**Бурлакова Ирина Ивановна. Профессионально-педагогическая подготовка студентов к работе по патриотическому воспитанию учащихся в рамках национально-регионального компонента : Дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 Калуга, 2005 459 с. РГБ ОД, 61:05-13/1833**

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ «МОСКОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

*На правах рукописи*

Бурлакова Ирина Ивановна

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ - БУДУЩИХ УЧИТЕЛЕЙ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА

13.00.08 - теория и методика профессионального образования

Диссертация на соискание ученой степени доктора педагогических наук

Москва 2015

1

Оглавление

**Том I**

**Введение** 4

Глава 1. Теоретико-методологические основы системы

управления качеством профессиональной подготовки студентов

в рамках технологического подхода 23

1.1. Теоретико-методологическое обоснование категории

качества образования 23

1.2. Теория управления качеством профессиональной

подготовки студента 46

1.3. Технологический подход в системе управления качеством  
профессиональной подготовки студентов 63

Выводы по первой главе 83

Глава 2. Технологическое обеспечение системы управления  
качеством профессионально-педагогической подготовки  
студентов 89

1. Основные факторы, влияющие на качество педагогического образования 89
2. Профессиональная подготовка студентов - будущих

учителей в системе управления качеством 119

1. Содержание профессиональной подготовки студентов -будущих учителей 130
2. Развитие системы управления качеством профессиональной подготовки студентов - будущих учителей

(на основе технологического подхода) 148

Выводы по второй главе 163

Глава 3. Технологии в системе управления качеством  
профессиональной подготовки студентов - будущих учителей 171

1. Информационные технологии в системе управления качеством профессиональной подготовки студентов - будущих учителей 171
2. Использование тестовой технологии в системе управления качеством профессиональной подготовки студентов - будущих педагогов 191 3.3 Использование рейтинговой и интерактивной технологий в системе управления качеством профессиональной подготовки студентов - будущих учителей 204 Выводы по третьей главе 213 **Том** II

Глава 4. Реализация системы управления качеством  
профессиональной подготовки учителя иностранного языка (на  
основе технологического подхода) 221

**2**

1. Реализация системы управления качеством профессиональной подготовки учителя иностранного языка (на основе технологического подхода) в процессе учебной деятельности 221
2. Реализация контроля и оценка воспитательного процесса в системе управления качеством профессиональной подготовки будущего учителя 250
3. Реализация контроля и оценка деятельности преподавателя в системе управления качеством профессиональной подготовки студентов (на основе технологического подхода) 263
4. Экспериментальная оценка влияния технологического подхода в системе управления качеством профессиональной подготовки студентов - будущих учителей 278 Выводы по четверной главе 288 **Заключение 295 Общие выводы 316 Литература 326**

**з**

**Введение**

**Актуальность исследования.** В настоящее время человеческий капитал становится главным ресурсом развития страны, способным обеспечить её прогресс. Очевидны существенные изменения педагогической реальности, совокупности взаимоотношений, которые возникают в процессе обучения и воспитания на разных ступенях образования и в профессиональной деятельности. Изменения касаются понимания целей,

содержания, условий получения образования, которые формулируются в нормативно-правовых документах модернизации системы образования в РФ.

Одной из приоритетных задач российской образовательной политики XXI века является обеспечение высокого качества образования на всех ступенях, успешная реализация, которой объективно зависит от качества профессиональной подготовки будущих педагогов. Поэтому проблема профессиональной подготовки педагогов является одной из ключевых, т. к.

научно обоснованные пути модернизации образования замыкаются на центральной фигуре образовательного процесса - учителе, способном успешно реализовать новую образовательную парадигму, ориентированную на достижение личностных, метапредметных и предметных результатов образования. Достижение обозначенных результатов образования требует совершенствования основных направлений педагогической деятельности,

оптимизации арсенала форм, средств и методов работы в процессе урочной и внеурочной деятельности, глубокого и всестороннего понимания педагогических инноваций. Необходимость изменения подходов к обучению и воспитанию, разработка рабочих программ урочной и внеурочной деятельности по предмету, реализация современных педагогических технологий создаёт объективные трудности современному учителю.

Приоритетным направлением модернизации педагогического образования является двухуровневая профессиональная подготовка учителей, высокое

**4**

качество которой обеспечивает поэтапное формирование личности педагога, способного творчески и самостоятельно решать профессиональные задачи,

осознавая общественную и личностную значимость педагогического труда и неся персональную ответственность за результаты труда.

Трудности педагогической деятельности учителя обусловлены рядом значительных недостатков. Во-первых, девальвация авторитета школы и учителя в обществе и как следствие нежелание молодых педагогов идти работать в школу после окончания вуза. Во-вторых, трудности, с которыми встречается молодой педагог, связанные с недостаточной практической подготовкой студентов в вузе. В-третьих, при достаточно высоком уровне предметной подготовки, остаётся недостаточной подготовка в области педагогики, методики преподавания.

Возникло определённое рассогласование между традиционной профессиональной подготовкой учителя и реальными потребностями практики в её корректировке и обновлении. Данное противоречие стало основной причиной поиска механизмов оптимизации системы профессиональной подготовки учителя. Современный контекст профессиональной подготовки учителя вообще и учителя иностранного языка в частности заключается в следующем:

требования ФГОС высшего образования к подготовке высокопрофессионального и компетентного учителя требует от преподавателя высшей школы умения понимать и решать новые задачи обучения и воспитания, вместе с тем, нет ориентации на самообразование студентов, расширение самостоятельности в получении знаний, на их способность к рефлексии собственной учебной деятельности;

влияние на педагогическое образование введения ФГОС,

требующих высокого качества управления процессом профессиональной подготовки будущего учителя с учётом современных требований,

предъявляемых к условиям и результатам среднего образования;

**5**

- приоритетным направлением современного образования является  
совершенствование качества подготовки учителей иностранного языка в  
связи с возрастающей ролью языкового образования, значением  
иностранного языка, как элемента общей культуры и практической  
значимости в современной жизни;

- несмотря на общее понимание необходимости изменений в  
профессиональной подготовке студентов, отвечающей «вызовам  
современности», значительное число руководителей вузов и кафедр не  
принимают идеологии управления качеством профессиональной подготовки  
студентов, способную комплексно решать проблемы и стать гарантией  
качества предоставляемых образовательных услуг.

Анализ современного социокультурного контекста рассматривается нами как предпосылка выбора для исследования системы управления качеством профессиональной подготовки учителя (на материале подготовки учителя иностранного языка). Так как управление качеством профессиональной подготовки учителя сопряжено с пониманием основ совершенствования системы профессиональной подготовки студентов -будущих педагогов, способных после окончания вуза эффективно работать в школе на уровне национальных стандартов, готовых постоянно профессионально развиваться. Создание системы управления качеством профессиональной подготовки студентов является конструктивным средством реализации образовательных программ. **Степень разработанности проблемы.**

В основу исследования легли труды по совершенствованию системы педагогического образования научных школ: Ю.К. Бабанского, Е.В.

Бондаревской, Н.Ф. Виноградовой, B.C. Ильина, В.В. Краевского, В.В. Серикова, а также исследования по совершенствованию профессионально-педагогического образования научных школ: А.А. Вербицкого, Г.М.

**6**

Каджаспировой, И.Ф. Исаева, Н.В. Кузьминой, Н.К. Сергеева, В.А. Сластёнина, А.П. Тряпициной, А.В. Хуторского, Е.Н. Шиянова.

Пониманию концептуальных подходов к управлению качеством образования способствовали исследования: В.В. Афанасьева, Ю.А.

Конаржевского, В.П. Симонова, Н.А. Селезнёвой, Г.Н. Серикова в области системного подхода; В.Шухарта, Э.Деминга, Д.Джурана в области процессного подхода; И.А. Зимней, В.И. Байденко, А.В. Баранникова, Ю.Г. Татура в области компетентностного подхода; П.И. Третьякова, Т.Н. Шамовой, И. К. Шалаева в области человекоцентрического (гуманистического) подхода; B.C. Аванесова, В.А. Кальней, О.Е. Пермякова, О.Г Стариковой в области квалиметрического подхода; М.Е. Бершадского, В.П. Беспалько, В.В. Гузеева, М.В. Кларина, М.М. Поташника, А.И. Умана, а также работы зарубежных авторов: Л. Андероса, Дж. Блока, Б. Блума, Т.

Гилберта, Н. Гролунда, Р. Мейджера, А. Ромишовски в области технологического подхода.

Существенный вклад в понимание теории и методологии управления качеством профессиональной подготовки внесли исследования: В.И.

Байденко, И.В. Блауберга, Г.А. Бордовского, Б.Л. Вульфсона, Ю.К. Итина,

А.А. Коростелёва, Э.М. Короткова, Д.Ш. Матрос, Л.Л. Редько, А. И.

Субетто, СЮ. Трапицина, СЕ. Шишова.

Философскими предпосылками изучения теории развития личности стали исследования: Л.С Выготского, В.В. Давыдова, СЛ. Рубенштейна,

Д.И. Фельдштейна, В.Д. Шадрикова. Трудами, в которых обосновываются общие закономерности профессионального становления личности, являются работы: К.А. Абульхановой-Славской, Э.Ф. Зеер, Е.А. Климова, Т.В. Кудрявцева, В.А. Марковой, Н.С Пряжникова.

Теоретическим и практическим вопросам профессиональной подготовки учителя иностранного языка посвящены работы: Н.В.

Барышникова, Н.Д. Гальсковой, Н.И. Гез, Н.А. Гороловой, Т.А. Дмитренко,

**7**

И.А. Зимней, А.А. Миролюбова, С.Я. Ромашиной, Е.И. Пассова, В.В. Сафоновой, Е.Н. Солововой, Е.Г. Таревой, И.И. Халеевой, А.В. Шепиловой, А.Н. Щукина, Н.В. Языковой.

Указанные исследования являются показателем определённого интереса учёных к повышению качества профессиональной подготовки студентов,

накоплен обширный круг идей и концепций разного уровня обобщения.

Однако до настоящего времени проблема создания системы управления качеством профессиональной подготовки учителя с учётом требований не только нормативно-правовых документов модернизации образования в РФ,

но и международного стандарта качества не подвергалась специальному научному исследованию и является в определённом смысле новой и мало изученной.

Между тем, международный стандарт качества ИСО 9001:2000,

широко используемый в нашей стране на производстве и в сфере услуг и рекомендованный Болонской конвенцией для сферы образования, может позволить осуществить переход к управлению качеством на основе контроля не только знаний обучаемых, но и всего процесса профессиональной подготовки будущего учителя. Таким образом, систему управления качеством профессиональной подготовки студентов - будущих учителей иностранного языка целесообразно проектировать на основе положений стандарта ИСО 9001:2000 при их научной адаптации к педагогическому образованию как сфере образовательных услуг и на основе технологического подхода с целью оптимизации и алгоритмизации профессиональной подготовки студентов - будущих учителей.

До сих пор в области управления качеством профессиональной подготовки учителя сохраняется ряд **противоречий:**

- между современными требованиями, предъявляемыми к качеству профессиональной подготовки учителя и отсутствием обязательной системы

**8**

управления качеством профессиональной подготовки будущего учителя, гарантирующей оптимальный уровень подготовки;

- между необходимостью создания концепции системы управления  
качеством профессиональной подготовкой учителя иностранного языка,

требующей теоретического обоснования и отсутствием соответствующих научных исследований;

между необходимостью обеспечения структурирования и ответственного функционирования системы профессиональной подготовки учителя и недостаточным исследованием механизмов оптимизации профессиональной подготовки студентов;

- между значительной свободой в проектировании основной  
образовательной программы и отсутствием учёта современных факторов,

влияющих на качество профессиональной подготовки учителя;

- между разнообразием образовательных технологий, используемых в практике высшей школы и отсутствием такой экспликации понятия

«технологии управления качеством профессиональной подготовки студентов», которое могло бы служить основанием прагматической профессиональной подготовки будущего учителя;

- между необходимостью постоянного мониторинга и оценки  
качества профессиональной подготовки студентов - будущих учителей и  
отсутствием единых критериев и показателей качества профессиональной  
подготовки.

Указанные противоречия определили **проблему исследования,**

которая состоит в обосновании значимости управления качеством профессиональной подготовки студентов - будущих учителей иностранного языка.

На основании анализа актуальности, противоречий и проблемы исследования нами сформулирована тема диссертации **«Управление**

**9**

**качеством профессиональной подготовки студентов - будущих учителей иностранного языка».**

**Объектом исследования** является процесс профессиональной подготовки студентов - будущих учителей.

**Предмет исследования** - система управления качеством профессиональной подготовки учителя иностранного языка (на основе технологического подхода).

**Цель исследования** заключается в методологическом и теоретическом обосновании управления качеством подготовки учителя иностранного языка.

**Задачи исследования:**

1. Проанализировать и обосновать совокупность положений,

составляющих теоретико-методологическую основу управления качеством профессиональной подготовки студентов - будущих учителей в условиях модернизации высшего педагогического образования.

2. Выявить основные факторы, влияющие на качество педагогического  
образования, учёт которых поможет оптимизировать процесс  
профессиональной подготовки.

3. Обосновать Концепцию системы управления качеством  
профессиональной подготовки студентов - будущих учителей (на материале  
подготовки учителя иностранного языка) как методологию  
профессиональной подготовки студентов, которая может быть реализована  
на практике.

4. Охарактеризовать систему управления качеством профессиональной  
подготовки студентов на основе технологического подхода как инструмент  
оптимизации профессиональной подготовки будущих учителей  
иностранного языка.

5. Создать модель развития системы управления качеством  
профессиональной подготовки учителя иностранного языка (на основе  
технологического подхода), которая способна обеспечить выполнение

**10**

требований по воспроизводимости и прогностичности управленческой деятельности.

6. Разработать мониторинг, как необходимое условие контроля и  
оценки качества профессиональной подготовки учителя иностранного языка.

7. Экспериментально апробировать и внедрить в практику управления  
качеством профессиональной подготовки студентов наиболее эффективные  
технологии с целью оптимизации процесса подготовки.

**Гипотеза исследования** состоит из следующих предположений:

- в системе управления качеством вуза, как сложном объекте, заложены возможности управления качеством профессиональной подготовки студентов - будущих учителей;

- в условиях модернизации педагогического образования управление  
качеством профессиональной подготовки учителей иностранного языка на  
основе технологического подхода является инструментом оптимизации  
профессиональной подготовки будущего учителя;

- создание модели развития системы управления качеством  
профессиональной подготовки учителя иностранного языка (на основе  
технологического подхода) обеспечивает выполнение требований по  
воспроизводимости и прогностичности управленческой деятельности;

- на качество профессиональной подготовки студентов влияют  
следующие факторы: ресурсное обеспечение образовательного процесса;

организация самостоятельной работы и учебной/производственной практики студентов с учётом требований современной школы; мониторинг и оценка качества профессиональной подготовки;

- мониторинг управления качеством профессиональной подготовки  
учителя является необходимым условием контроля и оценки качества  
профессиональной подготовки студентов;

- специально отобранные технологии, используемые в системе  
управления качеством профессиональной подготовки студентов

**11**

положительно влияют на качество профессиональной подготовки учителей иностранного языка.

**Методологической основой исследования** явились: деятельностный подход (А.Н.Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, Л.С. Выготский, П.Я. Гальперин, В.В. Давыдов, А.Р. Лурия, Д.Ю. Эльконин); коммуникативный подход (А.В. Валицкая, Б.С. Гершунский, Б.Ф. Ломов, И.Е. Пассов, Г.Л. Тульчинский); системный подход (В.В. Афанасьев, Ю.А. Конаржевский, В.П. Симонов, Н.А. Селезнёва, В.В. Сериков) и процессный подход (Э.Деминга,

Д.Джурана, В.Шухарта), обеспечивающие конструктивный перенос на образовательные системы принципов управления качеством международного стандарта ИСО 9001:2000, способных обеспечить целостный процесс управления качеством профессиональной подготовки учителя; компетентностный подход (В.И. Байденко, И.А. Зимняя, B.C. Леднев, Н.Н. Нечаев, Ю.Г. Татур); человекоцентрический подход (Е.В. Бондаревская, П.И. Третьяков, Т.Н. Шамова, И.К. Шалаев); квалиметрический подход (B.C. Аванесов, В.А. Кальней, О.Е. Пермяков, О.Г Старикова); технологический подход (М.Е. Бершадский, В.П. Беспалько, В.В. Гузеев, И.Ф. Исаев, Р. Мейджер, М.М. Поташник, А. Ромишовски, А.И. Уман).

**Теоретическую базу исследования** составляют: закономерности профессионально-личностного развития педагога в системе непрерывного образования (Е.И. Артамонова, СИ. Архангельский, Е.М. Ибрагимова, Н.В. Кузьмина, Ю.Н. Кулюткин, А.К. Маркова, Л.М. Митина, A.M. Новиков, А.И. Щербаков) и профессионального развития учителя (А.А. Бодалёв, С.Г. Вершловский, А.А. Деркач, Е.А. Климов, Н.В. Кузьмина, В.Г. Маралов,

А.И. Савостьянов, П.Г. Щедровицкий); исследования по теории и практике педагогического моделирования и проектирования (B.C. Безрукова, Б.С.

