**Хапсироков, Мурат Крым-Гериевич. Оптимизация применения информационных технологий маркетинга взаимоотношений с клиентами : автореферат дис. ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Хапсироков Мурат Крым-Гериевич; [Место защиты: Ин-т образоват. технологий].- Сочи, 2010.- 18 с.: ил. РГБ ОД, 9 10-3/2748**