**Яковлев Сергей Владимирович. Разработка моделей и методов исследования распределенной системы управления телекоммуникационными услугами : диссертация ... кандидата технических наук : 05.13.18 / Яковлев Сергей Владимирович; [Место защиты: Ставроп. гос. ун-т].- Ставрополь, 2007.- 175 с.: ил. РГБ ОД, 61 07-5/5215**