**НАЦИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ НАУК УКРАИНЫ  
ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ ПРОМЫШЛЕННОСТИ**

**На правах рукописи АБАЕВА ЕЛЕНА НИКОЛАЕВНА**

УДК 338.45:005.72:331.109

**БЕСКОНФЛИКТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКИМИ  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯМИ НА ПРОМЫШЛЕННОМ ПРЕДПРИЯТИИ**

Специальность 08.00.04 - экономика и управление предприятиями  
(по видам экономической деятельности)

**ДИССЕРТАЦИЯ**

на соискание научной степени  
кандидата экономических наук

Научный руководитель: доктор экономических наук, старший научный сотрудник Лепа Роман Николаевич

Донецк - 2010

**СОДЕРЖАНИЕ**

**НАЦИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ НАУК УКРАИНЫ 1**

**ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ ПРОМЫШЛЕННОСТИ 1**

**ВВЕДЕНИЕ 3**

**РАЗДЕЛ 1 10**

[**ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ**](#bookmark8)

**ЭКОНОМИЧЕСКИМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯМИ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ 10**

1. [**Основные тенденции развития системы управления экономическими**](#bookmark9)

**взаимодействиями на предприятиях 10**

1. [**Теоретико-методический анализ системы управления экономическими**](#bookmark10)

**взаимодействиями на предприятиях 34**

1. [**Концепция бесконфликтного управления экономическими взаимодействиями на**](#bookmark11)

**предприятиях 62**

**Выводы по разделу 1 74**

[**РАЗДЕЛ 2 76**](#bookmark19)

1. [**Выявление конфликтов на микроуровне в экономических взаимодействиях на**](#bookmark21)

**промышленном предприятии 76**

1. [**Метод минимизации конфликтов на микроуровне в экономических**](#bookmark24)

**взаимодействиях на промышленном предприятии 85**

1. **Оптимизация системы мотивации сотрудников 96**

**промышленного предприятия 96**

**Выводы по разделу 2 120**

[**РАЗДЕЛ 3 122**](#bookmark37)

[**РЕАЛИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКИМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯМИ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ 122**](#bookmark40)

* 1. [**Организация бесконфликтного динамического планирования производства.... 122**](#bookmark41)
  2. [**Информационное обеспечение системы бесконфликтного управления**](#bookmark47)

**экономическими взаимодействиями на предприятиях 137**

* 1. [**Оценка экономической эффективности системы управления экономическими**](#bookmark48)

**взаимодействиями на предприятиях 152**

**Выводы по разделу 3 167**

[**ВЫВОДЫ 169**](#bookmark50)

[**СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ 173**](#bookmark52)

**Приложение А 190**

[Приложение Б](#bookmark184)

**ВЫВОДЫ**

В диссертационной работе представлено научное решение актуальной задачи разработки и усовершенствования теоретических положений, научно­методических подходов и практических рекомендаций по управлению бесконфликтными экономическими взаимодействиями на промышленном предприятии. Проведенное исследование позволяет сделать следующие основные выводы:

