**Сгонникова Евгения Михайловна. Развитие конфликтологической компетентности будущих учителей : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.08 / Сгонникова Евгения Михайловна; [Место защиты: Шуйс. гос. пед. ун-т].- Шадринск, 2010.- 198 с.: ил. РГБ ОД, 61 10-13/1698**