Гершунский, А.А. Кирсанов, И.А. Колесникова); фундаментальные теории

**12**

личности и её развития в деятельности (Б.Г. Ананьев, Л.И. Божович, Л.С. Выготский, В.В. Давыдов, А.Н. Леонтьев).

**Нормативно-правовую основу исследования** составили: закон «Об образовании в РФ» от 26 декабря 2012 г.; «Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации до 2020 года» от 17 ноября 2008 г.; «Концепция Федеральной целевой программы развития образования на 2011-2015 годы) от 7 февраля 2011 г.; ГОСТ Р ИСО 9000 - 2001. Системы менеджмента качества. Требования (2001 г.).

**Методы исследования:** теоретические методы - анализ, обобщение,

систематизация, оценка; практические методы - контент-анализ литературы и нормативно-правовых документов по вопросам развития высшего педагогического образования в России и за рубежом, педагогическое наблюдение, анкетирование и интервьюирование участников образовательного процесса и заказчиков образовательных услуг, тестирование, графическое представление материалов исследования, констатирующий и формирующий эксперимент, метод экспертных оценок, ранжирование.

**Опытно-экспериментальной базой** являются: НОУ ВПО Российский новый университет, ГБОУ ВПО г. Москвы Московский городской педагогический университет, ГБОУ ВПО Калужский государственный университет, ГБОУ ВПО Академия социального управления, центры развития образования Московской области, средние школы Москвы и Московской области. Всего на различных этапах исследования охвачено 350 студентов, 150 преподавателей, учителей и руководителей школ Московской области, 58 преподавателей вузов.

**Научная новизна исследования** заключается в том, что:

1) в отличие от известных исследовательских работ, связанных с реализацией системы управления качеством в образовании, в данном исследовании: а) обоснованы теоретические основы системы управления

**13**

качеством профессиональной подготовки учителя иностранного языка; б)

проанализированы возможности использования технологического подхода в системе управления качеством профессиональной подготовки учителя иностранного языка с целью оптимизации и алгоритмизации данной подготовки;

1. выявлены факторы, значительно влияющие на качество педагогического образования: ресурсное обеспечение образовательного процесса; самостоятельная работа; практическая подготовка; воспитательная работа; учебно-исследовательская работа студентов;
2. разработана Концепция системы управления качеством профессиональной подготовки студентов - будущих учителей иностранного языка, методологическими основами которой выступают: трактовка сущности качества профессиональной подготовки; система управления качеством вуза, которая формируется в соответствии с требованиями:

международного стандарта качества ИСО на 9001:2000, закона «Об образовании в РФ», ФГОС высшего образования, Концепции национальной образовательной политики Российской Федерации (приказ № 201

Минобрнауки РФ от 03.08.06), Устава вуза и рассматривается как неотъемлемая составная часть общего управления вуза; технологический подход, как инструмент оптимизации и алгоритмизации процесса профессиональной подготовки. Положения Концепции: удовлетворенность потребителя образовательных услуг и партнёрские отношения;

заинтересованность и компетентность персонала; оптимизация через использование инновационных технологий; эффективное использовании материальных ресурсов; мониторинг и оценка качества профессиональной подготовки будущего учителя иностранного языка;

4) установлены связи между моделью и Концепцией, которые  
упорядочивают их взаимодействие: концептуальные положения определяют  
возможность внедрения модели развития системы управления качеством

**14**

профессиональной подготовки учителя иностранного языка (на основе технологического подхода) в практику работы вуза/кафедры;

5) выявлены педагогические условия эффективного внедрения в  
практику вуза системы управления качеством профессиональной подготовки  
будущего учителя иностранного языка: научно-методическая  
обеспеченность управления качеством образовательного процесса;  
изменение ведущих функций высшей школы через усиление личностно-  
развивающих и воспитательных аспектов педагогического образования;

внедрение в процесс профессиональной подготовки инновационных технологий с целью его качественного обновления; включенность преподавателей в инновационную деятельность вуза; повышение заинтересованности и личной ответственности преподавателя за качество результатов образования; организация и стимулирование общественной и административной поддержки стремления преподавателей к совершенствованию профессионального мастерства; совершенствование механизмов аттестации преподавательского состава вуза;

1. разработан мониторинг качества профессиональной подготовки учителей иностранного языка, позволяющий определить причины недостатков профессиональной подготовки студентов, и предложена система коррекционной работы;
2. выделены и обоснованы критерии оценки уровня профессиональной подготовки учителей иностранного языка и соответствующие им группы показателей эффективности реализации системы управления качеством профессиональной подготовки учителя.

**Теоретическая значимость исследования** заключается в том, что:

разработан терминологический аппарат исследования, составляющий теоретико-методологическую основу системы управления качеством профессиональной подготовки учителя иностранного языка; разработана Концепция, обеспечивающая оптимальный уровень профессиональной

**15**

подготовки учителей иностранного языка; выявлены наиболее эффективные технологии в системе управления качеством профессиональной подготовки будущих учителей; описана диагностика качества профессиональной подготовки студентов через организацию контроля и оценки качества:

профессиональной подготовки, воспитательного процесса, ресурсного обеспечения системы профессиональной подготовки студентов - будущих учителей; обоснована система материального стимулирования профессорско-преподавательского состава по результатам учебно-методической, воспитательной и научно-исследовательской работы.

Прогностические и эвристические ценности разработанной Концепции обусловливают принципиальную возможность организации на базе основных положений дальнейшего исследования возможностей управления качеством профессиональной подготовки студентов разных направлений и профилей подготовки.

Теоретические положения исследования могут служить научно-методической основой для: оптимизации процесса профессиональной подготовки будущего учителя; совершенствования и модернизации действующих программ высшего педагогического образования, разработки рекомендаций для преподавателей вузов по совершенствованию качества профессиональной подготовки учителей иностранного языка.

**Практическая значимость исследования** состоит в том, что:

реализация системы управления качеством профессиональной подготовки будущего учителя иностранного языка позволяет оптимизировать педагогический процесс на основе технологического подхода с учётом международного стандарта ИСО 9001:2000, а также обеспечивает совершенствование профессиональной подготовки в соответствии с потребностями личности, общества и государства; разработанная документация направлена на достижение оптимального уровня подготовки будущего учителя, развитие его профессиональной компетентности и

**16**

ориентирована на использование различных форм учебной и внеучебной деятельности студентов; разработаны циклограмма мониторинга качества профессиональной подготовки, вариативные формы оценки качества обученности студентов, эвалюационные карты, индивидуально-дифференцированные маршруты практической подготовки студентов,

алгоритм материального стимулирования деятельности преподавательского состава вуза по результатам научно-исследовательской, учебно-методической, воспитательной работы; база данных диагностики образовательных результатов предоставляет возможность компетентных корректирующих действий и выполнения социального заказа на качественное образование; разработанное направление в обеспечении системы управления качеством профессиональной подготовки будущего учителя иностранного языка на основе технологического подхода с учётом методологии международного стандарта ИСО 9001:2000 универсально и может быть перенесено на любое направление профессиональной подготовки студентов.

**На защиту выносятся следующие положения:**

1. Управление качеством профессиональной подготовки студентов -это скоординированное воздействие руководителей всех уровней на процесс профессиональной подготовки с целью обеспечения её качества. Построение системы управления качеством профессиональной подготовки студентов на основе технологического подхода носит этапный характер и позволяет: с

большей определенностью предсказывать результаты и оперативно управлять педагогическими процессами; анализировать и систематизировать на научной основе имеющийся практический опыт и внедрять его в профессиональную подготовку студентов; рационально использовать имеющиеся в распоряжении ресурсы; выбирать наиболее эффективные и разрабатывать новые педагогические технологии с целью оптимизации профессиональной подготовки студентов. Основными признаками

**17**

технологического подхода являются: проектирование и организация процесса профессиональной подготовки студентов с учётом развития инновационных технологий и практической направленности образовательного процесса; использование инновационных технологий, рациональных форм и средств обучения; система диагностики и контроля; вариабельность образовательного процесса.

2. Концепция системы управления качеством профессиональной  
подготовки студентов - будущих учителей (на материале подготовки учителя  
иностранного языка) является методологической основой поиска, актуализации  
и развития образовательного потенциала вуза, формулирует социальный заказ в  
виде требований к оптимальному уровню профессиональной подготовки  
студентов через достижение предметных, метапредметных и личностных  
результатов образования и определяет: понятие и структуру системы  
управления качеством профессиональной подготовки студентов; цели и задачи  
системы управления качеством профессиональной подготовки студентов;

субъекты управления качеством образования; содержание деятельности по совершенствованию качества профессиональной подготовки студентов;

основные показатели деятельности вуза/факультета, которые позволяют оценивать работу вуза/факультета как качественную (контингент студентов,

качество профессиональной подготовки, качество информационно-образовательной среды, качество научно-педагогических кадров, качество финансового обеспечения); критерии оценки качества профессиональной подготовки студентов - будущих учителей; механизм и пути реализации Концепции. Концепция соответствует общим тенденциям модернизации системы высшего образования и требованиями международного стандарта ИСО 9001:2000, обеспечивает совершенствование качества профессиональной подготовки будущего учителя до оптимального уровня.

3. Определены основные факторы, влияющие на качество высшего  
образования вообще, и качество педагогического образования, в частности, с

**18**

целью оптимизации процесса профессиональной подготовки студентов в вузе. Относительно образовательной организации выявленные факторы являются одновременно и внешними, и внутренними. Внешними факторами являются: государственное управление образованием, организационное и правовое обеспечение образования (Закон об образовании в РФ, ФГОС и пр.), финансирование образования, представление граждан о качестве образования образовательные потребности населения. Группа внутренних факторов включает: состав студентов и преподавателей, организацию двухуровневой системы профессиональной подготовки студентов - будущих учителей, материально-техническое и информационно-методическое обеспечение процесса профессиональной подготовки.

4. Теоретическая модель профессиональной подготовки будущего  
учителя включает в себя следующие блоки: целеполагающий,

содержательный, критериальный и результативный. Предполагаемым результатом реализации разработанной модели является достижение личностных, метапредметных и предметных результатов образования,

определённых в двухуровневой модели качества профессиональной подготовки учителя иностранного языка. Данные модели органично встроены в модель развития системы управления качеством профессиональной подготовки учителя иностранного языка (на основе технологического подхода), которая обеспечивает выполнение требований по воспроизводимости и прогностичности управленческой деятельности.

5. Мониторинг и оценка системы управления качеством  
профессиональной подготовки учителя иностранного языка осуществляется  
посредством реализации систем контроля качества: профессиональной  
подготовки будущего учителя иностранного языка; организации  
воспитательного процесса; деятельности преподавателя. Уровни качества  
профессиональной подготовки студента определяются по следующим  
№20 Экзаменационных испытаний; непрерывный учебный контроль

**19**

профессиональной подготовки; итоговая государственная аттестация выпускников; социальная мобильность, отзывы потребителей образовательных услуг. Средствами оценки качества профессиональной подготовки студентов являются: рейтинговый контроль, эвалюация, тесты.

6. Технология в системе управления качеством - это комплекс методов планирования, создания условий, организации и контроля процесса преподавания и усвоения знаний студентами с учётом взаимодействия материально-технических и человеческих ресурсов с целью оптимизации процесса профессиональной подготовки. Понятие «технология в системе управления» тесно связанно с процессом алгоритмизации операций.

Технология в системе управления качеством представлена в виде взаимодействия трех основных процессов: информационного (поиск, сбор,

передача, обработка информации); логического (исследование, обработка,

прогнозы, выработка решений); организационного (планирование,

организация деятельности, координация, контроль). Критериями эффективности технологии в системе управления качеством являются:

простота, гибкость, экономичность, удобство эксплуатации.

**Достоверность и обоснованность** полученных результатов исследования, отраженных в опытно-экспериментальной работе обеспечиваются: методологической обоснованностью исходных положений; использованием оптимального набора методов, адекватных предмету, цели,

задачам и логике исследования; необходимым и достаточным разнообразием теоретических и эмпирических методов исследования; не деформирующим подходом к внедрению в систему профессиональной подготовки будущих учителей эффективных технологий; сопряжением лонгитюдного анализа процесса создания системы управления качеством профессионального подготовки учителя иностранного языка, мониторинга и верификации разработанного подхода, соответствующей модели и практике.

**20**

**Личный вклад** автора состоит: в обосновании принципов развития системы управления качеством профессиональной подготовки учителя иностранного языка (на основе технологического подхода) с учётом международного стандарта качества ИСО 9001:2000; в создании Концепции системы управления качеством профессиональной подготовки студентов -будущих учителей (на материале подготовки учителя иностранного языка); в

конструировании модели развития системы управления качеством профессиональной подготовки учителя иностранного языка (на основе технологического подхода); в определении условий реализации системы управления качеством профессиональной подготовки учителей; в

совершенствовании мониторинга и оценки качества профессиональной подготовки студентов - будущих учителей и профессиональной деятельности преподавателей; во внедрении технологий управления качеством в профессиональную подготовку студентов.

**Апробация и внедрение результатов исследования** осуществлялись посредством: участия в работе конференций различного уровня; публикаций

70 работ, из них 5 монографий, 1 учебно-методическое пособие, 5 УМК;

разработки и реализации программ переподготовки и повышения

квалификации учителей иностранного языка Московской области:

«Актуальные вопросы развития профессиональной компетентности учителя иностранного языка (в условиях реализации ФГОС)», «Актуальные вопросы развития профессиональной компетентности учителя иностранного языка в процессе внеурочной деятельности (в условиях реализации ФГОС)»,

«Направления работы учителя английского языка в старших классах в процессе подготовки к ЕГЭ по иностранному языку», «Методический портфолио учителя иностранного языка», «Современные педагогические и информационные технологии в системе обучения иностранному языку», «Обучение видам речевой деятельности: традиции и современность»; научно-методической работы с учителями школ 38 районов и

**21**

административных центров Московской области на курсах переподготовки и повышения квалификации учителей иностранного языка на факультете ДПО ГБОУ ВПО Академии социального управления Московской области;

руководство научно-исследовательской деятельностью учителей; реализации научных разработок в гранте по заказу Министерства образования и науки РФ (грант №03.Р16.11.0135) от 05.12.2011 г. «Организация мероприятий и проведение повышения квалификации и переподготовки кадров по вопросам преподавания РКН в образовательных учреждениях разных типов и видов» в качестве научного сотрудника; выступлений на заседаниях кафедр:

иностранных языков и перевода НОУ ВПО «Российский новый университет» (2008 - 2013 гг.), филологии ГБОУ ВПО «Академия социального управления» (2007 - 2013 гг.), раннего изучения иностранных языков ГБОУ ВПО г. Москвы «Московский городской педагогический университет» (2012 - 2013 гг.); участия в педагогических советах школ Московской области (2007 - 2013 гг.).

**Структура диссертации.** Диссертационное исследование состоит из введения, четырех глав, заключения, списка цитируемой и использованной литературы, включающего 483 источника, приложений.

**22**

**Общие выводы исследования** 1. Под управлением качеством профессиональной подготовки студентов

будущих учителей мы понимаем воздействие субъектов управления на организацию учебно-воспитательного процесса с целью обеспечения,

поддержания, развития (улучшения) качества профессиональной подготовки в целом и организацию субъектами управления обратной связи (контроля,

оценки, анализа) в соответствии со сформулированными целями. Построение системы управления качеством профессиональной подготовки студентов преследует цель оптимизировать систему профессиональной подготовки.

Разработка системы управления качеством на основе технологического подхода позволяет организовать и представить систему управления качеством как непрерывную технологическую цепь логически взаимосвязанных действий, реализуемых посредством функций, воздействующих на профессиональную подготовку для обеспечения качества. Деятельность по управлению качеством носит процессный и этапный характер. Первый этап:

планирование деятельности на основе осознания сути управления качеством профессиональной подготовки студента, выбора соответствующих целей и создание содержания основной образовательной программы с учётом современных требований к условиям реализации, структуре и результатам.

Второй этап: создание средств реализации содержания основной образовательной программы. Третий этап: обеспечение качества, сводимое, в

свою очередь, к выявлению возможных отклонений в системе управления качеством профессиональной подготовки студентов посредством операции контроля. Четвертый этап: коррекция действий и принятие решений по

316

улучшению системы управления качеством профессиональной подготовки студентов.

