**Чернышова Ольга Викторовна. Психологические факторы эффективности профессиональной деятельности мастеров сервисных центров автомобильных компаний: диссертация ... кандидата психологических наук: 19.00.03 / Чернышова Ольга Викторовна;[Место защиты: Тверской институт экологии и права].- Тверь, 2014.- 163 с.**