Муниц Евгений Семенович. Формирование социальной компетентности специалистов по социальной работе в процессе обучения в вузе : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.05 / Муниц Евгений Семенович; [Место защиты: Моск. гос. гуманитар. ун-т им. М.А. Шолохова]. - Калининград, 2009. - 287 с. : ил. РГБ ОД,

РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ИМЕНИ И.КАНТ А

На правах рукописи

0U.00 9 5953 7 ‘

МУНИЦ Евгений Семенович

ФОРМИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ В ПРОЦЕССЕ

ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ

13.00.08 - теория и методика профессионального образования

Диссертация на соискание ученой степени кандидата педагогических наук

Научный руководитель: доктор педагогических наук, доктор психологических наук, профессор Серых А.Б.

Калининград - 2009

2

ВВЕДЕНИЕ З

ГЛАВА 1. ФОРМИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ 15 СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ КАК ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА.

1.1. Научные подходы к проблеме профессиональной компетентности 15 в отечественной и зарубежной науке.

1.2. Социальная компетентность специалиста: сущностные 39 характеристики.

1.3. Социальный работник как субъект профессиональной 62 деятельности.

Выводы по первой главе. 76

ГЛАВА 2. ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ В ПРОЦЕССЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ.

2.1. Диагностика формирования социальной компетентности будущих специалистов по социальной работе. 80

2.2. Возможности процесса профессиональной подготовки в системе 90 формирования социальной компетентности студентов.

2.3. Динамика формирования социальной компетентности студентов — 115 будущих социальных работников.

Выводы по второй главе 167

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 171

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ 179

ПРИЛОЖЕНИЯ 203

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

171

В современной науке обозначился междисциплинарный подход к определению понятия компетентности. Компетентность представляет собой системное образование, включающее личностные, предметные и инструментальные особенности и компоненты. Компетентность выступает в качестве новой единицы измерения образованности человека и социального требования общества.

Научные исследования в области компетентности и компетентностного подхода в образовании как социального, психологического и педагогического явления широко проводятся зарубежными (В. Оконь, М. Барбер, Р. Мартене, Дж. Равен, JI. Хурло и др.) и отечественными учеными (О.Б. Акулова, О.М. Атласова, С.П. Ахтырский, В.К. Загвоздкин, И.А.Зимняя, Д.А. Иванов, А.Г. Каспржак, С.А. Писарева, М.А. Холодная, А.В. Хуторской и др.). Компетентностный подход широко распространен в странах Западной Европы и США как основа для построения учебных планов и программ общего образования. Основные направления, по которым проводятся исследования, представлены понятиями «компетентность», «компетенция», классификациями компетенций, критериями оценки компетентностей, условиями и средствами их формирования.

Понятие профессиональной компетентности не является общепринятым и однозначно определенным. Профессиональная компетентность - это интегральное качество специалиста, характеризующее умение решать профессиональные проблемы, с использованием знаний, имеющегося опыта и отношения к профессиональной деятельности, включающее в себя мотивационную, информационную и операционную составляющие; готовность к самообразованию в профессиональной среде для постоянного повышения квалификации. В науке разработаны понятия профессиональной компетентности и ее виды для различных специалистов.

172

Целый ряд исследователей педагогов, психологов, социологов (Н.В. Андронов, Л.И. Анциферова, Ю.В. Варданян, Е.Н. Волкова, Э.Ф. Зеер, И.А. Зимняя, И.А. Колесникова, JI.B. Комаровская, И.Г. Климкович, Н.В. Кузьмина, Н.В. Матяш, А.К. Маркова, JI.M. Митина, Е.И. Огарев, Е.М. Павлюченков, Е.И. Рогов, В.А. Сонин, А.И. Щербаков и др.) определяли содержание и структуру профессиональной компетентности, выявляли психологические, педагогические, социальные условия ее становления.

Несмотря на различие подходов к решению проблемы профессиональной компетентности, семантический смысл, вкладываемый исследователями в это понятие, заключается в признании главной ее функции - функции развития у специалистов своих профессионально¬личностных качеств. Эффективность реализации этой функции, как раз определяется уровнем профессиональной компетентности социального работника.

Развитие компетентности будущего социального работника является одним из значительных условий повышения качества высшего образования. Система образования представляется нам эффективной лишь тогда, когда в обществе будет высок статус человека знающего, культурного, интеллигентного. Возможно, это будет тогда, когда вся совокупность общественных отношений будут материально и духовно стимулировать потребность в образовании.

Невозможно рассматривать аспект профессиональной и личностной компетентности социального работника, не учитывая содержание профессиональной подготовки. Непосредственными практическими задачами социально-педагогической работы являются улучшение социального самочувствия человека, совершенствование условий его жизни, обеспечение достойного, комфортного существования. Компетентно осуществлять эти задачи призван специалист, профессионал высокой квалификации, обладающий личностно-нравственной направленностью, профессионально необходимыми качествами.