Технологический подход, на основе которого предложена система управления качеством профессиональной подготовки студентов - будущих учителей отражает: целенаправленное и ориентированное на высокий уровень управление качеством профессиональной подготовки студентов; выбор оптимального и эффективного по временным и содержательным характеристикам варианта. Технологический подход связан с решением трех взаимосвязанных задач: формирование эталона качества; сравнение достигнутого уровня профессиональной подготовки с эталоном и на этой основе оценка качества; выработка управляющих воздействий с целью минимизации обнаруженных отклонений. Технологический подход позволяет:

с большей определенностью предсказывать результаты и оперативно управлять педагогическими процессами; анализировать и систематизировать на научной основе имеющийся практический опыт; комплексно решать образовательные задачи; рационально использовать имеющиеся в распоряжении ресурсы; внедрять наиболее эффективные технологии в систему управления качеством профессиональной подготовки будущего учителя.

Признаками технологического подхода являются: проектирование и организация процесса обучения с учётом современных тенденций и практической направленности обучения; создание условий для реализации системы управления качеством профессиональной подготовки студентов; разнообразие рациональных форм, средств, инновационных технологий; определенные критерии оценки достигнутых результатов.

2. Концепция системы управления качеством профессиональной подготовки студентов - будущих учителей иностранного языка является методологической основой поиска, актуализации и развития образовательного потенциала вуза, формулирует социальный заказ в виде требований к оптимальному уровню профессиональной подготовки студентов через достижение

317

предметных, метапредметных и личностных результатов образования и определяет: понятие и структуру системы управления качеством профессиональной подготовки студентов; цели и задачи системы управления качеством профессиональной подготовки студентов; субъекты управления качеством образования; содержание деятельности по совершенствованию качества профессиональной подготовки студентов; основные показатели деятельности вуза/факультета (качество профессиональной подготовки; качество информационно-образовательной среды; качество научно-педагогических кадров; качество финансового обеспечения); критерии оценки качества профессиональной подготовки студентов - будущих учителей;

механизм и пути реализации Концепции. Концепция соответствует общим тенденциям модернизации системы высшего образования и требованиями международного стандарта ИСО 9001:2000, обеспечивает совершенствование качества профессиональной подготовки будущего учителя до оптимального уровня. В целом, Концепция создавалась в целях: обеспечения условий для дальнейшего развития личности студента и преподавателя; обеспечения профессиональной подготовки студентов на уровне, соответствующем ФГОС; повышения удовлетворённости субъектов образовательного процесса; обеспечения лидерства вуза, расширения его влияния на сообщество.

Субъектами управления качеством профессиональной подготовки являются: все подразделения вуза, преподаватели и студенты. Для обеспечения эффективной системы управления нужно добиться грамотной деятельности каждого субъекта и их взаимодействие. Основными показателями педагогической деятельности вуза являются: качественный контингент студентов; качество профессиональной подготовки; качество информационной учебно-образовательной среды; качество педагогических кадров.

Выполнение задач обеспечения качества профессиональной подготовки будущих учителей имеет следующее взаимосвязанные части деятельности:

планирование, создание условий, обеспечение и контроль качества.

318

Планирование качества профессиональной подготовки предполагает определение параметров учебно-образовательного процесса, целевых,

структурных, содержательных и технологических компонентов,

обеспечивающих решение поставленных задач. Обеспечение качества образования достигается реализацией программы деятельности по

оптимизации учебно-образовательного процесса профессиональной

подготовки в вузе. Технология контроля качества есть определение требований, показателей и критериев оценки качества профессиональной подготовки, выбор и применение необходимого инструментария.

Концепция определяет следующие основные показатели, которые позволяют оценивать работу вуза/факультета как качественные:

Контингент студентов вуза будет качественным если: отобран из числа профессионально-пригодных абитуриентов; в процессе обучения поддерживается достаточно высокая академическая успеваемость;

увеличивается число студентов смежных вузов, желающих перевестись в ваш вуз; высокая доля студентов, обучающихся по системе контрактной подготовки по договорам с органами управления педагогического образования; постоянно растет число студентов, имеющих среднее профильное (педагогическое) образование.

Процесс профессиональной подготовки студентов можно характеризовать как качественный, если: разработана, принята и функционирует технологическая система оценки качества учебно-образовательного процесса и деятельности преподавателей; во время освоения профессиональной образовательной программы вуза усиливается мотивация будущих учителей к профессиональной деятельности; педагогическая деятельность каждого преподавателя постоянно оценивается и финансируется по результатам труда;

созданы условия для получения дополнительного образования, повышения профессионального мастерства преподавателей вуза; преподаватель владеет инструментом объективной оценки качества собственной работы;

319

преподаватели предоставляют студентам возможность пользоваться гибкой образовательной траекторией по преподаваемым дисциплинам; в учебно-образовательный процесс вносятся инновационные технологии; используются интерактивные методы обучения; в процессе обучения используется модульно-

рейтинговая система; преподаватели уделяют внимание созданию мотивации к учению, самостоятельной работе студентов, воспитательной работе.

Информационная среда вуза будет качественной, если: создана специальная структура, накапливающая и хранящая информационные ресурсы и оказывающая информационные услуги; информационная среда вуза интегрирована с профильными вузами для совместной организации и обеспечения учебно-образовательного процесса; информационная грамотность преподавателей и студентов соответствует современному уровню развития информационных технологий, функционируют курсы, обеспечивающие развитие информационной грамотности в вузе; в подразделениях, применяются новые информационные технологии контроля и оценки; локальная сеть вуза насыщена современным лицензионным программным обеспечением.

Научно-педагогическая деятельность вуза может считаться качественной,

если: построена внутривузовская система работы с научно-педагогическими кадрами, основными элементами которой являются: привлечение к научно-педагогической деятельности в вузе лучших преподавателей и выпускников;

всесторонняя поддержка молодых ученых, преподавателей и аспирантов на этапах повышения квалификации, подготовки публикаций, защиты диссертаций; ограничение в приеме на работу преподавателей, не имеющих научной перспективы; наличие эффективной внутривузовской системы повышения качества профессиональной деятельности преподавателей;

ориентация преподавателей с опытом педагогической деятельности, на выполнение диссертационного исследования в области дидактики, методики организации и технологии учебного процесса.

320

Финансовая деятельность в вузе может считаться качественной, если:

целью финансовой деятельности является социальная и материальная поддержка сотрудников, финансирование академической науки и организации учебного процесса, содержание и развитие материально-технической базы;

существует открытость и гласность в обсуждении и принятии нормативных актов, регламентирующих финансовую деятельность вуза и производственные отношения; принят механизм развития платных договорных форм обучения и системы платных образовательных услуг, учитывающий вклад каждого преподавателя в развитии внебюджетных средств института; представлена финансовая свобода подразделениям и их руководителям в зарабатывании и распределении бюджетных и внебюджетных средств в пределах установленных нормативов.

Система управления качеством формируется в соответствии с требованиями: Федерального закона «Об образовании в РФ», ФГОС высшего образования, Концепции национальной образовательной политики РФ (приказ №201 Минобрнауки РФ от 03.08.06), международного стандарта ИСО

9001:2000 и Устава вуза, с учётом опыта других вузов по созданию аналогичных систем. Система управления качеством профессиональной подготовки студентов рассматривается как неотъемлемая составная часть общего управления вуза. Высшее руководство является лидером в реализации политики качества, гарантирует поддержку и обеспечение необходимыми ресурсами. Задачи в области качества: совершенствование системы управления на базе международного стандарта качества ISO 9000; реализация новых образовательных программ в соответствии с требованиями ФГОС и потребителей образовательных услуг; реализация двухуровневой модели подготовки специалистов; формирование инновационной среды образовательного процесса; увеличение объема финансирования на повышение качества информационного и материально-технического обеспечения учебного и научно-исследовательского процессов; совершенствование программы по

321

сохранению и развитию кадрового потенциала; создание функционирующей системы стимулирования высокого качества образовательного и научно-исследовательского процессов.

3. Основными факторами, влияющими на педагогического образования и  
реализацию Концепции являются: качество цели образования; качество  
образовательной программы; учебный план; учебная программа; качество  
методического обеспечения; качество учебных пособий; качество  
измерительных инструментов; качество материально-технического  
обеспечения; качество преподавания; качество воспитательной деятельности;

качество самостоятельной работы студентов. Выявленные факторы являются одновременно и внешними, и внутренними относительно отдельного образовательного учреждения. К внешним факторам относятся:

государственное управление образованием (Министерство образования и науки), правовое обеспечение образования (Закон об образовании в РФ,

ФГОС), финансирование образования, образовательные потребности и общественное представление о качестве образования. Внутренние факторы включают: преподавателей и студентов, информационное, методическое обеспечение, организацию воспитательной работы, самостоятельную работу,

практическую подготовку, материально-техническое обеспечение образовательного процесса.

4. Теоретическая модель профессиональной подготовки будущего учителя  
включает в себя следующие блоки: целеполагающий, содержательный,

критериальный и результативный. Предполагаемым результатом реализации разработанной модели является достижение личностных, метапредметных и предметных результатов образования, определённых в двух-уровневой модели качества подготовки учителя иностранного языка. На основе теоретической модели профессиональной подготовки будущего учителя сконструирована модель развития системы управления качеством профессиональной подготовки учителя иностранного языка (на основе технологического подхода), которая

322

обеспечивает выполнение требований по прогностичности и воспроизводимости управленческой деятельности в процессе профессиональной подготовки студентов.

5. Мониторинг и оценка качеством профессиональной подготовки будущего учителя иностранного языка осуществляется посредством реализации системы контроля качества профессиональной подготовки.

Качества профессиональной подготовки студента определяют по следующим основным показателям: анализ результатов экзаменационных испытаний;

непрерывный учебный контроль; итоговая государственная аттестация выпускников; востребованность выпускников на рынке труда, отзывы потребителей образовательных услуг. Важное место в оценке качества профессиональной подготовки студентов занимает система рейтингового контроля усвоения знаний и умений, которая обеспечивает: объективную оценку; ритмичность работы студентов в течение семестра; непрерывность контроля; вариативность оценки; индивидуальный подход в оценке деятельности студентов; разрешение конфликтных ситуаций при выводе итоговой оценки; возможность осуществления самоконтроля и самооценки.

Необходимым компонентом современных образовательных систем, без которого нельзя решить проблемы управления качеством профессиональной подготовки студентов является эвалюация. Технология эвалюации обеспечивает информацию о соответствии результатов контроля и обучения образовательным целям, позволяет прогнозировать последствия модернизации программ обучения, которые могут оказывать влияние как на качество образования в целом, так и на качество профессиональной подготовки в частности. Процесс эвалюации охватывает постановку целей, разработку моделей проведения эвалюации, конструирование инструментария, сбор эмпирической информации, обработку, анализ и интерпретацию данных эвалюации для принятия управленческих решений. Технология эвалюации предназначена для контроля и анализа учебно-образовательного процесса и результатов

323

профессиональной подготовки студентов, обеспечивающая в совокупности научно-обоснованные решения для управления системой качества вуза.

6. Технология в системе управления качеством профессиональной  
подготовки студентов - это комплекс методов планирования, создания  
условий, организации и контроля процесса преподавания и усвоения знаний  
студентами с учётом взаимодействия материально-технических и человеческих  
ресурсов с целью оптимизации профессиональной подготовки. Понятие

«технология в системе управления» тесно связанно с процессом алгоритмизации операций. В роли алгоритма процесса управления выступают требования, определяющие последовательность действий в каком-либо организационном процессе. Схематически технология в системе управления может быть представлена в виде информационного и организационного взаимодействия трех основных циклов или процессов в рамках которого выполняются различные процедуры.

1. Информационный процесс: поиск, сбор, передача, обработка информации. 2. Логический процесс (процесс выработки и принятия решений):

исследование, обработка, прогнозы, выработка решений. 3. Организационный процесс: планирование, организация деятельности, координация, контроль. К

критериям эффективности технологии в системе управления относятся:

простота (технология не должна быть сложной); гибкость (адаптация к меняющимся условиям); экономичность (технология может быть эффективной,

но не экономичной); удобство эксплуатации (разработанная технология может оказаться бесполезной, если с ней будет не удобно работать).

Апробированные технологии (информационные, интерактивные, тестовые,

рейтинговые) позволяют эффективно управлять качеством профессиональной подготовки будущего учителя.

7. В результате проведенного исследования выделены следующие  
тенденции модернизации теоретико-методической подготовки, на которые  
необходимо ориентироваться при разработке системы управления качеством

324

профессиональной подготовки студентов: а) осуществление качественной профессиональной подготовки, соответствующей стандартам, за счет пересмотра целей и задач обучения, ориентированного на требования современного образования; б) отбор содержания на основе выделенных компетенций; в) повышение эффективности технологий управления качеством профессиональной подготовки студентов; г) усиление личностной направленности профессиональной подготовки за счет повышения познавательной активности, самостоятельности и уровня ответственности за конечный результат обучения; д) создание внуривузовской системы управления качеством профессиональной подготовки студентов; е)

осуществление стандартизации профессиональной подготовки и разработки соответствующих критериев оценки ее качества с учетом международного и отечественного опыта.

8. Обозначенные в начале исследования проблемы непрерывного педагогического образования позволили определить следующие направления развития системы управления качеством профессиональной подготовки будущего учителя иностранного языка: усиление взаимосвязей системы педагогического образования и потребностей общества; улучшение качества подготовки педагогических кадров для работы в условиях введения ФГОС;

разработку научных основ и научно-практических методов диагностики качества профессиональной подготовки, создание условий для обеспечения функционирования механизма контроля качества; обеспечение преемственности содержания педагогического образования, средств, форм,

методов обучения и воспитания на всех уровнях и ступенях непрерывного педагогического образования; развитие современной материально-технической базы и научно-методического сопровождения, обеспечивающих повышения уровня информационной культуры в системе педагогического образования;

совершенствование системы государственной аттестации педагогических и руководящих кадров системы педагогического образования.

325

**Литература**

1. Аванесов, B.C. Теоретические основы разработки заданий в  
тестовой форме : учебное пособие/ B.C. Аванесов. - М.: МГТА, 1995. - 149 с.

1. Авдеев, Н. Ф. Взгляд неравнодушного профессора на проблемы высшей школы/ Н. Ф. Авдеев. - М.: МГИУ, 2006. - 380 с.
2. Аветисов, А.А. О системологическом подходе в теории оценки и управления качеством образования [Текст]/ А.А. Аветисов // Квалиметрия человека и образования: методология и практика. Национальная система оценки качества образования в России. Пятый симпозиум. - М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 1996.-С.23-27.
3. Агапов, И.Г. Современные проблемы развития общих компетенций на этапе модернизации образования/ И.Г.Агапов. - М.: НЦСиМО, 1999. -31с.

5. Алексеева, М.Ю. Государственно-общественное управление в  
образовательном учреждении/ М.Ю.Алексеева, М.Ю.Костенко, П.Л.Лепе. -

М.:МЦКО, 2011.-48с.

6. Алиева, Л.В. Оценка качества воспитания в образовательных  
учреждениях/ Л.В.Алиева [Г.Ю.Беляев, Д.В.Григорьев, Н.Л.Селиванова,

И.В.Степанова, П.В.Степанов] - М.:МЦКО, 2010 - С. 10-21.

7. Аминов, Н.А. Модели управления образованием и стили  
преподавания [Текст]/ Н. А. Аминов // Вопросы психологии. - 1994. - № 2. -

С. 88-89.

326

8. Андреев, Д. Определимся в понятиях [Текст]/ Д. Андреев // Высшее  
образование в России. - 1998. - № 4. - С. 44-49.

9. Анисимов, О.С. Методологическая культура педагогической  
деятельности и мышления [Текст]/ О. С. Анисимов. - М.: Экономика, 1991.-

416 с.

10. Аппатова, Р.С. Учебно-ролевая игра как средство интенсификации  
обучения групповому общению (на материале английского языка): автореф.

канд. пед. наук. 13 00 02/ Р.С. Аппатова. АНН СССР НИИ содержания и методов обучения. - М., 1987. - 17 с.

11. Архангельский, СИ. Учебный процесс в высшей школе, его  
закономерные основы и методы [Текст]/ С. И. Архангельский. - М.: Высшая  
школа, 1980. - 368 с.

12. Асмолов, А.Г. Психология личности. Принципы  
общепсихологического анализа/А.Г. Асмолов. -М.: Моск. гос. ун-т, 1990. -  
387с.

1. Афанасьев, В.Г. Программно-целевое планирование и управление/ В.Г.Афанасьев.-М.: 1990.-318с.
2. Афанасьев, В.В. О системном подходе в социальном познании/ В.Г. Афанасьев // Вопросы философии. - 1974. - № 6. - С. 95-102.
3. Афанасьев, В.В. Системность и общество/ В.Г. Афанасьев. - М.: Политиздат, 1980. - 368 с.

16. Ахмеджанова, Г.В. Проектирование многоуровневой  
педагогической системы формирования готовности личности к  
педагогической деятельности [Текст]: автореф. дис. д-рапед. наук : 13.00.08/  
Г.В. Ахмеджанова. Тольяттин. гос. ун-т.-Тольятти, 2002.- 41с.

