**Мамина Раиса Ибрагимовна. Деловой этикет: сущность, структура, функции : 24.00.01, 09.00.05 Мамина, Раиса Ибрагимовна Деловой этикет: сущность, структура, функции (Философско-культурологический анализ) : Дис. ... д-ра филос. наук : 24.00.01, 09.00.05 СПб., 2005 245 с. РГБ ОД, 71:06-9/35**