173

Как субъект профессиональной деятельности социальный работник осуществляет многообразные функции организации, обеспечения, поддержки, защиты, коррекции личности. Широкий, многоаспектный диапазон его деятельности позволяет говорить об определенных базовых основаниях, профессиональной компетентности, личностных качествах, свойствах.

Исследователи и практические работники единодушны в том, что социальный работник должен владеть немалым арсеналом социальных умений, навыков, обладать глубокими знаниями в области наук о человеке: психологии, медицины, социологии, педагогики, экономики, права, этики и др. Знание теории, методики и технологии социальной работы и умение их применять в сочетании с соответствующими личностными качествами и способностью к творчеству могут рассматриваться как готовность социального работника к профессиональной деятельности.

Невозможно рассматривать аспект профессиональной и личностной компетентности социального работника, не учитывая содержание его профессиональной подготовки.

В профессиональной компетентности социального работника как особо значимую исследователи выделяют социальную компетентность, которая и является предметом нашего исследования.

На основании теоретического исследования проблемы социальной компетентности в зарубежной и отечественной психологии можно заключить, что в связи с содержательным многообразием феномена социальной компетентности общеприемлемое определение данного феномена до сих пор еще не закрепилось в современной отечественной и зарубежной психологии.

Определяя социальную компетентность, одни ученые отдают предпочтение социальным знаниям, другие - усвоению умений, третьи дополняют необходимые знания и умения определенными психологическими

174

качествами и способностями, четвертые подчеркивают в содержании социальной компетентности определенные свойства личности.

Социальная компетентность является сложным и междисциплинарным понятием, что обуславливает разнообразные направления ее исследования. Исследование данного феномена проводится в рамках экономической науки (в частности, маркетинга и менеджмента) (Вундерер Р.); в трудовой сфере и сфере управления персоналом (Коновалова Т.Ю., Сафронова О.В.). Важно отметить, что исследование социальной компетентности проводится в русле психотерапии и медицинской психологии (Ибриегит М.О.). Большое внимание уделяется исследованию социальной компетентности учащихся школ, а также разработке методов и условий ее формирования и развития в рамках образовательного учреждения (Тюменева Ю.А., Рототаева Н.А.). Исследователями разрабатываются различные программы, направленные на формирование социальной компетентности учащихся общеобразовательных школ. Также внимание уделяется исследованию социальной компетентности студентов и учащихся средних специальных учебных заведений и разработке методов и условий ее развития, в большинстве исследований подчеркивается значимость социальной компетентности для профессиональной подготовки и реализации трудового потенциала молодого специалиста (Беседина И., Первутинский В.Г.).

Мы рассматриваем социальную компетентность социального работника как совокупность знаний о социальной действительности и себе, сложных социальных умений и навыков взаимодействия, гибкости поведения в социальных ситуациях, способности достижения целей в социальном взаимодействии, развитие социально значимых и профессионально важных качеств и их интеграцию, позволяющих быстро и адекватно адаптироваться в социуме, которая включает следующие сущностные характеристики: оперативную социальную компетентность; вербальную компетентность;

175

коммуникативную компетентность; социально - психологическую компетентность; эго — компетентность.

Главной целью экспериментальной части исследования явилась проверка педагогических условий, которые, как было установлено при теоретическом анализе проблемы, в наибольшей степени способствуют сформированности социальной компетентности будущих специалистов по социальной работе в педагогическом процессе высшего учебного заведения.

В комплекс диагностических методик, с помощью которого можно исследовать разные стороны социальной компетентности, вошли: опросник КОСКОМ (В.Н. Куницына, 2001) (модифицированный вариант); методика незаконченных предложений, методика оценки проведения тренинга. Данные методики проводились до и после проведения системы работы по формированию социальной компетентности студентов - будущих специалистов по социальной работе.

В систему нашей работы включена комплексная программа, основная цель которой — формирование социальной компетентности будущих специалистов по социальной работе - осуществляется благодаря включению в процесс профессиональной подготовки тренингов различных сторон социальной компетентности (оперативная социальная компетентность; вербальная компетентность; коммуникативная компетентность; социально — психологическая компетентность; эго — компетентность), а также вооружение студентов опытом самостоятельной профессиональной деятельности в ходе производственной практики.

С нашей точки зрения наиболее эффективными для формирования социальной компетентности будущих специалистов по социальной работе являются: тренинг развития социальной компетентности, тренинг

креативности, тренинг эффективной коммуникации, тренинг сензитивности, тренинг уверенности в себе.

176

Разрабатывая программу практики, мы старались усилить практическую направленность содержания материала на овладение студентами знаниями, умениями, навыками, необходимыми для формирования социальной компетентности, четко определить цели каждого вида знаний, максимально включать студентов в более активную практическую работу.