**Моисеева Светлана Петровна. Разработка методов исследования математических моделей немарковских систем обслуживания с неограниченным числом приборов и непуассоновскими входящими потоками: диссертация ... доктора физико-математических наук: 05.13.18 / Моисеева Светлана Петровна;[Место защиты: Национальный исследовательский Томский государственный университет, официальный сайт www.tsu.ru].- Томск, 2014.- 280 с.**