**БУБНОВ, ВЛАДИМИР ПЕТРОВИЧ. МОДЕЛИ И МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ХАРАКТЕРИСТИК НЕСТАЦИОНАРНЫХ ПРОЦЕССОВ В СИСТЕМАХ МАССОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ : диссертация ... доктора технических наук : 05.13.18 / БУБНОВ ВЛАДИМИР ПЕТРОВИЧ; [Место защиты: ГОУВПО "Петербургский государственный университет путей сообщения"].- Санкт-Петербург, 2012.- 227 с.: ил.**