**Ишмуратов Александр Радикович. Реинжиниринг бизнес-процессов в жилищной сфере : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Ишмуратов Александр Радикович; [Место защиты: Ур. гос. техн. ун-т].- Екатеринбург, 2009.- 180 с.: ил. РГБ ОД, 61 09-8/3701**