17. Бабанский, Ю.К. Проблемы повышения эффективности  
педагогических исследований: дидактический аспект/ Ю.К. Бабанский. - М.,

1982.- 151 с.

327

1. Бабаскин, B.C. Фрагменты дидактики высшей школы: теория, методология, практика: учеб. пособие для начинающего аспиранта, преподавателя, слушателя ФПК, преподавателей вузов/ B.C. Бабаскин, П.И. Самойленко ; под ред. А.В. Коржуева.- М.: Янус-К, 2000.- 144 с.
2. Багаева, И.Д. Профессионализм педагогической деятельности и основы его формирования у будущего учителя [Текст]: автореф. дис. д-ра пед. наук / И. Д. Багаева.- Л., 1991.- 36 с.
3. Байденко, В.И. Компетентностный подход к проектированию государственных стандартов образования: методологические и методические вопросы/ В.И. Байденко. - М., 2005. - 176 с.
4. Байденко, В.И. Национальная система качества образования в России: основные направления и проблемы создания [Текст]/ В.И. Байденко,

Н.А. Селезнева, А.И. Субетто // Качество образования: концепции,

проблемы качества, управление: тез. Всерос. конф. / под общей ред. А.С.

Вострикова. - Новосибирск: Изд-во НГТУ, 1998. - Часть I. - С. 10-15.

22. Байденко, В.И. Стандарты в непрерывном образовании:  
концептуальные, теоретические и методологические проблемы [Текст]:  
монография. - М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки  
специалистов, 1999. - 296 с.

23. Барабанщиков, А.В. Проблемы педагогической культуры  
преподавателей вузов. К вопросу о сущности педагогической культуры

[Текст]/ А.В. Барабанщиков // Советская педагогика. - 1981.-№ 1. - С. 72-77.

24. Баранников, А.В. Содержание общего образования [Текст]:  
компетентностный подход/ А.В.Баранников. - М.: ГУ ВШЭ, 2002.- 51с.

25. Баскаков, А.Н. Развитие методологических навыков педагога  
[Текст]/ А.Н. Баскаков // Профессиональное образование, - 2001. - № 10. - С.  
21-26.

26. Барышников, Н.В. Особенности межкультурной коммуникации при  
несовершенном владении иностранным языком/ Обучение

328

межкультурной коммуникации в различных условиях: сб. науч. статей. -Пятигорск, 2000.

27. Батракова, С.Н. Методология становления педагогического  
процесса [Текст]/ С.Н. Батракова// Педагогика. - 2003. - № 3 - С. 11-17.

28. Безрукова, B.C. Словарь нового педагогического мышления [Текст]  
/B.C. Безрукова.- Екатеринбург, 1992. - 40 с.

29. Безрукова, B.C. Педагогика. Проективная педагогика/  
В.С.Безрукова. -Екатеринбург, 1996 - 175с.

1. Безуглов, Ю.И. Управление качеством образования. Сб. научных статей/Ю.И.Безуглов. - Оренбург: ОРИПКРО, 1999. - С. 14-15
2. Берестнева, О.Г. Применение компьютерных технологий и сети Интернет для оценки качества образовательных услуг в системе высшей школы [Текст]/ О.Г. Берестнева, О.В. Марухина// Качество образования. Достижения. Проблемы: материалы IV Международной научно-практической конференции; под общей ред. А.С. Вострикова.- Новосибирск: Издательство НГТУ, 2001.- С. 189.
3. Берулава, М.Н. Общедидактический подход к гуманизации образования/ М.Н.Берулава.- Педагогика. - 1994. - №5. - С.21-25.
4. Берулава, М.Н. Некоторые аспекты концепции гуманизации образования/ М.Н. Берулава// Гуманизация образования. Вып. 1 -

Набережные Челны, 1996. - С. 30-44.

34. Берулава, М.Н. Гуманизация образования: проблемы и  
перспективы/ М.Н. Берулава. - Бийск, 1995. - 31с.

35.Беспалько, В. П. Педагогика и прогрессивные технологии обучения/

В.П.Беспалько. - М.: Наука, 1995. - 336 с.

1. Бестужев-Лада, И.В. Поворот школы к человеку/ И.В.Бестужев-Лада//Народное образование. -Москва, 1995. - №8-9.- с. 120.
2. Бим, И. Л. Методика обучения иностранным языкам как наука и проблемы школьного учебника/ И.Л. Бим. - Москва, 1977.- 288 с.

329

1. Бим, И. Л. Обучение иностранным языкам иностранным языкам. Поиск новых путей/ И.Л. Бим.// Иностранные языки в школе. - 1989.- №1.-С. 12-26.
2. Битянова, М.Р. Качество образовательных условий: механизмы проектирования, экспертизы и оценки/ М.Р. Битянова, Л.Г. Порошинская,

В.А. Ясвин - М.: МЦКО, 2010 - 158с.

1. Блауберг, И.В. Становление и сущность системного подхода [Текст]/ И.В. Блауберг, Э.Г. Юдин. - М.: Наука, 1973. - 270 с.
2. Блауберг, И.В. Системный подход и системный анализ/ И.В. Блауберг, Э.М. Мирский, В.И. Садовский. Системные исследования: методологическое проблемы. Ежегодник. -М.: Наука, 1982. -41с.

42. Богатырёва, М.А. Социокультурный компонент содержания  
профессионально-ориентированного учебника [Текст]: автореф. дис. канд.

наук/ М.А.Богатырёва - М., 1998. - 280 с.

43. Болонский процесс: нарастающая динамика и многообразие:  
документы международных форумов и мнения европейских экспертов/ В.И.

Байденко.- М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2002.- 408 с.

44. Бойделл, Т. Как улучшить управление организацией: учебное  
пособие для руководителя/ Т.Бойделл. - М.:АО «Инфра-М» - АОЗТ

«Премьер», 1995.-204 с.

45. Бойко, Л.И. О соотношении видов профессионально-  
педагогической деятельности преподавателей высшей школы [Текст]/ Ю.С.

Колесников, Г.П. Медведев. - Советская педагогика. - 1977. - № 8. - С. 96-103.

46. Бойцов, Б.В. Философия качества [Текст]/ Ю.В. Кранев, М.А.  
Кузнецов. - Стандарты и качество. - 1997. - № 9. - С. 38-42.

330

47. Болотов, В.А. Основные подходы к созданию общероссийской  
системы оценки качества образования в Российской Федерации/ В.А.

Болотов// Вопросы образования. - 2004. - № 3. - с. 2-18.

48. Болотов, В.А. Основные подходы к созданию общероссийской  
системы оценки качества образования. Единый государственный экзамен.

Выпуск 3. Теоретические предпосылки, методические и организационные аспекты создания общероссийской системы оценки качества образования:

Сборник статей/ Под ред. В.А. Болотова. - М.: Логос, 2005. - с. 7-17.

49. Болотов, В.А. Проектирование профессионального  
педагогического образования [Текст]/ В.А. Болотов [Е.И. Исаев, В.И.

Слободчиков, Н.А. Шайденко]- Педагогика. - 1997. - № 4. - С. 66-72.

50. Большая советская энциклопедия/ - М.: Изд-во «Советская  
энциклопедия», 1973. -Том 11, С. 551-552.

51. Бондаревская, Е.В. Ценностные основания личностно  
ориентированного воспитания/ Е.В. Бондаревская// - Педагогика. -1995. -

№4. - с. 29-36.

52. Бондаренко, В.А. Доктрина и политика Оренбургского  
государственного университета в области качества подготовки специалистов  
и образовательных услуг [Текст]/ В.А. Бондаренко. Качество  
профессионального образования: обеспечение, контроль и управление:  
материалы Всероссийской научно-практической конференции.- Оренбург:  
Изд-во ОГУ, 2003.- С. 3-6.

53. Бордовский, Г.А. Образование в области управления качеством:  
системный взгляд [Текст]/ Г.А. Бордовский, А.А. Нестеров, СЮ. Трапицин  
//- Высшее образование сегодня. -2004. - 13 - С. 14-19.

54. Бордовский, Г.А. Управление качеством образовательного  
процесса [Текст]/ Г.А. Бордовский, А.А. Нестеров, СЮ. Трапицин. - СПб.:

Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2001. - 359 с.

331

55. Ботов, В.М. Анализ мотивации учебной деятельности как одного из  
факторов гуманизации образования/ В.М.Ботов// Гуманизация образования.

Вып. 1. -НабережныеЧелны, 1996. -С. 141-151.

1. Братченко, С.Л. Введение в гуманитарную экспертизу образования (психологические аспекты)/ С.Л. Братченко. -М.: Смысл, 1999. - 137 с.
2. Брушлинский, А.В. К проблеме субъекта в психологической науке/ А.В. Брушлинский// - Гуманистические проблемы психологической теории. -М.: Наука, 1995-с. 5-18.

58. Бурлакова, И.И. Управление качеством подготовки учителей  
иностранного языка/ И.И. Бурлакова // СПО. - 2009. - №6. - С.57-59.

59. Бурлакова, И.И. Региональный компонент в учебно-  
воспитательном пространстве: фактор повышения качества образования:  
практико-ориентированная монография/ И.И. Бурлакова. - М.: «РусНеруд»,  
2009-158 с.

1. Бурлакова, И.И. Качество образования: международный аспект: монография/И.И.Бурлакова. -М.: «РусНеруд», 2009.- 125 с.
2. Бурлакова, И.И. Управление качеством подготовки специалистов в системе образования/ И.И. Бурлакова// СПО. - 2009. - №5.- С.6-9.
3. Бурлакова, И.И. Управление качеством подготовки учителей иностранного языка/ И.И. Бурлакова // СПО.-2009.-№6.- С.57-59.
4. Бурлакова, И.И. К вопросу об основах управления качеством профессионального образования/ И.И. Бурлакова// СПО. - 2009. - №11-С22-24.
5. Бурлакова, И.И. Научно-практическая конференция на английском язык: проект/ И.И. Бурлакова // Иностранные языки в школе. - 2009. - №1-С.37-40.
6. Бурлакова, И.И. Вопросы качества ВПО и Болонский процесс/ И.И. Бурлакова// - Право и образование. - 2010.- №1 - С.28-35.

332

1. Бурлакова, И.И. Менеджмент качества в образовании: монография/ И.И. Бурлакова. - М.: ГОУ Педагогическая академия, 2010. - 140 с.
2. Бурлакова, И.И. Управление качеством подготовки учителя иностранного языка: учебно-методическое пособие/ И.И. Бурлакова - М.:

ГОУ Педагогическая академия, 2010. - С. 57-58.

68. Бурлакова, И.И. Качество образования и его оценка в системе  
высшего образования - теория и методология: монография/ И.И. Бурлакова.

-М.:РосНОУ,2013.-112с.

69. Бурлакова, И.И. Оценка деятельности преподавателей в вузах  
США: сборник статей по материалам Международного научно-  
методического симпозиума - Тенденции реформирования методики  
обучения ИЯ/ И.И. Бурлакова// - Пятигорск: ПГЛУ, 2009.- С. 147-152

70. Бурлакова, И.И. Роль международных стандартов качества ИСО

9001-2001 в высшем образовании/ И.И. Бурлакова// - Инновации в образовании. - 2009.- №8 - С. 24-31

71. Бурлакова, И.И. Организующая роль международных стандартов  
качества ИСО 9001-2001 в повышении качества высшего профессионального  
образования: материалы 3-ей международной научно-практической  
конференции - Устойчивое развитие муниципальных образований: вопросы  
теории, методологии и практики/ И.И. Бурлакова//- Одинцово: «Оргсервис-  
2000»,. 2009.- С. 134-139.

1. Бурлакова, И.И. Принципы управления качеством подготовки специалиста/ И.И. Бурлакова // Педагогический вестник «Актуальные вопросы обучения и воспитания в системе высшего профессионального образования» Филиала ГОУ ВПО «Московский государственный университет технологий и управления» в г. Волоколамске Московской области.- 2009.- №3. - С.26-31.
2. Бурлакова, И.И. Принципы управления качеством подготовки специалиста/ И.И. Бурлакова // Педагогический вестник «Актуальные

333

вопросы обучения и воспитания в системе высшего профессионального образования» Филиала ГОУ ВПО «Московский государственный университет технологий и управления» в г.Волоколамске Московской области.- 2009.- №3. - С.20-26.

74. Бурлакова, И.И. Критерии качества ВПО / И.И. Бурлакова//

Сборник докладов МНПК «Развитие человеческого потенциала системы высшего образования: проблемы и пути решения». Биробиджан. - 2009.- С.

36-38.

75. Бурлакова, И.И. Качество подготовки педагога в современной  
системе образования/ И.И .Бурлакова // Сборник материалов МНПК

«Проблемы качества повышения квалификации работников образования».

Воронеж. - 2009. - С. 195-199.

76. Бурлакова, И.И. Творческий характер педагогического труда в  
вузе, как фактор повышения качества образования / И.И. Бурлакова

//Сборник материалов VI НПК «Муниципальная система образования:

вызовы 21 века».Т.2. Одинцово. - 2010. - С. 120-126.

78. Бурлакова И.И. Педагогика: УМКУ И.И. Бурлакова.- М.:  
«Оргсервис-2000», 2009.- 167 с.

79. Бурлакова, И.И. Лингвокраеведческий подход к обучению ИЯ/

И.И. Бурлакова // Материалы 4-й НПК «Апрельские чтения». Одинцово. -2008.- С. 163-168.

80. Бурлакова, И.И. К вопросу о качестве педагогического труда в  
вузе/ И.И. Бурлакова // Материалы 3 международной научной конференции

«Актуальные проблемы современного научного знания». Пятигорск. - 2010. -

С.69-75.

81. Бурлакова, И.И. «Языковой портфель» студента как основа  
формирования субъекта образования в процессе изучения ИЯ/ И.И.

Бурлакова // Материалы 3 международной научной конференции

334

«Актуальные проблемы современного научного знания. Пятигорск. - 2010. -С. 75-82.

82. Василевская, И.В. Управление качеством/ И.В. Василевская. - М.:  
РИОР,2001-79с.

83. Вартофский, М. Модели. Репрезентация и научное понимание  
[Текст]/ М. Вартофский.- М., 1988. - 580 с.

84. Вейт, М.А. Непрерывное образование и совершенствование  
педагогического процесса в высшей школе : учеб. пособие/ М.А. Вейт, Б.Г.

Оганянц. - Воронеж: Изд-во ВГПИ, 1990. - 205 с.

85. Веников, В.А. Некоторые методологические вопросы  
моделирования [Текст]/ В.А. Веников // Вопросы философии. - 1964. - № 11.

-С.71-84.

1. Вербицкий, А.А. Активное обучение в высшей школе: контекстный подход/ А.А.Вербицкий. -М., 1991.- 207 с.
2. Взаимосвязь общей и профессиональной культуры педагога как фактор повышения педагогической компетентности [Текст]: материалы конференции/ под ред. Н.Н. Лобанова. - СПб., 1992. - 126 с.

88. Вильвовская, А.В. Теоретические основы формирования  
содержания обучения при личностно ориентированном подходе к  
образованию: дисс. канд пед наук/ А.В. Вильвовская. - М., 1996. - 155с.

89. Вишневский, Е.И. Аппарат упражнений в свете разных подходов к  
обучению иностранным языкам/ Е.И.Вишневский. - Иностранные языки в  
школе. - 1983. - №6. - С.58-63.

90. Вопросы экспертизы образовательных технологий и сред:

методическое пособие к практикуму по экспертизе образовательных технологий и сред/ В.А. Гуружапов. - М., Смысл, 1999. - 88 с.

91. Воробьев, Н.Е. О педагогической культуре будущего учителя  
[Текст]/ [В.К. Суханцова, Т.В. Иванова] - Педагогика. - 1992. - № 1-2. - С. 66-  
70.

335

1. Вульфович, Е.В. Методический потенциал отражения узловых моментов истории англоязычных стран в школьном курсе английского языка: дис. канд. пед. наук/ Е.В.Вульфович.- СПб., 2008 - 155 с.
2. Вульфсон, Б.Л. Управление образованием на Западе: тенденции централизации и децентрализации [Текст]/ Б.Л. Вульфсон // Педагогика. -1997.-№ 2.-С. 110-117.

94. Выготский, Л.С. Педагогическая психология [Текст]/ Л.С.  
Выготский; под ред. В.В. Давыдова. - М.: Педагогика, 1991. - 479 с.

1. Выготский, Л.С. Соб. соч. «Т.2.» [Текст]/ Л.С. Выготский. - М., 1982. - 504 с.
2. Выготский, Л.С. Соб. соч. «Т.З.» [Текст]/Л.С. Выготский.- М., 1983.- 493 с.
3. Вяткин, Л. Г. Основы педагогики высшей школы: учеб. пособие [Текст]/ Л.Г. Вяткин, А.Б. Ольнева. - Сарат. гос. ун-т им. Н.Г. Чернышевского. - Саратов.: Научн. кн., 1999.- 362 с.

