистісних (психологічна готовність завідуючої до створення сприятливого соціально-психологічний клімат в педагогічному колективі й позитивна мотивація професійної діяльності його членів, система ціннісних їх орієнтацій, ставлення до себе і колег, рівень конфліктності та здатність долати утруднення у взаєминах) і педагогічних чинників (організація педагогічного процесу і система методичної роботи в дошкільному закладі).

Особливе значення має фактор особистісної орієнтованості всього різнобарв’я педагогічної діяльності та організаційно-методичної роботи: реалізація демократичних принципів управління й професійного спілкування, гуманізація взаємин по «горизонталі» та «вертикалі», врахування інтересів і потреб всього колективу та окремих його членів, підвищення психологічної культури співробітників, створення творчої атмосфери та уникнення жорсткої регламентації діяльності дошкільних працівники, запобігання психотравмуючих конфліктних ситуацій і надання психологічної допомоги та підтримки членам «педагогічної команди» (вихователь – няня – вихователь).

4. На основі аналізу стану соціально-психологічного клімату в педагогічних колективах дошкільних закладів, врахування особливостей його сприйняття та оцінки дошкільними працівниками розроблені й експериментально апробовані шляхи формування сприятливого соціально-психологічного клімату в педагогічному колективі дошкільного закладу. Це передбачає, по-перше, розглядання педагогічного колективу дошкільного закладу як особливого об’єкта управління (особлива структура і зміст діяльності, невеликий за чисельністю та переважно жіночий склад колективу, який очолює зазвичай жінка; щоденні контакти співробітників із батьками дітей); по-друге, підготовку завідуючого до управління процесом формування сприятливого соціально-психологічного клімату в педагогічному колективі; по-третє, мотивацію педагогічної діяльності співробітник, в т.ч. щодо підтримання сприятливого клімату в колективі. Особливо високий формуючий і коригувальний потенціал щодо формування сприятливого соціально-психологічного клімату в педагогічному колективі має завідуючий, за умови достатньої його мотиваційної, психологічної та фахової готовності до цього.

5. Становлення сприятливого соціально-психологічного клімату в педагогічному колективі дошкільного закладу передбачає цілеспрямовану підготовку майбутніх дошкільних працівників у цьому аспекті на етапі професійного їх навчання й відповідну роботу безпосередньо в дошкільному закладі.

Розроблена експериментальна довготривала система роботи щодо формування сприятливого соціально-психологічного клімату в педагогічному колективі дошкільного закладу включала в себе:

а) формування культури міжособистісних взаємин, психологічної готовності до створення соціально-психологічного клімату в майбутніх дошкільних працівників (вивчення спецкурсу «Соціально-психологічного клімату в педагогічному колективі дошкільного закладу»; виконання студентами цільових завдань під час педагогічної практики; тренінг спілкування, розвиток комунікативних умінь майбутніх дошкільних працівників; коригування мікроклімату в студентській групі);

б) мотиваційно-цільове налаштування членів педагогічного колективу дошкільного закладу на формування та підтримання сприятливого психологічного клімату (діагностика стану соціально-психологічного клімату, коригування міжособистісних взаємин, консультування з питань конструктивному розв’язанні конфліктів, розширення сфери спілкування);

в) організацію управлінської діяльності керівництва дошкільним закладом в зазначеному аспекті (підвищення рівня психологічної культури керівника та вибір оптимального стилю керівництва; підбір і розміщення кадрів, сприяння створенню «педагогічної команди»; стимулювання педагогічної діяльності співробітників; турбота про підвищення їх кваліфікації та професійну самореалізацію; створення сприятливих умов побуту та відпочинку; запровадження роботи психологічної служби дошкільного закладу).

6. Формуючий експеримент щодо реалізації розробленої системи роботи в цілому підтвердив її ефективність: підвищилися оцінки членами педагогічного колективу стану соціально-психологічного клімату в дошкільному закладі, всіх його компонентів; спостерігається стійка тенденція до підвищення його показників; покращився стан взаємин у мікрогрупах «вихователь – няня – вихователь», особливо за експертною оцінкою вихователів; підвищилась зацікавленість у членів колективу спільною професійно-педагогічною діяльністю.

