**Разумчик, Ростислав Валерьевич. Исследование систем массового обслуживания с отрицательными заявками и бункером для вытесненных заявок : диссертация ... кандидата физико-математических наук : 01.01.05 / Разумчик Ростислав Валерьевич; [Место защиты: Моск. гос. ин-т электроники и математики].- Москва, 2011.- 137 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-1/834**