**Киселёва Маргарита Владимировна. Формирование умений межкультурного телекоммуникационного общения в процессе обучения английскому языку учащихся старших классов гимназий : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.02.- Санкт-Петербург, 2005.- 271 с.: ил. РГБ ОД, 61 06-13/1052**