Проведене нами дослідження не вичерпує всіх питань, що стосуються вивчення проблеми створення соціально-психологічного клімату в педагогічному колективі дошкільного закладу. Подальшу розробку даної проблеми ми вбачаємо у більш глибокому дослідженні впливу організаційно-педагогічних і соціально-психологічних чинників на становлення зазначеного феномена, зокрема різних підходів до реалізації концепції дошкільного виховання, змісту підготовки дошкільних працівників та їх перепідготовки, роль психологічної служби. Важливим є обґрунтування надійних показників і критеріїв та розробка на основі цього валідних методик для оперативного діагностування стану соціально-психологічного клімату в педагогічному колективі.

1. **ВИСНОВКИ**

У дисертації наведено теоретичне обґрунтування та нове вирішення проблеми соціально-психологічного клімату в педагогічному колективі дошкільного закладу, що полягає в розкритті особливостей його змісту й динаміки, виявленні закономірностей формування і механізму впливу на педагогічний процес, розробці й апробації умов формування сприятливого соціально-психологічного клімату в педагогічному колективі дошкільного закладу.

1. Формування сприятливого соціально-психологічного клімату у педагогічному колективі є одним із головних завдань дошкільного закладу. Це пояснюється його впливом як на професійну діяльність педагогів, так і ефективність навчально-виховного процесу в цілому. Проте проведене нами дослідження виявило в педагогічних колективах дошкільних закладів низку недоліків, які пояснюються саме несприятливим соціально-психологічним кліматом, що посилюється економічними негараздами, низьким соціальним статусом дошкільних працівників.

2. Соціально-психологічний клімат педагогічного колективу дошкільного закладу як складна інтегрована характеристика колективу емпірично виявляється в домінуючому відносно стійкому груповому настрої, що є результатом відображення педагогічними працівниками міжособистісних і ділових взаємин у колективі, які опосередковані цілями та змістом спільної професійно-педагогічної діяльності в специфічних умовах дошкільного закладу.

Структуру соціально-психологічного клімату педагогічного колективу можна представити у взаємозв’язку та взаємозумовленості *емоційного* (міра задоволеності працівником членством у колективі та станом взаємин у ньому, прийняття переважаючого стилю керівництва й професійного спілкування, характер переживання результатів спільної педагогічної діяльності), *когнітивного* (міра усвідомленості цілей і завдань спільної педагогічної діяльності, узгодженості власної педагогічної концепції з педагогічними поглядами колег, соціально-перцептивної поінформованості про педагогічний колектив у цілому та окремих своїх колег) і *поведінкового* (спосіб професійної самореалізації в педагогічному колективі, рівень активності членів у його соціальному й професійному житті) компонентів.

Інтегрованим показником стану соціально-психологічного клімату в педагогічному колективі є ставлення його членів до себе й колективу дошкільного закладу, до педагогічної діяльності та системи дошкільного виховання, до відносин керівництва й підпорядкування, до керівників дошкільного закладу та колег, до виконання професійно-посадових обов’язків.

Соціально-психологічний клімат педагогічного колективу на діагностичному етапі класифікувався нами за індивідуально-особистісними, соціально-груповими та діяльнісно-рольовими критеріями й оцінювався за шкалою «позитивний – негативний», «сприятливий – несприятливий», «який задовольняє який не задовольняє».

3. Соціально-психологічний клімат у педагогічному колективі дошкільного закладу детермінується низкою соціальних (соціально-економічні умови праці й життя членів колективу; вагомість дошкільного виховання в державній системі освіти та соціальний статус дошкільного працівника), соціально-психологічних (підходи до управління дошкільними закладами з боку органів державного управління й стиль управлінської діяльності завідуючого; особливості структури педагогічного колективу та рівень його згуртованості), особистісних (психологічна готовність завідуючої до створення сприятливого соціально-психологічний клімат в педагогічному колективі й позитивна мотивація професійної діяльності його членів, система ціннісних їх орієнтацій, ставлення до себе і колег, рівень конфліктності та здатність долати утруднення у взаєминах) і педагогічних чинників (організація педагогічного процесу і система методичної роботи в дошкільному закладі).

