**Швец Нина Алексеевна. Профессиональная подготовка менеджеров туризма к соблюдению прав потребителей туристских услуг (На примере колледжа) : Дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 : Москва, 2001 163 c. РГБ ОД, 61:01-13/1752-9**