1. Проанализировано современное состояние машиностроения в Украине, что позволило выявить такие основные тенденции. Мировой экономический кризис значительным образом отразился на экономике Украины, что проявилось в снижении платежеспособности потребителей машиностроительной продукции. Установлено, что неэффективность структуры отечественной промышленности прежде всего обусловлена низкой долей машиностроительной отрасли в структуре промышленности. Резкое сокращение числа прибыльных предприятий, а также экспорта машиностроительной продукции связано с низким уровнем конкурентоспособности продукции в результате значительного физического и морального износа основных фондов, низкой инновационной активности машиностроительных предприятий. Вышеуказанные тенденции имеют негативные социально-экономические последствия, что проявляется в снижении доходов и сокращении численности персонала машиностроительной отрасли. Практика показывает, что в таких условиях хозяйствования значительным образом повышается вероятность возникновения конфликтных ситуаций в коллективе.
2. Теоретический и методологический анализ системы управления экономическими взаимодействиями на предприятиях показал, что в науке нет единого понимания категории конфликта, не обоснована универсальная классификация конфликтных ситуаций, существующие методы разрешения конфликтов основываются на исследовании личностных психологических характеристик и не могут быть использованы для управления бесконфликтными экономическими взаимодействиями на промышленных предприятиях. Исходя из этого, возникает необходимость разработки новых подходов к управлению экономическими взаимодействиями на промышленных предприятиях.
3. На основе проведенного теоретического анализа определен понятийно­категориальный аппарат исследования. Разработана концептуальная схема бесконфликтного управления экономическими взаимодействиями на промышленных предприятиях, которая предполагает такое управление экономическими взаимодействиями, при котором предусматривается выявление и минимизация конфликтов на предприятиях, мотивация персонала и бесконфликтное динамическое планирование производства. В основе концепции находится рассмотрение функционирования предприятия в рамках процессного подхода, что позволяет представить деятельность промышленного предприятия как последовательность бизнес-процессов. Сложность исследуемой проблемы управления экономическими взаимодействиями предусматривает решения ряда задач, что обуславливает использование в работе положений ситуационного и динамического подходов. Реализация предлагаемой концепции позволит повысить эффективность функционирования предприятия за счёт повышения производительности труда персонала в результате эффективной его мотивации и создания благоприятного климата в коллективе.
4. По результатам проведения анализа методических подходов к выявлению конфликтных ситуаций сделан вывод о том, что в современных условиях наибольшее распространение получают опросные методы выявления конфликтов в экономических взаимодействиях на предприятии. При этом исследуются преимущественно личностные психологические факторы конфликта. В работе усовершенствован методический подход к выявлению конфликтных ситуаций в экономических взаимодействиях на промышленном предприятии. Данный подход предполагает проведение анализа организационной структуры управления предприятием с целью выявления несоответствия задач матричной модели предприятия и задач элементов организационной структуры. Предлагаемый научно-методический подход является основой для осуществления минимизации конфликтных ситуаций в экономических взаимодействиях.
5. Усовершенствован метод минимизации конфликтных ситуаций в экономических взаимодействиях на промышленных предприятия. Преимуществом данного подхода является то, что он ориентирован на обеспечение разрешения всех задач матричной модели предприятия, но при этом не допускается перегрузки сотрудников предприятия должностными инструкциями. Реализация метода позволяет оптимизировать организационную структуру управления предприятием таким образом, чтобы конфликтные ситуации были сведены к минимуму. Данный подход не требует кардинальных изменений в структуре управления предприятием, а предусматривает оптимизацию должностных инструкций, что обеспечивает малозатратность его реализации.
6. Усовершенствован методический подход к оптимизации системы мотивации сотрудников промышленного предприятия. Теоретической базой послужил синтез содержательных и процессуальных теорий мотивации, т.е. изучение потребностей персонала и выбор на этой основе эффективных методов мотивации. Методологической основой являются положения ситуационного подхода, позволяющего осуществлять выбор из набора методов мотивации наиболее приемлемых для различных категорий персонала. Данный подход предусматривает оптимизацию двух типов взаимодействия между начальством и подчиненными: партнерского и патерналистского, что обеспечивает создание благоприятной атмосферы в коллективе и содействует мотивации персонала к повышению производительности труда.
7. Усовершенствована модель организации бесконфликтного динамического планирования производства. Данный подход учитывает затраты на производство и послепродажное обслуживание, изменение спроса на продукцию, резервы предприятия. Это позволяет минимизировать вероятность возникновения конфликтов стратегического и оперативного планирования за счёт получения достоверной и экономически обоснованной планово-производственной информации. Предлагаемая модель обеспечивает получение максимальной прибыли при максимальной загрузке производственных ресурсов, а также бесконфликтность в экономических взаимодействиях, что достигается за счёт оперативного реагирования на изменение спроса на продукцию и возможностей предприятия посредством изменения организационной структуры управления.
8. Получила дальнейшее развитие информационная модель обеспечения системы бесконфликтного управления экономическими взаимодействиями на промышленных предприятиях, которая позволяет повысить оперативность управления экономическими взаимодействиями и сократить затраты на внедрение предлагаемой концепции на основе автоматизированного осуществления работы. Предлагаемая информационная модель основана на методологии структурно­функционального моделирования ГОЕБО.

Апробация полученных результатов проведена на базе машиностроительных предприятий ОАО «Точмаш» и ЗАО «НГМЗ-БУР». Реализация концепции управления бесконфликтными экономическими взаимодействиями на промышленном предприятии позволяет минимизировать конфликтные ситуации путем оптимизации должностных инструкций, содействует повышению благоприятного климата в коллективе, обеспечивает эффективную мотивацию персонала. Предложенный комплекс мероприятий по управлению бесконфликтными экономическими взаимодействиями на промышленном предприятии позволяет получить экономический эффект за месяц в размере 22,5 тыс. грн.