98. Газман, О.С. Педагогика свободы: путь в гуманистическую  
цивилизацию XXI века/ О.С. Газман. - Новые ценности образования. - 1996.

- №6-С. 10-38.

99. Газман, О. С, Новые ценности образования: содержание  
гуманистического образования/ [P.M. Вейсс, Н.Б. Крылова] - М., 1995. -

273с.

100. Галева, Н.Л. Сам себе учитель: курс практических занятий по  
формированию успешности ученика/ Н.Л. Галева. - М.: 5 за знания, 2006 -  
96с.

101. Галева, Н.Л. Управление ростом и реализацией  
профессиональных компетенций учителя в системе внутришкольной  
методической и экспериментальной деятельности (ресурсный и  
методический аспект)/ Н.Л. Галева. - M.:ACADEMIA, 2009 - 128с.

336

102. Гальскова, Н.Д. Современная методика обучения иностранным  
языкам: Пособие для учителя/ Н.Д. Гальскова. - М.: АРКТИ, 2000. - 128с.

103. Гальскова, Н.Д. Теория обучения иностранным языкам.  
Лингводидактика и методика: учеб. пособие для студ. лингв, ун-тов/ Н.Д

Гальскова, Н. И. Гез. - 6-е изд., стер.- М.: Изд. Центр «Академия», 2009. -336 с.

1. Гальскова, Н.Д., Языковой портфель - инструмент оценки и самооценки уровня владения современными языками в XXI столетии (к 70-летию МГЛУ)/ [КМ. Ирисханова, Г.В. Стрелкова] - Дидактика. - 2000. -№3.-С. 14-29.
2. Гальскова, Н.Д. О взаимодействие учителя и учащихся на уроке иностранного языке/ Н.Д. Гальскова, З.Н. Никитенко// Иностранные языки в школе.- 1991.- №2 -С. 17.
3. Гармаш, Е.Б. Формирование педагогической культуры будущего учителя [Текст]: автореф. дис. канд. пед. наук/Е.Б. Гармаш. - Киев, 1990. -

16 с.

107. Гвишиани, Д.М. Организация и управление [Текст]/ Д.М.  
Гвишиани.- 3-е изд., перераб. - М.: Изд-во МГТУ им. Н. Э. Баумана, 1998.-  
330 с.

108. Гвишиани, Д.М. Теоретико-методологические основания  
системных исследований и разработка проблем глобального развития/ Д.М.

Гвишиани.-М., 1982.- С.39-43.

109. Гез, Н.И. Методика обучения иностранным языкам в средней  
школе: учебник/ [М.В. Ляховицкий, А.А.Миролюбов и др.] - М.: Высшая  
школа, М.: Рус. яз., 1993. - 373 с.

ПО. Гез, Н.И. Формирование коммуникативной компетенции как объект зарубежных методических исследований/ Н.И. Гез. - Иностранные языки в школе. - 1985. - № 2. - с. 17-24.

337

111. Георгиева, П.С. Образование как сфера культуры: пути  
обновления: информационно-технологическая революция, подготовка  
кадров в США [Текст]/ П.С. Георгиева.- М., 1992.- 68 с.

1. Гершунский, Б.С. Методологические проблемы прогнозирования содержания профессионального обучения (на материале среднего специального образования): автореф. дисс. д-ра. пед. наук: 13.00-01/Б.С. Гершунский - М. 1980. - 37с.
2. Гершунский, Б.С. Философия образования для XXI века (в поисках практико-ориентированных образовательных концепций)/ Б.С. Гершунский. -М., 1997. -697с.
3. Глинский, Б. А. Моделирование как метод научного исследования: (Гносеологический анализ) [Текст]/ [Б.С. Грязнов, Б.С. Дынин, Е.П.

Никитин]- М., 1965.- 246 с.

115. Гликман, И.З. Педагогическое стимулирование: методическое  
пособие для руководителей школ/ И.З.Гликман. - М.: Народное образование,

2008. -156с.

1. Гликман, И.З. Теория и методика воспитания. Воспитатика/ И.З. Гликман. - М.: Школьные технологии, 2008. - 320с.
2. Глухов, Б. А. Термины методики преподавания русского языка как иностранного/ Б.А. Глухов, А.Н. Щукин. - М.: Рус. яз., 1993.- 369 с.

118. Государственные образовательные стандарты высшего  
профессионального образования: перспективы развития/ Д.В. Пузанкова,

И.Б. Фёдорова, В.Д. Шадрикова; под ред. Я. И. Кузьминова. - М.: Логос,

2004.-328С.

1. ГОСТ Р ИСО 9000-2001. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. - М.: Изд-во стандартов, 2001. - 26 с.
2. ГОСТ Р ИСО 9000-2001. Системы менеджмента качества. Требования. - М.: Изд-во стандартов, 2001. - 25 с.

338

1. ГОСТ Р 6.30-2003. Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов. - 18 с.
2. ГОСТ Р 50-601-46-2004. Рекомендации. Методика менеджмента процессов в системе качества. - 59 с.

123. ГОСТ Р 50.1.028-2001. Рекомендации по стандартизации.  
Информационные технологии поддержки жизненного цикла продукции.  
Методология функционального моделирования. - М.: Госстандарт России,  
2001.-43с.

124. Грабарник, Т.Н. Фиксирование изменений образовательной среды

в ходе экспертизы экспериментальной деятельности образовательного учреждения. Экспериментальное образовательное пространство города Москвы : альбом по экспериментальной и инновационной деятельности Департамента образования города Москвы/ Т.Н. Грабарник. - М.: Пушкинский институт. - 2005. - С. 479-481.

1. Грехнев, Э. А. Культура педагогического общения. Книга для учителя [Текст]/ Э.А. Грехнев. - М.: Просвещение, 1990. - 144 с.
2. Громыко, Ю.В. Проектирование и программирование развития образования [Текст]/ Ю.В. Громыко.- М.: Московская академия развития образования, 1996.- 545 с.
3. Гроотде, Р. Дифференциация в образовании/ Р. Гроотде// -Директор школы, 1994. - №5. - с. 12-18.

128. Гузеев, В.В. Системные основания образовательной технологии/  
В.В.Гузеев. -М.: Знание, 1995. - 135с.

129. Гуманистические проблемы психологической теории/ А.В.  
Славской; под ред. К.А. Абульхановой. -М.: Наука, 1995. - 214с.

130. Гурье, Л. Методологическая подготовка в технологическом  
университете/ Л. Гурье // Высшее образование в России. - 2004. - № 2. - С.

66-70.

339

131. Гутник, Г.В. Качество образования как системообразующий  
фактор региональной образовательной политики [Текст]/ Г.В. Гутник//

Стандарты и мониторинг в образовании. - 1999. Ч-П. - С. 28-34.

132. Давыдов, В.В. Теория развивающего обучения/ В.В. Давыдов. -  
М.:Интор, 1996-364с.

133. Давыдов, В.В. Виды обобщения в обучении. (Логико-  
психологические проблемы построения учебных предметов) [Текст]/ В.В.  
Давыдов. - М.: Просвещение, 1972. - 423 с.

134. Давыдов, В.В. Проблемы развивающего обучения. Опыт  
теоретического и экспериментально-психологического исследования

[Текст]/ В.В. Давыдов. - М.: Педагогика, 1986. - 68 с.

135. Давыдов, В.В. Системный подход в социологии: законы  
социальных систем [Текст]/ В.В. Давыдов.- М., 2004. - 207 с.

136. Давыдова, Л.Н. Различные подходы к определению качества  
образования [Текст]/ Л.Н. Давыдова // Качество. Инновации. Образование. -

2005. - № 2. - С. 5-7.

137. Данилов-Данильян, В.И. Моделирование: системно-  
методологический аспект [Текст]/ В.И. Данилов-Данильян, А.А.Рыбкин.- М.,  
1982. - С. 182-209.

138. Деминг, Э. Новая экономика [Текст]/ Э. Деминг. -М.: «Эксмо»,

2006. - 208 с.

1. Демократизация образования и подготовка специалистов для школы/ Под ред.О.А. Абдуллиной. - М.:МПГУ, 1997. - 244с.
2. Джуринский, А.Н. Развитие образования в современном мире/ А.Н. Джуринский. - М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 1999. - 200с.

141. Джуринский, А.Н. Зарубежная школа: современное состояние и  
тенденции развития [Текст]/ А.Н. Джуринский. - М.: Просвещение, 1993. -

190 с.

340

142. Дигтяр, О.Ю. Организация лексического материала и его  
усвоения как фактор, соопределяющий эффективность обучения  
иностранному языку: автор, дис. канд. пед. наук/ О.Ю.Дигтяр,- Владимир,  
2009. - 191 с.

143. Документирование системы менеджмента качества в организации  
[Текст]: практическое пособие/ под редакцией М.З. Свиткина. - СПб.:  
Конфлакс, 2003.- 68 с.

144. Душкова, Н.Н. Обучение творческому монологическому  
высказыванию учащихся старших классов с использованием метода  
проектов (на материале английского языка): автор, дис. канд. пед. наук/ Н.Н.  
Душкова - М., 2009. - 239 с.

1. Дьюи, Д. Демократия и образование/ Пер. с англ. [Ю.И. Турчаниновой, Э.Н. Гусинского, Н.М. Михайлова] - М.:Мир, 2000. - 324с.
2. Елухина, Н.В. Преодоление основных трудностей понимания иноязычной речи на слух как условие формирования способности устно общаться / Н.В. Елухина// Иностранные языки в школе. - 1996. № 4. - С.25-29.
3. Елухина, Н.В. Устное общение на уроке, средства и приёмы его организации/ Н.В. Елухина// Иностранные языки в школе. - 1995. - №2. С.4-7.
4. Ершова, А.П. Режиссура урока, общения и поведения учителя/ А.П. Ершова, В.М. Бутаков - Московский психолого-социальный институт/ -М.: «Флинта», 1998. -232с.

149. Жигалёва, КБ. Методика формирования лингвистической  
компетенции на основе системно-ориентированного моделирования  
процесса обучения иностранному языку: автор, дис. канд. пед. наук./ КБ.  
Жигалёва. - Нижний Новгород, 2009.- 24 с.

150. Загвязинский, В.И. Педагогическое творчество учителя [Текст]/  
В.И. Загвязинский. - М.: Педагогика, 1987.- 159 с.

341

151. Зборовский, Г.Е. Образование: научные подходы к исследованию/  
Г.Е. Зборовский// Социологические исследования. -2000. № 6. - С. 21-28

152. Зеер, Э.Ф., Модернизация профессионального образования.  
Компетентностный подход: учеб. пособие/ [А.М.Павлова, Э.Э. Сыманюк]-  
М.: Московский психолого-социальный ин-т, 2005.- 216 с.

153. Звонников, В.И. Измерение качества образования/ В.И.  
Звонников//. - М.: Логос, 2006.- 312 с.

1. Звонников, В.И. Контроль качества обучения при аттестации: компетентностный подход/ В.И. Звонников, М.Б. Челышкова. - М.: Логос, 2009. - 272 с.
2. Зимняя, И.А. Педагогическая психология/ И.А. Зимняя. - Ростов на Дону, 1997.-352с.
3. Зимняя, И. А. Гуманизация образования - императив XXI века, Вып. 1/ И.А. Зимняя - Набережные Челны, 1996. - С. 20-30.
4. Зимняя, И.А. Психологические аспекты обучения говорению на иностранном языке/ И.А.Зимняя. - М.: Просвещение, 1985.- 160 с.
5. Зимняя, И.А. Самоконтроль как компонент речевой деятельности

и уровни его становления: общая методика обучения иностранным языкам/ [И.И. Китросская, К.А. Мичурина] - М.: Рус. яз., 1991. С. 144-152

1. Зимняя, И.А., Сахарова Т. Е. Проектная методика обучения английскому языку/ И.А. Зимняя, Т.Е. Сахарова. - ИЯШ. - 1991. - №3. - С. 9-15.
2. Ибрагимова, Е.М. Непрерывная педагогическая подготовка учителя: теоретико-экспериментальное исследование/ Е.М. Ибрагимова. -

Казань.: Татарское респ. изд-во «ХЭ-ТЭР», 2002. -212 с.

1. Иванов, Д.А. Ключевые компетенции и профессиональный портрет современного учителя/ Д.А. Иванов. - М.:МЦКО , 2011. - 48с.
2. Ильясов, И.И. Проектирование курса обучения по учебной дисциплине [Текст]/ И.И. Ильясов, Н.А. Галатенко. - М.: Логос, 1994. - 208 с.

342

1. Ильясов, И. И. Структура процесса учения [Текст] / И.И. Ильясов. -М.:МГУ, 1986.- 198 с.
2. Ингенкамп, К. Педагогическая диагностика [Текст]: пер. с нем / К. Ингенкамп. - М.: Педагогика, 1991. - 240 с.
3. Исаев, И. Ф. Теоретические основы формирования профессионально-педагогической культуры преподавателя высшей школы

[Текст]: дис. д-ра пед. наук / И.Ф. Исаев.- М., 1993.- 404 с.

1. Исаев, И. Ф. Теория и практика формирования профессионально-педагогической культуры преподавания высшей школы [Текст] / И.Ф. Исаев. - Москва; Белгород, 1993.- 219 с.
2. Исследования по общей теории систем: пер. с англ./ Э.Г. Юдина; под ред. В.Н. Садовского. - М., 1969. - 520с.
3. Итин, Ю. К. Оптимизация управления качеством образовательного процесса в высшей школе [Текст]: автореф. дис. д-ра пед.

наук в форме научного доклада: 13.00.08 / Ю. К. Итин. - М., 2000. - 38 с.

169. Казанович, В. Г. Методические рекомендации по созданию,  
организации и проведению мониторинга качества образования в вузе

[Текст]/ В. Г. Казанович.- М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2001. - 15 с.

170. Казанцев, С. Я. Методологическая культура студентов в условиях  
фундаментализации обучения / С. Я. Казанцев, Л. А. Казанцева //

Педагогическое образование и наука. - 2001. - №3. - С. 9-13.

171. Кальней, В.А. Мониторинг качества образования в школе/ В.А.  
Кальней, С.Е.Шишов. -М., 1998.- 354 с.

172. Кальней, В.А. Технология мониторинга качества обучения в  
системе «Учитель-ученик»/ В.А. Кальней, СЕ. Шишов. - М., 1999. - 86с.

173. Кальней, В. А. Школа: мониторинг качества образования [Текст] /  
В. А. Кальней, С. Е. Шишов.- М.: Педагогическое общество России, 2000. -  
320 с.

343

1. Кан- Калик, В. А. Педагогическое творчество/ В.А. Кан- Калик, Н. Д. Никандров. -М., 1990.- 144 с.
2. Карабасов, Ю.С. Всеобщее управление на основе качества/ [А.И. Кочетов, В.П. Соловьев, Л.А. Дубровина] -М.:МИСИС, 2003. - 145с.
3. Караковский, В.А. Воспитание, воспитание, воспитание: Теория и практика школьных воспитательных систем/ В.А. Караковский, Л.И.

Новикова, Н.Л. Селиванова. - М.: Новая школа, 1996. - С.98-103.

1. Карпов, В.В. Зарубежные образовательные технологии/ В.В. Карпов. - СПб, 1997. - 252с.
2. Качалов, В. А. Стандарты ИСО 9000 и проблемы (управления качеством в вузах (записки менеджера качества) [Текст] / В. А. Качалов. -

М.:ИздАТ,2001.- 128 с.

179. Качалов, В. Проблемы управления качеством в вузах [Текст] / В.  
Качалов // Стандарты и качество. - 2000. - № 5. - С. 82-85.

180. Качество образования в Новосибирском государственном  
техническом университете: состояние, тенденции, проблемы, прогнозы

[Текст]/ Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов. - М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2001. - 77 с.

181. Квалификационный справочник должностей руководителей,

специалистов и других служащих [Текст] / Министерство труда и социального развития РФ. - М., 2000.

182. Кирьякова, А. В. Качество образования как педагогическая  
проблема [Текст] / А. В. Кирьякова // Качество профессионального  
образования: обеспечение, контроль и управление: материалы  
Всероссийской научно-практической конференции. - Оренбург: ОГУ, 2003.-  
С. 25-35.

183. Кларин, М. В. Инновационные модели обучения в зарубежных  
педагогических поисках [Текст] / М. В. Кларин. - М.: Арена, 1994. - 224 с.

344

1. Климов, Е. А. Психология профессионального самоопределения [Текст] / Е. А. Климов. - Ростов-на-Дону: Феникс, 1996. - 512 с.
2. Ключевые аспекты качества образования: уроки международного опыта/ под ред. Л.Е. Курнешова. - М.:МЦКО - 64с.

186. Ковалев, Г.А., Абрамова Ю.Г. Пространственный фактор  
школьной среды: альтернативы и перспективы/ Г.А. Ковалев, Ю.Г.

Абрамова. -М., 1996. С. 189-199.

187. Ковальчук, Гуманистическая психология К. Рождерса и  
гуманизация обучения/ М.А. Ковальчук// Гуманизация образования. - 1996.

-Вып. 1.-с. 200-206.

188. Козлачков, В. И. Освоение профессиональной культуры в  
современных условиях [Текст]: автореф. дис. докт. филос. наук / В. И.

Козлачков. - М., 1991. - 44 с.

189. Колесникова, И. Л. Англо -русский терминологический  
справочник по методике преподавания иностранных языков: справочное  
пособие / И. Л. Колесникова, О. А. Долгова. - М.: Дрофа, 2008. - 431 с.

190. Конаржевский, Ю.А. Менеджмент и внутришкольное управление  
/Ю.А. Конаржевский. -М.: Педагогический поиск, 2000. - 222 с.

191. Кондратьев, В. В. Методология науки и высшего  
профессионального образования [Текст]: учеб. пособие / В. В. Кондратьев.-

Казань: Изд-во Казан, гос. технол. ун-та, 2001. - 151с.

192. Конституция Российской Федерации. -М.: Феникс, 2008. - 64 с.

193. Концепция прогноза развития образования до 2015г./ [Ю.  
Громыко, В. Давыдов и др.] - Народное образование. - 1993. - №1-2. - с. 3-7.

194. Концептуальные вопросы развития высшего образования [Текст]:

сб. науч. трудов/ Научно-исследовательский институт высшего образования.- М.: НИИ ВО, 1991.- 198 с.

195. Концепция Федеральной целевой программы развития  
образования на 2006-2010 годы [Текст] / утверждена распоряжением

345

Правительства Российской Федерации от 03 сентября 2005 года№ 1340-р. -20 с.

196. Конышева, А. В. Английский язык. Современные методы  
обучения / А. В. Конышева. - Минск: Тетра Системе, 2007. - 352 с.

197. Конышева, А. В. Современные технические средства обучения  
иностранному языку: методическое пособие/ А. В. Конышева. - Новополоцк,

1999.-98 с.

1. Коптаж, Г. Непрерывное образование: основные принципы/ Г. Коптаж. - Вестник высшей школы. -М., 1991. - С. 52-62.
2. Коржуев, А. В. Дидактика высшей школы [Текст] : учеб. пособие для студ. пед. вузов / А. В. Коржуев, В. А. Попков, - М.: ИЦ «Академия»,

2001.-136 с.

200. Корнетов, Педагогические парадигмы базовых моделей  
образования/Г.Б. Корнетов. -М.: УРАО, 2001.

201. Корнетов, Б.Г. Общественно-активные школы: Образование  
ребенка как субъекта демократии/ Б.Г. Корнетов - Владимир: Калейдоскоп,

2007. - 208с.

1. Королев, Ф. Ф. Системный подход и возможности его вменения в педагогических исследованиях [Текст] / Ф. Ф. Королёв // Сов. педагогика. -1976.-№ 9.-С. 103-116.
2. Коротков, Э. М. Управление качеством образования: уч. пособие для вузов / Э. М. Коротков. - М.: Академический проект, 2007. - 320 с.

204. Коряковцева, Н.Ф. Современная методика организации  
самостоятельной работы изучающих иностранный язык/ Н.Ф. Коряковцева.

-М.: АРКТИ.- 2002. -64 с.

1. Косов, Б.Б. Личность и педагогическая одаренность: новый метод/ Б.Б. Косов. -М. 1998. - 128с.
2. Котова, И.Б., Шиянов Е.Н. Философские основания современной педагогики. -Ростов-н/Д., 1994. -64с.

346

207. Кравчук, П. Ф. Формирование творческого потенциала личности в  
системе высшего образования [Текст]: автореф. дис.докт. филос. наук / П.

Ф. Кравчук. - М.: МГЛУ им. В. И. Ленина. - 32 с.

208. Краевский, В. В. Методология педагогики: прошлое и настоящее /  
В. В. Краевский // Педагогика.- 2002.- № 1.- С. 3-8.

209. Краевский, В. В. Общие основы педагогики [Текст] : учеб.  
пособие для студ. и асп. педвузов / В. В. Краевский. - Волгоград: Перемена,  
2002. - 164 с.

210. Кузнецова, Т. Ф. Философия как основание культуры и  
познавательной деятельности специалиста [Текст] / Т.Ф. Кузнецова. - М.:

Прометей, 1990. - 94 с.

211. Кузьмина, Н. В. Методы исследования педагогической  
деятельности [Текст] / Н.В. Кузьмина. - Л.: Изд-во ЛГУ, 1970. — 114 с.

212. Кульневич, С. В. Личностная ориентация методологической  
культуры учителя [Текст] /СВ. Кульневич // Педагогика. - 1997. - № 5. - С.

108-115.

1. Кульневич, С. В. О научно-педагогической грамотности учителя [Текст] / С. В. Кульневич // Педагогика. - 2000. - №6. - С. 21.
2. Кулюткин, Ю. Н. Психология обучения взрослых [Текст] / Ю. Н. Кулюткин. - М., 1985. - 185 с.

215. Курсовая работа (проект): Стандарт [Текст] / Сост.И.И.  
Бурлакова: Изд-во ОГИ, 2001.- 18 с.

216. Лапидус, Б. А. Проблемы содержания обучения иностранным  
языкам/Б.А. Лапидус//М.: Рус. яз., 1991. С. 224-238.

1. Левина, М. М. Технологическая культура [Текст] /М.М. Левина// Формирование профессиональной культуры учителя: учеб. пособие. - М.: Прометей, 1993. - С. 91-106.
2. Левитес, Д.Г. Практика обучения: современные образовательные технологии/ Д.Г. Левитес// - М.:МОДЭК, 1998. - 288с.

347

1. Ливингстоун, К. Ролевые игры в обучении иностранным языкам/ К. Ливингстоун// М.: Высшая школа, 1998. - 126 с.
2. Леонтьев, А. Н. Человек и культура [Текст] / А. Н. Леонтьев. - М., 1961.-115 с.
3. Леонтьев, А. А. Единый подход к предметам языкового цикла/ [Е.Н. Ленская, Е.Д. Розанова] Иностранные языки в школе. - 1990. - №5. -

С.26-35.

222. Лернер, И. Я. Состав содержания общего образования и его  
системообразующие факторы. Теоретические основы процесса обучения/

И.Я. Лернер; под. ред. В.В. Краевского. - М., 1989. . - С.41-63.

223. Лиферов, А. П. Интеграция мирового образования - реальность третьего тысячелетия/ А.П. Лиферов. -М., 1977. - 128 с.

224. Лушников, И.Д. Профессиональная адаптация выпускников  
пединститута [Текст] /И. Д. Лушников. - М.: Прометей, 1991. - 208 с.

1. Майоров, А.Н. Мониторинг в образовании/ А.Н. Майоров. - М.: Интеллект-Центр, 2005. - 424с.
2. Малый энциклопедический словарь/ под ред. И.К. Лапина. - М.: Изд-во «ACT», 2002 , - 847 с.
3. Мамардашвили, М. К. Наука и культура. Методологические проблемы историко-научных исследований [Текст] / М. К. Мамардашвили. -

М.: "Наука", 1982, С. 38 - 57.

228. Маркова, А. К. Психологический анализ профессиональной  
компетенции учителя [Текст] / А.К. Маркова // Сов. педагогика. - 1990. - №

8. - С. 82-88.

229. Маркова, А.К. Психология профессионалиста/ А.К. Маркова - М.,

1996. - 308с 230. Марон, А. Е. Современные подходы и технологии формирования

общей и профессиональной культуры педагога [Текст] / А. Е. Марон, Л. Л.

Горбунова.- СПб., 1992.- 70 с.

348

1. Мескон, М.Х. Основы менеджмента: пер с англ/ М.Альберт, Ф.Хедоури. -М.: Дело, 1997. - 704 с.
2. Методика обучения иностранным языкам в средней школе. Модернизация общего образования / под ред. М. К. Колковой. СПб.: Каро, 2005. - 224 с.

233. Методика обучения иностранным языкам: традиция и  
современность / под ред. А. А. Миролюбова. - Обнинск: Титул, 2010. - 464

**с.**

234. Мильруд, Р. П. Методология и развитие методики обучения  
иностранным языкам/ Р. П. Мильруд// Иностранные языки в школе. - 1995. -

№5. С. 13 - 18.

235. Миньяр-Белоручев, Р.К. Как стать переводчиком?/ Р.К. Миньяр-  
Белоручев. - М.: «Готика», 1999. - 176 с.

236. Миролюбов, А. А. История отечественной методики обучения  
иностранным языкам/ А. А. Миролюбов. - М., 2002. - 448 с.

237. Митина, Л.М. Учитель как личность и профессионал  
(психологические проблемы)/Л.М. Митина. -М.: Дело, 1994. -216с.

1. Митина, Л.М. Психология профессионального развития учителя/ Л.М. Митина. -М., 1998. -200с.
2. Моисеев, A.M. Основы стратегического управления школой/ A.M. Моисеев, О.М Моисеева. - М.: Центр педагогического образования, 2008. -256 с.
3. Моисеев, Н.Н. Общественная эволюция: рациональное общество/ Н.Н. Моисеев// ПОЛИС. - 1992. - №3. - 122с.
4. Монахов, В.М. Технологические основы проектирования и конструирования учебного процесса [Текст] / В. М. Монахов.- Волгоград:

Перемена, 1995. - 160 с.

242. Мордкович, А.Г. Профессионально-педагогическая  
направленность специальной подготовки учителя математики в

349

педагогическом институте [Текст]: автореф. дис. д-ра пед. мук / А. Г. Мордкович. - М., 1986.- 36 с.

243. Мордкович, А.Г. Профессионально-педагогическая  
направленность специальной подготовки учителя математики в  
педагогическом вузе [Текст] : монография/ А. Г. Мордкович. - М.: Центр  
педагогического образования, 2004. - 286 с.

244. Морозов, А.В. Креативная педагогика и психология: учебное  
пособие./ А.В. Морозов, Д.В. Чернилевский. - М.: Академический Проект,

2004. - 560 с.

1. Мудрик, А.В. Социализация и «смутное время»/ А.В. Мудрик -М.: Знание, 1990.-79с.
2. Настольная книга преподавателя иностранного языка: справочное пособие / Е. А. Маслыко [и д.р.] - Минск: Высшая школа, 2004. - 522 с.
3. Нейштадт, Л. А. К вопросу о понятии «педагогическая культура» [Текст] / Л. А. Нейштадт // В помощь начинающему учителю: метод,

рекомендации.- Даугавпилс, 1990. - С. 45-47.

1. Новиков, А. М. Методология образования [Текст] / А. М. Новиков.- М.: Эгвес, 2002. - 320 с.
2. Никандров, Н.Д. Россия: социализация и воспитание на рубеже тысячелетий/ Н.Д.Никандров. - М., 2000.- 229 с.

250. Новиков, A.M. Научно-экспериментальная работа в  
образовательном учреждении [Текст] /А. М. Новиков.- М.: АПОРАО, 1998.-

134 с.

251. Новиков, Д.А. Статистические методы в педагогических  
исследованиях (типовые случаи) [Текст] / Д. А. Новиков. - М.: МЗ-Пресс,  
2004. - 67 с.

252. Новое качество высшего образования в современной России  
(содержание, механизмы реализации, долгосрочные и ближайшие  
перспективы). Концептуально-программный подход: труды

350

исследовательского центра/ А. И. Субетто; под науч. ред. Н. А. Селезневой. -М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 1995.-199 с.

253. Новожилов, Э. Д. К теории педагогического эксперимента [Текст]

/ Э. Д. Новожилов // На путях совершенствования высшего педагогического образования. Поиски и решения: сборник научн. статей. - Московский пед.

университет. - М.: МПУ, 1998. - С. 6-18.

254. Новый иллюстрированный энциклопедический словарь [Текст] /  
ред. кол.: В. И. Бородулин, А. П. Горкин, А. А. Гусев, Н. М. Ланде и др. - М.:  
Большая Российская энциклопедия, 1999. - 912 с.

1. Образование в поисках человеческих смыслов/ под ред. Е.В. Бондаревской. - Ростов н/Д., 1995. - 203с.
2. Образование ребенка как субъекта демократии. Хрестоматия./

Редактор-составитель Г.Б. Корнетов. - Москва-Владимир: Библиотека демократического образования, 2007 - 288с.

257. Обрехт, Д. Основы языка и основы обучения языку:

необходимость взаимосвязи: методика преподавания иностранных языков за рубежом/ Д. Обрехт. -М.: Прогресс. - 1976. -Вып. 2. С. 24-31.

258. Общая методика обучения иностранным языкам в средней школе /

И.В. Рахманова, B.C. Цетлин; под ред. А.А. Миролюбова,. -М., 1967.- 34 с.

259. Общеевропейская концепция владения иностранным языком:

изучение, преподавание, оценка: Совет Европы: монография/ под ред. КМ. Ирисхановой. - Страсбург, 2006. - 259 с.

260. Образование, которое мы можем потерять [Текст]: сборник / под  
общей редакцией ректора МГУ академика В. А. Садовничего.- М.: МГУ им.

М. В. Ломоносова; Институт компьютерных исследований, 2002. - 288 с. 261. Огвоздин, В.Ю. Управление качеством/ В.Ю. Огвоздин. - М.:

Дело и Сервис, 2009 г. - 304 стр.

351

262. Олекс, О. А. Стандартизация в образовании [Текст] *І* О.А. Олекс //  
Стандарты и качество. - 1998. - № 6. - С. 59-62. - Продолжение № 9.- С. 29-  
34.

263. Олиференко, Л.Я. Муниципальная система социально-  
педагогической поддержки детства/ Л.Я. Олиференко// Народное  
образование. - 2000. - №8. - с. 67-74.

264. Организационная культура образовательного учреждения -  
внутренний ресурс повышения качества образования/ под ред. Л.Е.

Курнешова. -М.: МЦКО, 2009. - 176с.

265. Основные направления в методике преподавания иностранных  
языков в 19-20 вв./ под ред. И. В. Рахманова. - М., 1972.- 318 с.

266. Отношение родителей и учителей к проблемам качества  
образования в современной школе (социологическое исследование). Вып. *2.1*

под ред. Л. Е. Курнешовой. - М.:МЦКО, 2009г.- 56 с.

1. Оценка качества воспитания в образовательных учреждениях/ под ред. Л.Е. Курнешова. - М.:МЦКО, 2010 - 64с.
2. Панасюк, В.П. Системное управление качеством образования в школе/ В.П. Панасюк. - СПб.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2000. - 123с.
3. Панасюк В.П. Школа и качество: выбор будущего/ В.П. Панасюк. - СПб.:КАРО, 2003. - 384с.

270. Панасюк, В.П. Оценка качества образовательных программ в  
системе обеспечения качества школьного образования/ В.П. Панасюк, М.П. -

Калинина. - СПб.:Астерион, 2005. - 122с.

271. Пассов, Е.И. Цель обучения иностранному языку на современном  
этапе развития общества/ Е.И. Пассов [В.П. Кузовлев, B.C. Коростылёв]

Иностранные языки в школе. - 1987. - №6. С. 29-33.

272. Пассов, Е.И. Коммуникативный метод обучения иноязычному  
говорению/ Е.И. Пассов. М.: Просвещение. - 1985.- 208 с.

352

273. Пархомов, В.А. Автоматизация кадрового учёта/ В.А. Пархомов

[М. Н. Винокуров, Р. Д. Гутгарц ] - М.: Изд-во «Инфра-М», 2001. - 222 с.

274. Педагогическая практика в профессиональной подготовке учителя

[Текст] Педагогическая практика в начальной школе: уч. пособие / под ред. Г.М. Коджаспировой. - М.: 2000. - С. 5-17.

275. Педагогический практикум [Текст] Педагогика: учебник для вузов

/ И.В. Бордовская, А.А. Реан. - С.-Петербург: Изд-во «Питер», 2000. - С. 208-295.

1. Педагогические технологии/ под ред. В. С. Кукушкина. - 2004.-304 с.
2. Педагогическая мысль в странах Запада на современном этапе: сборник научных трудов/ - М.: АПН СССР, 1991. - 95с.
3. Педагогические технологии развития ценностных ориентации школьников как важный компонент их личностного потенциала/ под ред.

Л.Е. Курнешова. -М.:МЦКО, 2010 - 141с.

279. Педагогический мониторинг. Проблемы, поиски, решения: Тез.  
докл. научно-практической конференции/ под ред. А.О. Татура - М.: МЦКО,  
2000. - С. 13

280. Петровский, В.А., Личностно развивающее взаимодействие/

В.А.Петровский [В.К. Калиненко, И.Б. Котова] -Ростов н/Д, 1996. - 88с.

281. Петровский, А. В. Психология: учеб. для студ. пед. вузов / А. В.

Петровский, М. Г. Ярошевский - М.: Изд-во «Академия», 2002. - 512 с.

282. Пидкасистый, П. И. Педагогика [Текст] : учеб. пособие для студ.  
пед. вузов и пед. колледжей / под ред. П. И. Пидкасистого. - М. Пед.  
общество России, 2000. - 640 с.

283. Пидкасистый, П.И. М.Л. Искусство преподавания/ П.И.  
Пидкасистый, М.Л.Портнов. - М., 1998. - 184с.

353

1. Пилиповский, В .Я. Поиски новой модели школьного образования в США. Прогностические модели систем образования в зарубежных странах: сборник/ В.Я. Пилиповский - М., 1994. -С.43-61.
2. Пинский, АА. К новой парадигме в образовании/ АА. Пинский. -М.Ларсифаль, 1996. - 88с.
3. Подласый, И. П. Педагогика. Новый курс [Текст] : учеб. для студ.

пед. вузов: в 2 кн. / И. П. Подласый. - М.: ВЛАД ОС, 2000. - Кн. 1: Общие основы. Процесс обучения. - 576 с.

287. Подымова, Л. С. Теоретические основы подготовки учителя к  
инновационной деятельности [Текст]: дис. д. п. н. / Л. С. Подымова.- М.:

МГЛУ.- 1996.- С. 290.

288. Полат, Е. С. Новые педагогические и информационные  
технологии в системе образования [Текст]/ Е. С. Полат.- М.: Академия,

2000.- 272 с.

289. Поливанова, Н.И. Принципы и формы организации совместной  
учебной деятельности/ Н.И. Поливанова, И.В. Ривина.- Психол. наука и  
образование - 1996. - №2. - с. 43-52.

290. Положение о производственной практике студентов [Текст] :  
стандарт / сост. И. И. Бурлакова.- Одинцово: Издательство ОГИ, 2007.- 15 с.

291. Полонский, В.М. Оценка качества научно-педагогического  
исследования [Текст] / В. М. Полонский. -М.: Изд-во «Педагогика», 1987. -  
144 с.

1. Поташник, М. М. Оптимизация управления школой [Текст] / М. М. Поташник.- М.: Знание, 1991.- 325 с.
2. Поташник, М.М. Качество образования: проблемы и технология управления (в вопросах и ответах)/ М.М. Поташник. - М.: Педагогическое общество России. , 2002. - 351с.

354

1. Поташник, М.М. Управление профессиональным ростом учителя в современной школе/ М.М. Поташник.- М.: Педагог, общество России, ЦО, 2011-190с.
2. Поташник М.М., Лоренсов А.В., Хомерики О.Г. Развитие школы как инновационный процесс/ М.М.Поташник [А.В.Лоренсов, О.Г.

Хомерики] -М., 1994.- 136 с.

296. Прангишвили, И.В. Энтропийные и другие системные  
закономерности. Вопросы управления сложными системами [Текст] / И. В.

Прангишвили. - М., 2003.- 302 с.

297. Проблемы качества, его нормирования и стандартов в  
образовании [Текст]: сб. науч. статей: труды исследовательского центра/

под общей редакцией Н. А. Селезневой, В. Г. Казакевича. - М.: ЖГДКПС,

1998. - 155 с.

298. Проблемы качества образования: мнения администраторов,  
педагогов, родителей и школьников/ под. редакцией Л.Е. Курнешова. -  
М.:МЦКО, 2010.-32с.

299. Программа развития как инструмент внутришкольного  
управления качеством образования/ под. редакцией Л.Е. Курнешова. -

М.:МЦКО, 2008.-192с.

300. Программа воспитания студентов Одинцовского гуманитарного  
института (2007-2009 годы) [Текст]/ сост. И. И. Бурлакова. - Одинцово,

2007.- 28 с.

1. Профессионально-педагогическая деятельность: учеб. для вузов [Текст]/ И. Б. Бордовская, А. А. Реан. - СПб: Питер, 2000. - С. 141-162.
2. Разработка пороговых оценочных средств для оценки общей образованности учащихся в системе непрерывного образования [Текст] : сб.

научных статей / под общ. ред. Н. А. Селезневой, В. Г. Казановича.- М.:

Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 1999.-

101с.

355

303. Рахманов, И. В. Обучение устной речи на иностранном языке/ И.  
В. Рахманов. М.: Высшая школа, 1980.- 120 с.

304. Раченко, И.П. Диагностика качества профессионально-  
педагогической деятельности преподавателя педвуза [Текст]/ И. П. Раченко.-  
Пятигорск, 1990.- 48 с.

305. Родионов, В.Е. Теоретические основы педагогического  
проектирования/ В.Е. Родионов. - СПб., 1996. - 219с.

306. Реформы образования: Аналитический обзор / под ред. В.М.  
Филиппова. - М.: Центр сравнительной образовательной политики, 2003. -  
303 с.

307. Реформы образования в современном мире: глобальные и  
региональные тенденции [Текст]. -М. : Свобода, 1995. - 184 с.

1. Ричардсон, Г. Образование для свободы: пер. с англ. И. Иванова, П. Петрова/Г.Ричардсон. -М.: Рос. гуманит. ун-т, 1997. -211с.
2. Рогов Е.И. Личность в педагогической деятельности/ Е.И. Рогов -Ростов-н/Д., 1994. -240с.
3. Роботова, А.С. Гуманитарный текст в педагогическом образовании и преподавании педагогики [Текст] : науч.-метод, пособие. -

СПб. : Книжный дом, 2008. - 224 с.

311. Роль современных средств оценивания результатов обучения в  
системе управления качеством образования в школе. Поиск, проблемы,

опыт/ под ред. Г.А. Ивойлова. - М.: Макс Пресс, 2009. - 208с.

312. Российский менталитет: вопросы психологической теории и  
практики/под ред. К.А. Абульхановой-Славской. -М., 1997. - 334с.

1. Рубинштейн, С. Л. О мышлении и путях его исследования [Текст] / С. Л. Рубинштейн.- М., 1958.- 147 с.
2. Рубинштейн, С. Л. Основы общей психологии [Текст]/ С. Л. Рубинштейн.- 2-е изд. - М., 1946. - 704 с.

356

315. Руководство по применению стандарта ИСО 9001:2000 в области  
обучения и образования [Текст]/ пер. с англ А. Л. Раскина.- М.: РИА

«Стандарты и качество», 2002. - 128 с.

316. Рындак, В. Г. Непрерывное образование и развитие творческого  
потенциала учителя (теория взаимодействия) [Текст]: монография / В. Г.

Рындак. - М.: Педагогический вестник, 1977. - 244 с.

317. Савельева, Г. П. Примерная методика обобщения и анализа  
информации о качестве образования в вузе и системе его обеспечения

[Текст]/ Г.П.Савельева [Н.Ш. Никитина, Г.Б.Скок] - М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2001.- 25 с.

318. Самооценка деятельности организации на соответствие критериям  
премий Правительства Российской Федерации в области качества [Текст]:

рекомендации/ Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации Госстандарта России. - М., 1999. - 53 с.

319. Саранцев, Г. И. Методика преподавания: предмет, проблематика,  
связь с педагогикой [Текст] / Г.И. Саранцев // Педагогика.- 1997.- № 3.- С.  
18-23.

320. Сафонова, Социокультурный подход к обучению иностранным  
языкам: автореф. дис.д-ранаук/В.В. Сафонова. - М., 1993. - 56 с.

321. Сборник методических материалов по оценке качества  
образовательного процесса в общеобразовательном учреждении. 4.1:

Подходы к оценке качества образовательного процесса в общеобразовательном учреждении/ - М.: МЦКО, 2010. - 130с.

322. Сборник методических материалов по оценке качества  
образовательного процесса в общеобразовательном учреждении. 4.2:

Проверочные материалы для внутришкольного контроля качества подготовки обучающихся/ - М.: МЦКО, 2010.-152 с.

357

323. Свиткин, М.З. Процессный подход при внедрении систем  
менеджмента качества в организации [Текст] / М.З. Свиткин //Стандарты и  
качество. - 2002. - № 3. - С. 74-77.

1. Севрук, А. И. Мониторинг качества преподавания в школе/ А. И. Севрук, Е.А. Юнина. -М.: Педагогическое общество России, 2003. - 143с.
2. Селевко, Г. К. Современные образовательные технологии [Текст] /Г. К. Селевко. - М.: Народное образование, 1998.- 255 с.
3. Селевко, Г.К. Энциклопедия образовательных технологий. «Т.1.»/ Г. К. Селевко. - М.: НИИ школьных технологий, 2006. 816 с.
4. Селевко, Г.К. Энциклопедия образовательных технологий [Текст] : в 2 т. - М. : НИИ шк. технологий, 2006. - Т. 1. - 816 с.

328. Селезнева, Н.А. Качество высшего образования как объект  
системного исследования [Текст]: лекция-доклад / Н. А. Селезнева. - М.:

Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2001.

-79 с.

1. Сергеева, В.П. Управление образовательными системами/ В.П. Сергеева. - М.: Б.И. - 2001 - 160с.
2. Сериков, В.В. Образование и личность. Теория и практика проектирования педагогических систем/ В.В. Сериков - М., 199 с.
3. Сериков, В.В. Личностно-ориентированное образование: Поиск новой парадигмы: монография/ В.В. Сериков - Волгоград: ВГПУ, 2008. -158 с.
4. Симонов, В.П. Диагностика личности и профессионального мастерства преподавателя/В.П. Симонов -М., 1995. - 192 с.
5. Симонов, В.П. Педагогический менеджмент: 50 НОУ-ХАУ в области управления образовательным процессом: учебное пособие/ В.П.

Симонов. - М., 1997 - 264с.

358

334. Система оценки качества образования в Москве. Модель  
московского регистра качества образования/ под ред. Л.Е. Курнешова. - М.:

МЦКО, 2008. - 192с.

335. Ситаров, В. А. Дидактика [Текст] : учеб. пособие / под ред. В. А.  
Сластенина. - М.: Академия, 2002. - 368 с.

336. Скаткин, М. Н. Методология и методика педагогических  
исследований [Текст] / М. Н. Скаткин. - М.: Педагогика, 1986. - 150 с.

1. Скаткин, М. Н. Совершенствование процесса обучения [Текст] / М. Н. Скаткин.- М.: Педагогика, 1971. - 208 с.
2. Скок, Г. Б. К проблеме качества образования [Текст] / Г. Б. Скок // Качество образования: концепции, проблемы качества, управление: тез.

Всерос. конф. / под общей ред. А. С. Вострикова. - Новосибирск: Изд-во НГТУ, 1998. - Часть I. - С. 16-20.

1. Сластенин, В. А. Общая педагогика [Текст]: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений: в 2 ч. / В. А. Сластенин [Исаев И. Ф., Шиянов Е. Н.] - М.: Гуманит. изд. центр Владос, 2002. - Ч. 1. - 288 с.
2. Сластенин, В. А. Основы управления педагогическими системами [Текст] / В. А. Сластенин // Педагогика : учеб. пособие для студ. пед. учеб. заведений. - М.: Школа-Пресс, 2000. - С. 420-439.
3. Сластенин, В.А. Педагогика/ В.А. Сластенин [и д.р. ]- М.: Школа-Пресс, 1997.-512с.
4. Сластенин, В.А., Подымова Л.С. Педагогика: инновационная деятельность/ В.А. Сластенин, Л.С. Подымова. - М.: ИЧП Изд-во

«Магистр», 1997. -224с.

343. Сластенин, В.А. Гуманизация образования и педагогические  
ценности/ В.А. Сластенин, Е.Н. Шиянов. - Гуманизация образования. Вып. 1.

-Набережные Челны, 1996. - С. 60-69.

344. Слободчиков, В.И. Развитие субъективной реальности в  
онтогенезе: автореф. д-рапсихол. наук/В.И. Слободчиков. -М., 1994. -39с.

359

1. Слободчиков В.И., Исаев Е.И. Психология человека: введение в психологию субъективности. -М.: Школа-Пресс, 1995. - 383с.
2. Словарь современного русского языка в 20 томах. «Т. 15» / под ред. К.С. Горбачевич, 2-е изд., перер. и доп. АН СССР ин-т рус.яз. - М.: Рус.

яз., 1991.-864 с.

347. Современное управление: энциклопедический справочник / под  
ред. Д.Н. Карпухина. - М.: Издатцентр, 1997. - 576 с.

348. Современные языки: Изучение, преподавание, оценка.  
Общеевропейские концепции владения иностранным языком/ - Страсбург,  
1996.

349. Современная школа сегодня и завтра: материалы городской  
научно-практической конференции/ под ред. Л.Е. Курнешова. - М.:МЦКО,

2009. - 144с.

350. Соловова, Е.Н. Методическая подготовка и переподготовка  
учителя иностранного языка/ Е.Н. Соловова. - М.: Глосса-Пресс, 2004. - 336

**с.**

351. Соловова, Е. Н. Практикум к базовому курсу методики обучения  
иностранным языкам: учебное пособие для вузов/ Е.Н. Соловова. - М.:

Просвещение, 2004. - 198 с.

1. Спирин, Л.Ф. Теория и технология решения педагогических задач/ Л.Ф. Спирин; под ред. П.И. Пидкасистого. - М., 1997. - 174с.
2. Стандарты высшего педагогического образования и подготовка учителя. Круглый стол. /Педагогика, №6, 1996. — С. 58-66.
3. Степанов, Ю. С. Изменчивый «образ языка» в науке XX века. Язык и наука конца XX века / под ред. Ю. С. Степанова. - М., 1986. - 320 с.
4. Степанов, П.В. Развитие школы как воспитательной системы/ П.В. Степанов. - М.: Центр «Педагогический поиск», 2009 - 240с.
5. Субетто, А.И. Проблемы качества образования: российское и международное измерения [Текст]/ А.И. Субетто // Качество образования:

360

концепции, проблемы качества, управление: тез. Всерос. конф. / под общей ред. А. С. Вострикова.- Новосибирск: Изд-во НГТУ, 1998. - Часть I. - С. 15-16.

357. Субетто, А.И. Гуманизация российского общества: авторская  
концепция/ А.И. Субетто. - Спб.; М.: Исслед. центр комитета по высшей  
школе, 1992. - 152с.

358. Субетто, А.И. Квалиметрия образования и человека: методология

и практика. Проблемы создания комплексного мониторинга качества образования в России/ А.И. Субетто, Н.А. Селезнёва. - М.:

Исследовательский центр качества подготовки специалистов, 1997. - 97 с.

359. Талызина, Н. Ф. Управление процессом усвоения знаний [Текст] /

Н. Ф. Талызина. - М.: Изд-во Московского ун-та, 1975. - 345 с.

1. Тер-Минасова, С. Г. Язык и межкультурная коммуникация/ С. Г. Тер-Минасова. - М.: Слово, 2000. - 624 с.
2. Тимофеев, А. Ю. Концепция управления качеством подготовки в вузе на основе личностно-ориентированного подхода [Текст] / А. С.

Тимофеев // Качество профессионального образования: обеспечение,

контроль и управление: материалы Всероссийской научно-практической конференции.- Оренбург: ОГУ, 2003.- С. 18-19.

1. Типовая модель внутришкольной системы управления качеством образования/ под ред. Л.Е. Курнешова. - М.:МЦКО, 2008. - 208с.
2. Трапицин, С. Ю. Теоретические основы управления качеством образовательного процесса в военном вузе [Текст]: автореф. дис. д-ра пед.

наук: 13.00.08 / С. Ю. Трапицин.- СПб., 2000.- 32 с.

364. Третьяков, П.И. Оперативное управление качеством образования  
в школе/ П.И. Третьяков. - М.: ООО «Издательство Скрипторий 2003», 2005.  
- 568с.

361

365. Третьяков, П.И. Школа: Управление качеством образования по  
результатам/ П.И. Третьяков.- М.: Издательство «УЦ «Перспектива», 2009. -  
488с.

366. Третьяков, П.И., Адаптивное управление педагогическими  
системами/ П.И. Третьяков [С.Н. Митин, Н.Н. Бояринцева] - М., 2003. - 368

с.

367. Третьяков, П.И. Школа : проектирование развития образовательной  
среды / П.И. Третьяков [В.И.Безруков и д.р.] - М. : МИОО : Моск. учебники,  
2007. - 272 с.

368. Тубельский, А.Н. Правовое пространство школы/ А.Н.  
Тубельский. - М.: Сентябрь, 2001. - 112 с.

1. Уман, А.И. Теоретические основы технологического подхода в дидактической подготовке учителя/ А.И. Уман. - Орел, 1996. - 124с.
2. Управление качеством образования/ под ред. Поташника М.М. -М., 2000.-445с.
3. Управление учебным процессом в условиях развивающейся школы/ под ред. B.C. Лазарева- М.: Новая школа, 1995. - 60с.
4. Управление развитием школы: пособие для руководителей образовательных учреждений/ под ред. М.М. Поташника. - М.: Новая школа,

1995. - 464 с.

