**Филичева, Татьяна Алексеевна. Информационно-аналитическое обеспечение мониторинга качества профессиональной подготовки государственных служащих : диссертация ... кандидата технических наук : 05.25.05 / Филичева Татьяна Алексеевна; [Место защиты: Всерос. науч.-исслед. ин-т проблем вычислительной техники и информатизации].- Москва, 2012.- 178 с.: ил. РГБ ОД, 61 12-5/2249**