

ФЕДЕРАЛЬНОЕГОСУДАРСТВЕННОЕБЮДЖЕТНОЕ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕУЧРЕЖДЕНИЕ

ВЫСШЕГОПРОФЕССИОНАЛЬНОГООБРАЗОВАНИЯ

ЗАБАЙКАЛЬСКИЙГОСУДАРСТВЕННЫЙ

ГУМАНИТАРНОПЕДАГОГИЧЕСКИЙУНИВЕРСИТЕТ

ИМНГЧЕРНЫШЕВСКОГО

Направахрукописи

НИКОНОВРУСЛАНВИКТОРОВИЧ

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕУСЛОВИЯСТАНОВЛЕНИЯСИСТЕМЫ

МЕНЕДЖМЕНТАКАЧЕСТВАВМЕЖКУЛЬТУРНОМ

ПРОСТРАНСТВЕОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙШКОЛЫ

Общаяпедагогикаисторияпедагогикииобразования

Диссертация

насоисканиеученойстепеникандидатапедагогическихнаук

НаучныйруководительдокторпедагогическихнаукпрофессорТатьянаКонстантиновнаКлименко

Читаг

ВВЕДЕНИЕ 

ГлаваТЕОРЕТИЧЕСКОЕОБОСНОВАНИЕСИСТЕМЫМЕНЕДЖМЕНТАКАЧЕСТВАВМЕЖКУЛЬТУРНОМПРОСТРАНСТВЕОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙШКОЛЫ 

 Становлениесистемыменеджментакачестваобразовательного

учреждениякакпсихологопедагогическаяпроблема 

 Межкультурноепространствообщеобразовательнойшколыкак

объектменеджментакачества 

 ПедагогическоеобеспечениестановленияСМКвмежкультурном

пространствеобщеобразовательнойшколы 

ГлаваРЕАЛИЗАЦИЯУСЛОВИЙСТАНОВЛЕНИЯСИСТЕМЫМЕНЕДЖМЕНТАКАЧЕСТВАВМЕЖКУЛЬТУРНОМПРОСТРАНСТВЕОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГОУЧРЕЖДЕНИЯ 

 Разработкаконцепциименеджментакачествавмежкультурном

пространствеобщеобразовательнойшколы 

 Поэтапноеобучениеповышениеквалификациипедагогического

коллективавобластименеджментакачества 

 ЭкстраполяцияпроцессногоподходасистемыкачестваИСО

вмежкультурноепространствообщеобразовательнойшколы 

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙСПИСОК 

ПРИЛОЖЕНИЯ

АктуальностьисследованияПостоянноменяющиесясоциальноэкономическиеусловияжизнинашегообществаведущиесферуобразованиякрыночнымотношениямвостребовалиотсовременныхруководителейновойпрактикиуправленияменеджментачтовсвоюочередьопределилонеобходимостьвыстраиваниясистемыуправленияобщеобразовательнойшколойнаболеекачественномуровнеВСовременноймоделиобразованиядогвНациональнойинициативеНашановаяшколаакцентируетсяпроблемапоискаивыбораметодологическихтеоретическихипедагогическихосновуправлениякачествомобразованияреализациякоторыхнеобходимадляпрофессиональноговыполненияфункциименеджментавобразованииуправлениеэкономикойифинансамиобразовательногоучрежденияВсвязисэтимвозникаетнеобходимостьвыявленияуправленческихпроблемнесоответствиймеждужелаемымсостояниемпотребностяминовойсистемыиеёнынешнимивозможностями

