Овчинников, Александр Сергеевич Оценка качества функционирования малых предприятий сферы информационных технологий

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

кандидат наук Овчинников, Александр Сергеевич

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

Глава 1. НАУЧНО-ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ АНАЛИЗА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ МАЛЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ ИТ-СФЕРЫ

1.1. Общая характеристика малого предпринимательства

1.2. Особенности функционирования малых предприятий

ИТ-сферы

Выводы по главе 1

Глава 2. ПРОЦЕССНО-НОРМАТИВНЫЙ ПОДХОД В АНАЛИЗЕ КАЧЕСТВА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ МАЛЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ ИТ-СФЕРЫ

2.1. Основные подходы к анализу качества функционирования малых предприятий ИТ-сферы

2.2. Характеристика процессно-нормативного подхода к анализу качества функционирования малых

предприятий ИТ-сферы

Выводы по главе 2

Глава 3. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ МАЛЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ ИТ-СФЕРЫ В РАМКАХ ПРОЦЕССНО-НОРМАТИВНОГО ПОДХОДА

3.1. Основные модели процессно-нормативного подхода к оценке качества функционирования малых предприятий ИТ-сферы

3.2. Стохастическая модель оценки качества

функционирования малых предприятий ИТ-сферы

Выводы по главе 3

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК