**Бич, Михаил Геннадиевич. Модели оптимизации бизнес-процессов документационного обеспечения на основе автоматизированных информационных систем : на примере ОАО "Аэрофлот" : диссертация ... кандидата технических наук : 05.25.05 / Бич Михаил Геннадиевич; [Место защиты: ВНИИПВТИ].- Москва, 2010.- 133 с.: ил. РГБ ОД, 61 10-5/3234**