ДляреализацииидейнациональнойинициативыНашановаяшколанужнасистемаменеджментакачестваадаптированнаякшкольнойсистемеориентированнаянамаксимальноеудовлетворениепотребностиличностивобеспечениикачественногообразованияЧтобыэтасистемаменеджментакачествабылаэффективнойнеобходимоидентифицироватьосновныеиобеспечивающиепроцессыдеятельностиустановитьихпоследовательностьивзаимодействиеобеспечитьналичиересурсовопределитькритерииоценкидокументироватьдоказательствасоответствиякачестваоказываемыхшколойуслугМодельсовременнойшколыосновананавзаимодействиитакихновыхнаправленийкаквведениеновойсистемыоплатытрудаФГОСвторогопоколениявосновукоторыхположеноразвитиерефлексивнойсредыипрактикивинтегративномполеменеджментакачестваобразованияшколы



ПроблемаменеджментакачестваразрабатываетсявпедагогическойнаукесхгодоввекаЭтойтемепосвященыработыВВБагинаТККлименкоНАЛоншаковойДШМатросаНВНемовой

А ИСеврукаЛАСкидановойОсозданиисистемменеджментакачествавсовременномобразованиипишутученыеВППанасюкАИСубеттоНАСелезневаИсследованиемпроблемыуправлениявобразованиизанимаетсярядученыхсрединихработыпотеорииуправленияпедагогическимисистемамиБСГершунскийВИЗагвязинскийВСЛазаревЛИНовиковаМ МПоташникПИТретьяков Т И Шамова

КМУшаковработыпосвященныеразвитиюнаучногопотенциалапедагоговобучаемыхвоспитанниковШААмонашвиллиАММоисеевНВНемоваГКСелевкоВАСластенинЕАЯмбургработыпосвященныекачествуурокаЮККонаржевскийСВКульневичВПСимоновнормативнойсоставляющейобразованияВСЛедневСЕШишовсистемному моделированию социальныхобъектов Н Н Моисеев

МЮШвецов

СозданиеобщеевропейскогоэкономическогопространстварасширениеполитическихикультурныхконтактовпроцессыглобализациииинформатизациивхождениевобиходтакихновыхпонятийкакмежкультурнаякоммуникациямежкультурнаягерманистикамежкультурныйменеджментявляютсяпредпосылкамидлястановленияновоговзгляданамирИнтеграциясистемыобразованиявмировуюсистемуиакадемическоесообществоопережаетинтеграциюэкономическуюпосколькуобъединениесовместноеиспользованиеобразовательныхтехнологийсложившихсявразличныхнациональныхсистемахобразованияприводитксинергетическомуэффектуипорождаетновыеобразовательныевозможностиПоэтомуперспективашкольногоменеджментакачестваобщеобразовательногоучреждениявыстраиваниеэффективныхинтеллектуальныхкоммуникацийегосообщества

ИдеясистемыменеджментакачествавобразованиизаимствованаизэкономическойтеорииНарядусотечественнымиученымибольшойвкладвееразработкувнеслизарубежныеученыеИАнсоффЭДемингФУТейлорАФайольАФейгенбаумУАШухарт

СуществуетрядисследованийгдерассмотреныпроблемысовременногоменеджментакачествавобразовательныхучрежденияхВПБеспалько

В АКальнейПИТретьяковНБФомина

ВсовременныхусловияхвозникаетпотребностьвтакойорганизацииучебногопроцессакотораяспособствовалабыформированиюиразвитиюличностиобучаемоговмежкультурномпространствеТакоепространствопредоставляетобразованиедающеевозможностьосваиватьмногиевидыкультуринтеллектуальнуюполитическуюнравственноправовуюэстетическуюфизическуюМежкультурноепространствоспособствуетреализацииидейтранскультуры

ДанноеисследованиепостроенонаопытеработыязыковойшколывкоторойформируетсямежкультурноепространствовзаимодействияучастниковобразовательногопроцессаМежкультурноепространствошколывсовременныхусловияхдолжнобытьобеспеченосистемойменеджментакачествапоэтомуактуализироваласьпотребностьвсозданиисоответствующихпедагогическихусловий

Вместестемисследованийпосвященныхизучениюменеджментакачестваобразованиявмежкультурномпространствеобщеобразовательнойшколывпедагогикенедостаточно