1. Управление школой: теоретические основы и методы/ под ред. B.C. Лазарева. - М.: Центр социальных и экономических исследований, 1997. - 336 с.
2. Уткина, Т.И. Теоретические основы управления качеством подготовки учителя математики: дис. д-рапед. наук : 13.00.08/ Т.И. Уткина. -

М., 2005. - 396 с.

375. Учебник: создание - выбор - обучение/ под ред. Воронина Г. А. -  
М.: Изд-во СГУ, 2006. - 256 с.

362

376. Ученик в обновляющейся школе: сб. научных трудов/ А.В.  
Хуторской; под ред. Ю.И. Дика. - М.: ИОСО РАО. 2002. - 488 с.

1. Ученик в структуре личностно ориентированного образования/ под ред. Е.В. Бондаревской. - Ростов н/Д., 1997. - 288с.
2. Файоль, А. Управление - это наука и искусство/ А. Файоль - М.: Изд-во «Республика», 1992. - 352 с.
3. Федеральный закон «Об образовании» / Текст с изменениями и дополнениями на 2010 год от 10 июля 1992 года №3266-1.
4. Фельдштейн Д.И. Психология становления личности. -М., 1994. - 192с.
5. Философский энциклопедический словарь/ П. Н. Федосеева, С. М.

Ковалёва, В.Г. Панова под ред. Л.Ф. Ильичёва,. -М.: Советская энциклопедия, 1983. - 840 с.

382. Фоломкина, С. К. Тестирование в обучении иностранному языку/  
С. К. Фоломкина. - ИЯШ. - М., 1986. - № 2. - С. 16-20

383. Фридман, Л.М. Как построить новую школу: концепция  
личностно-развивающего обучения/ Л.М. Фридман.- Народное образование.  
-1993. -№7-8. -С. 6-12.

1. Халеева, И. И. Основы теории обучения пониманию иноязычной речи/ И. И. Халеева - М.: Высшая школа, 1989 - 236 с.
2. Хуторской, А. В. Ключевые компетенции как компоненты лично-ориентированной парадигмы образования/ А.В. Хуторской. - Народное образование.- 2003.- №2.- С. 58
3. Хуторской, А.В. Личностно-ориентированное направление модернизации образования в российской школе: сб. научных трудов/

А.В.Хуторской. - М.: ИОСО РАО - 2002.- С. 7-24 387. Шадриков, В. Д. Философия образования и образовательные

политики/В.Д. Шадриков. -М.:»Логос», 1993. - 179с.

363

1. Шадриков, В.Д. Новая модель специалиста: инновационная подготовка и компетентностный подход [Текст] / В. Д. Шадриков // Высшее образование сегодня. - 2004. - № 8. - С. 26-31.
2. Шамова, Т.И., Третьяков П.И., Капустин Н.П. Управление образовательными системами/ Т.И. Шамова, [П.И. Третьяков, Н.П.

Капустин] -М., 2001. -319с.

1. Шамова, Т.Н. Управление образовательными системами [Текст] : учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Т. И. Шамова, [Т.М. Давыденко, Г.Н. Шибанова] - М.: Изд. центр «Академия», 2002. - 384 с.
2. Шаталов, А. А. Мониторинг и диагностика качества образования: монография/ А.А.Шаталов [В.В.Афанасьев, И.В.Афанасьева, Е.А.Гвоздева, А.М.Пичугина] - М.: НИИ школьных технологий, 2008. 322 с.

392. Шеер, А.В. Бизнес-процессы. Основные понятия. Теория.  
Методы/А.В. Шеер. -М.: Весть-Метатехнология, 1999. - 175с.

393. Шелехов, A.M. Между прошлым и будущим. Проблемы  
устойчивого развития и образования [Текст]/ А. М. Шелехов.- М.: МГИУ;

МНЭПУ, 2003.-182 с.

1. Шепель, В.М. Управленческая антропология: Человековедческая компетентность менеджера/ В.М. Шепель. - М.: Дом педагогики, 2000. -544с.
2. Шибанова, Е.М. Лицензирование, аттестация, аккредитация школ. //Образование в документах и комментариях/ Е.М. Шибанова. - М.:000

«Издательство ACT», 2003. - 252с.

396. Шишов, СЕ. Государственные стандарты общего среднего  
образования: опыт, проблемы, перспективы/ С.Е.Шишов. - М., 1997. - 214с.

397. Шишов, СЕ. Методология и технология разработки  
образовательных стандартов общего среднего образования: автореф. дисс. д-

ра пед. наук: 13.00.01/ СЕ. Шишов. - М., 1997. - 34с.

364

1. Шишов, С. Е. Мониторинг качества образования в школе [Текст] / С. Е. Шишов, В. А. Кальней.- М.: Российское педагогическое агентство, 1998.- 354 с.
2. Шишов, С. Е. Школа: мониторинг качества образования [Текст] / С. Е. Шишов, В. А. Кальней.- М.: Педагогическое общество России, 2000.-320 с.

400. Шишов, СЕ. Школа: мониторинг качества образования/

С.Е.Шишов, В.А. Кальней. - М.: ИОСО РАО, 2002. - С.78 401. Шиян, Л. К. Управление педагогическими системами [Текст] :

учеб. пособие / Л. К. Шиян.- Рязань: Изд-во Рязанского гос. пед. ун-та, 1998.-

181с.

402. Школьная образовательная среда: педагогическое проектирование

и мониторинг качества/ под ред. В.А. Левина и В.А. Карпова. - М.: «Новое образование», 2001. - 88 с.

1. Щерба, Л.В. Преподавание иностранных языков в средней школе. Общие вопросы методики/ Л.В. Щерба - 3-е изд. - М., 1974. - 111 с.
2. Щукин, А.Н. Обучение иностранным языкам: Теория и практика: учеб пособие для препод, и студентов. 3-е изд./ А.Н.Щукин. - М.: Филоматис, 2007. - 480 с.
3. Щукин, A.M. Интенсивные методы обучения иностранным языкам: учеб пособие для препод, и студентов/ А.М.Щукин.- М.: Филоматис,

2000. - 250 с.

406. Щуркова, Н.Е. Новое воспитание. - М., 2000. - 128 с.

407. Экспертиза и мониторинг образовательных условий в  
современной школе / под ред. В.А. Левина, С.А.Беловой. - М.: Смысл, 2009.

С. 6 - 20.

408. Эллис, А. Педагогические инновации [Текст] / А. Эллис, Д.  
Фоутс-М., 1993.- 409 с.

365

409. Эльконин, Д.Б. Психология игры/ Д.Б. Эльконин. - М.:  
Педагогика, 1978. - 304 с.

410. Энгельс, Ф. Анти-Дюринг [Текст] / Ф. Энгельс // Сочинения. Т. 20  
/К. Маркс, Ф. Энгельс- 2-е изд. - М.: Политиздат, 1983.- 367 с.

411. Языковое образование в вузе: Методическое пособие для  
преподавателей высшей школы, аспирантов, студентов / под общ. ред. М. К.

Колковой. - СПб.: Каро, 2005. - 160 с.

412. Языковой портфель для начальной школы / под редакцией И.И.  
Халеевой. М.:МГЛУ, 2005. - 11 с.

413. Якиманская, Я.С. Личностно-ориентированное обучение в  
современной школе/Я.С. Якиманская. -М.: Сентябрь, 1996. - 96с.

414. Яковлев, Е.В. Управление качеством образования в высшей  
школе: теория и практика [Текст] / Е. В. Яковлев.- Челябинск: Изд-во ЧГПУ,

2000.- 148 с.

1. Ямбург, Е.А. Школа для всех: Адаптивная модель/ Е.А. Ямбург. -М.: Новая школа, 1996. - 352 с.
2. Ямбург, Е.А. Теоретические основы и практическая реализация модели адаптивной школы: дисс. д-ра пед. наук в форме доклада/ Е.А.

Ямбург.-М., 1997.-62 с.

417. Ясвин, В.А. Образовательная среда: от моделирования к  
проектированию/ В.А. Ясвин. - М.: Смысл, 2001. - 365 с.

418. Ясвин, В. А. Школа как развивающая среда/ В.А. Ясвин - М.:  
Институт научной информации и мониторинга РАО, 2010. - 331 с.

419. Ясвин, В.А. Исследование толерантности в школе / В.А. Ясвин -  
Школьный психолог, 2009. № 20 (450). - С. 17-32.

420. Ясвин В.А., Рыбинская С.Н. Модель системной психолого-

социальной экспертизы школы // Экспертиза в социальном мире: от знания к деятельности / Под ред. Г.В.Иванченко, Д.А. Леонтьева. -М.: Смысл,

2006. - С.401-419.

366

421. Ястребов, А.В. Моделирование научных исследований как  
средство оптимизации обучения студента педагогического вуза [Текст]:

автореф. дис. д-ра пед. наук: 13.00.08 / А. В. Ястребов.- Ярославль, 1997.- 35

с.

422. ISO 9000:2000, Quality Management systems - Fundamentals and  
vocabulary. Международный стандарт: Система менеджмента качества.

Основные положения: перевод и научно-техническое редактирование ВНИИ Сертификации Госстандарта России/ - М., 2001.- 31 с.

423. ISO 9001:2000, Quality Management systems Requirements.  
Международный стандарт: Система менеджмента качества. Требования

[Текст]: перевод и научно-техническое редактирование ВНИИ Сертификации Госстандарта России/ - М., 2001.- 41 с.

1. ISO 9001:2000, Quality Management systems - Guide lines for performance improvements. Международный стандарт: Система менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности [Текст]: перевод и научно-техническое редактирование ВНИИ Сертификации Госстандарта России/-М., 2001. -91 с.
2. Alexander L. Course Design and the Management of Learning. In IATEFL Annual Conference Report, 1998, p. 74-81.
3. Bartram M. Correction Mistake Management. L. Language Teaching Publications, 1991.
4. Brown H. D. Principles of Language Learning and Teaching. N. Y. Prentice Hall Regents, 1994.
5. Brumfit Ch., Johnson The Communicative Approach to Language Teaching. Oxford OUT, 1979.
6. Common European Framework of Reference for Language Learning and Teaching for European Citizenship. Strasbourg. Council of Europe, 1996.

430. Creating Quality School. *I* American Association of School  
Administrators. -Boston, USA, 1992. -34p.

367

1. Deming W. E. Out of the Crisis.- Cambridge, MA: MIT Press, 1987.
2. Di Pietro R. J. Strategic Interaction. Cambridge, CUP, 1994.
3. Drucker P.F. Management: Tasks, Responsibilities, Practice. - N/Y/: Harper&Row Publishers Inc. - 1973. - 839p.

434. Dubin F, Olshtain E. Course Design. Developing Programs and  
Materials for Language Learning. Cambridge, CUP, 1996.

1. 2000 Education Criteria for Performance Excellence Baldrige National Quality Program. National Institute of Standards and Technology, 2000. 80 p.
2. EFA Global Monitoring Report 2005. - UNESCO International Bureau of Education/ - Geneva, Switzerland. - 2005

437. Ellis A., Cogan J., Howey K. Introduction to the Foundations of  
Education. -New Jersey, 1991.-p. 91-117.

438. Fried-Booth D. L. Project Work. Oxford OUT, 1993.

439. Gilraig H. The Custody and Courtship of Experience: Western  
Education in Philosophical Perspective. -Dublin: Colombia Press, 1995. -p. 138-

225.

440. Gilraig H. The Custody and Courtship of Experience: Western  
Education in Philosophical Perspective. -Dublin: Colombia Press, 1995. -p. 138-  
225.

1. Harmer J. The Practice of English Language Teaching. L. Longman, 1998.
2. Hughes A. Testing for Language Teachers. Cambridge, CUP, 1993.

443. Johnson K. Communicative Syllabus Design and Methodology.  
Oxford. Pergamon Press, 1982.

1. Kouptsov O. and Tatur Y. Quality Assistance in Higher Education in the Russian Federation. UNESCO: Bucharest, 2001.
2. Ladousse G. P. Role Play. Oxford OUT, 1994.

446. Little wood W. Teaching Oral Communication. Oxford.  
Blackwell.1992.

368

447. Method for Improving the Quality of Higher Education based on the  
EFQM Model, the HBO Expert Group, Second English version, October 1999. 88

P-

448. Mery Spratt, Alan Pulverness The TKT Course. - Cambridge  
University Press, 2005. - 188 p.

1. Munby J. Communicative Syllabus Design. Cambridge, CUP, 1978.
2. NunanD. Syllabus Design. Oxford OUT, 1994.
3. Nunan D. Language Teaching Methodology. A Textbook for Teachers. N. Y. Prentice Hall, 1998.
4. OECD, Performance Standards in Education: In search of Quality. -Paris: OECD, 1995. -p.7.
5. Ornstein A, Levine D. Foundations of Education. - Boston, 1995. - p. 448-465.

454. Oxford R. L. Language Learning Strategies. What Every Teacher  
Should Know. Boston. Heinle and Heinle Publishers, 1990.

1. Plomp T.J., Shishov S., a.o. Education Standards and Evaluation: Russian Educational Policy in the Perspective of Russian-Dutch Cooperation in Education// Education Standards and Assessment in the Russian Federation. Results from Russian-Dutch Cooperation in Education/ Acco Leuven/ Amersoort, 1998.-p. 11-51.
2. Secondary Education in France. - Council of Europe Press, 1996.
3. Secondary Education in Ireland. - Council of Europe Press, 1996.
4. Secondary Education in the Netherlands. - Council of Europe Press, 1996.
5. Secondary Education in England. - Council of Europe Press, 1996.
6. Secondary Education in Austria. - Council of Europe Press, 1996.
7. Secondary Education in Germany. - Council of Europe Press, 1996.
8. Secondary Education in Switzerland. - Council of Europe Press, 1996.

369

1. Secondary Education in Flemish Community of Belgium. - Council of Europe Press, 1996.
2. Secondary Education in Denmark. - Council of Europe Press, 1996.
3. Secondary Education in Scotland. - Council of Europe Press, 1996.
4. Teacher Development, Edited by Thomas Krai. - Selected Articles from the ETF 1989-1993.
5. Teaching and Learning: Toward the Learning Society.// Community for OECD Ministers for Education EU White Paper, part 9/ - Brussels, 1995. -

p.33-37.

469. Ur P. Course in Language Teaching. Practice and Theory. Language  
Teaching. Cambridge CUP, 1996.

470. Vroeijenstijn A. I. Towards A Quality Model for Higher  
Education//INQAAHE-2001 Conference on Quality, Standards and Recognition,  
March 2001. Conference on Quality, Standards and Recognition, March 2001.

471. Watson P., Chileshe N., Maslow D. A New Model For Obtaining  
Sustainable Competitive Advantage *II* Construction Industry Development 2nd  
Postgraduate Conference - Cape Town, South Africa, 2004. 10-12 October.

472. Watson P., Maslow D., Chileshe N. Deploying Total Quality  
Management in Russia *II* European Quality. Vol. 11 No. 2. 2004.

1. Wessels Ch. Drama. Oxford OUT, 1993.
2. WiddowsonH. G. Aspects of Language Teaching. Oxford OUT, 1990.

475. Widdowson H. G. Teaching Language as Communication. Oxford  
OUT, 1990.

476. Wilberg P. One to One. A Teachers Handbook. L. Language Teaching  
Publications, 1996.

477. Yalden J. Principles of Course Design for Language Teaching.  
Cambridge CUP, 1995.

478.http//[www.gendocs.ru/8033/бeликoв\_в.a.\_oбpaзoвaниe.\_](http://www.gendocs.ru/8033/бeликoв_в.a._oбpaзoвaниe._)

деятельность.\_личность.\_ монография. Беликов В.А. Образование.

370

Деятельность. Личность. М: Академия Естествознания, 2010. [Электронный ресурс]

1. <http://www.nngasu>. m/education/high\_education/education\_manual.pdf Мухина Т.Г. Активные и интерактивные образовательные технологии (формы проведения занятий) в высшей школе: учебное пособие / сост. Т.Г. Мухина. - Н.Новгород: ННГАСУ, 2013. - 97 с. [Электронный ресурс]
2. [http://nashol.com/2012030563843/novii-politehnicheskii-slovar-ishlinskii-a-u-2000.html](http://nashol.com/2012030563843/novii-politehnicheskii-slovarishlinskii-a-u-2000.html) Новый политехнический словарь, Ишлинский А.Ю.,

2000. [Электронный ресурс]

481.<http://slovo.yaxy.ru/87.html> Словарь по педагогике, Коджаспирова Г.М.,Коджаспиров А.Ю., 2005. [Электронный ресурс]

482. <http://slovardalja.net/> Толковый словарь живого великорусского  
языка, словарь Даля [Электронный ресурс]

483. [http://www.docme.ru/doc/46113/uchebnoe-posobie-strategicheskij-  
menedzhment](http://www.docme.ru/doc/46113/uchebnoe-posobie-strategicheskijmenedzhment) Фатхудинов Р.А. Стратегический менеджмент: Учебник. — 7-  
е изд., испр. и доп. М,: Дело, 2005. [Электронный ресурс]

371