Особливе значення має фактор особистісної орієнтованості всього різнобарв’я педагогічної діяльності та організаційно-методичної роботи: реалізація демократичних принципів управління й професійного спілкування, гуманізація взаємин по «горизонталі» та «вертикалі», врахування інтересів і потреб всього колективу та окремих його членів, підвищення психологічної культури співробітників, створення творчої атмосфери та уникнення жорсткої регламентації діяльності дошкільних працівники, запобігання психотравмуючих конфліктних ситуацій і надання психологічної допомоги та підтримки членам «педагогічної команди» (вихователь – няня – вихователь).

4. На основі аналізу стану соціально-психологічного клімату в педагогічних колективах дошкільних закладів, врахування особливостей його сприйняття та оцінки дошкільними працівниками розроблені й експериментально апробовані шляхи формування сприятливого соціально-психологічного клімату в педагогічному колективі дошкільного закладу. Це передбачає, по-перше, розглядання педагогічного колективу дошкільного закладу як особливого об’єкта управління (особлива структура і зміст діяльності, невеликий за чисельністю та переважно жіночий склад колективу, який очолює зазвичай жінка; щоденні контакти співробітників із батьками дітей); по-друге, підготовку завідуючого до управління процесом формування сприятливого соціально-психологічного клімату в педагогічному колективі; по-третє, мотивацію педагогічної діяльності співробітник, в т.ч. щодо підтримання сприятливого клімату в колективі. Особливо високий формуючий і коригувальний потенціал щодо формування сприятливого соціально-психологічного клімату в педагогічному колективі має завідуючий, за умови достатньої його мотиваційної, психологічної та фахової готовності до цього.

5. Становлення сприятливого соціально-психологічного клімату в педагогічному колективі дошкільного закладу передбачає цілеспрямовану підготовку майбутніх дошкільних працівників у цьому аспекті на етапі професійного їх навчання й відповідну роботу безпосередньо в дошкільному закладі.

Розроблена експериментальна довготривала система роботи щодо формування сприятливого соціально-психологічного клімату в педагогічному колективі дошкільного закладу включала в себе:

а) формування культури міжособистісних взаємин, психологічної готовності до створення соціально-психологічного клімату в майбутніх дошкільних працівників (вивчення спецкурсу «Соціально-психологічного клімату в педагогічному колективі дошкільного закладу»; виконання студентами цільових завдань під час педагогічної практики; тренінг спілкування, розвиток комунікативних умінь майбутніх дошкільних працівників; коригування мікроклімату в студентській групі);

б) мотиваційно-цільове налаштування членів педагогічного колективу дошкільного закладу на формування та підтримання сприятливого психологічного клімату (діагностика стану соціально-психологічного клімату, коригування міжособистісних взаємин, консультування з питань конструктивному розв’язанні конфліктів, розширення сфери спілкування);

в) організацію управлінської діяльності керівництва дошкільним закладом в зазначеному аспекті (підвищення рівня психологічної культури керівника та вибір оптимального стилю керівництва; підбір і розміщення кадрів, сприяння створенню «педагогічної команди»; стимулювання педагогічної діяльності співробітників; турбота про підвищення їх кваліфікації та професійну самореалізацію; створення сприятливих умов побуту та відпочинку; запровадження роботи психологічної служби дошкільного закладу).

6. Формуючий експеримент щодо реалізації розробленої системи роботи в цілому підтвердив її ефективність: підвищилися оцінки членами педагогічного колективу стану соціально-психологічного клімату в дошкільному закладі, всіх його компонентів; спостерігається стійка тенденція до підвищення його показників; покращився стан взаємин у мікрогрупах «вихователь – няня – вихователь», особливо за експертною оцінкою вихователів; підвищилась зацікавленість у членів колективу спільною професійно-педагогічною діяльністю.

Проведене нами дослідження не вичерпує всіх питань, що стосуються вивчення проблеми створення соціально-психологічного клімату в педагогічному колективі дошкільного закладу. Подальшу розробку даної проблеми ми вбачаємо у більш глибокому дослідженні впливу організаційно-педагогічних і соціально-психологічних чинників на становлення зазначеного феномена, зокрема різних підходів до реалізації концепції дошкільного виховання, змісту підготовки дошкільних працівників та їх перепідготовки, роль психологічної служби. Важливим є обґрунтування надійних показників і критеріїв та розробка на основі цього валідних методик для оперативного діагностування стану соціально-психологічного клімату в педагогічному колективі.