Анализнаучнопедагогическойлитературыипрактикиобразовательнойдеятельностипозволилвыделитьрядпротиворечиймежду

потребностьюобществаигосударствавобеспечениикачестваобразованиякаквыстраиванияэффективныхинтеллектуальныхкоммуникацийинедостаточнойвключенностьюсистемыменеджментакачествавпрактикуобщеобразовательнойшколы

 определеннымуровнемразработанностисистемыменеджментакачествадляучрежденийпрофессиональногообразованияиотсутствиемадаптированнойкшкольнойсистемемоделиуправления

 потребностямиучащихсяиихродителейвобеспеченииреализациитребованийкновойсовременнойшколеиотсутствиемнаучнообоснованнойсовокупностипринциповметодовиформуправлениясистемойменеджментакачествавмежкультурномпространствесовременнойшколы

Выявленныепротиворечияопределилипроблемуисследованияпоискивыборметодологическихтеоретическихипедагогическихосновстановлениясистемыменеджментакачествавмежкультурномпространствеобщеобразовательнойшколы

ВыявленныепротиворечияисформулированнаяпроблемаопределилитемудиссертационногоисследованияПедагогическиеусловиястановлениясистемыменеджментакачествавмежкультурномпространствеобщеобразовательнойшколы

Объектисследованияобщеобразовательнаяшколакакмежкультурноепространство

Предметисследованияпедагогическиеусловиястановлениясистемыменеджментакачествавмежкультурномпространствеобщеобразовательнойшколыкаксовокупностьпринциповметодовсредствиформуправления

Процессстановлениясистемыменеджментакачествавмежкультурномпространствеобщеобразовательнойшколыобуславливаетцельисследованиявыявитьпедагогическиеусловиястановлениясистемыменеджментакачествавмежкультурномпространствеобщеобразовательнойшколыивэкспериментальнойработепроверитьихэффективность

Длядостиженияцелибылипоставленыследующиезадачи

 Исследоватьтеоретикометодологическиеосновыстановлениясистемыменеджментакачествавобразовательнойшколе

 Раскрытьпонятиемежкультурногопространстваобразовательнойшколыкакобъектаменеджментакачества

 ОпределитьпедагогическоеобеспечениестановленияСМКвмежкультурномпространствеобразовательногоучреждения

 Разработатьконцепциюменеджментакачествавмежкультурномпространствеобщеобразовательнойшколы

 Проанализироватьопытпоэтапногообученияпедагогическогоколлективавобластименеджментакачества

 ОпределитьнаправлениямониторинговыхисследованийэкстраполяциипроцессногоподходасистемыкачестваИСОвмежкультурноепространствообщеобразовательнойшколы

Всоответствиисобъектомпредметомцельюизадачамиисследованиябылавыдвинутагипотезастановлениесистемыменеджментакачествавмежкультурномпространствеобщеобразовательнойшколыподкоторымпонимаетсяпространственнопредметноеокружениеобучающихсякакусловиеихобученияивоспитаниясредствопредметпроективнойдеятельностиуправленцевипедагоговмоделированиеразныхтиповкультурныхконструктоввобразовательномполебудетэффективнымприреализацииследующихпедагогическихусловий

 разработкеконцепциименеджментакачествавмежкультурномпространствеобщеобразовательнойшколы

 организациипоэтапногообученияпедагогическогоколлективавобластименеджментакачества

 проведенииэкстраполяциипроцессногоподходасистемыкачестваИСОвмежкультурноепространствообщеобразовательнойшколыиегопоэтапныймониторинг

Методологическойосновойисследованияявляется

 системныйподходраскрывающийразработкуконцепциименеджментакачествавмежкультурномпространствешколыАГАсмолов

ВГАфанасьевИВБлаубергЕИИсаевНВКузьминаСЛРубинштейнВНСадовскийАИУемовВДШадриковРШакуров

Э ГЮдин

 культурологическийподходкакмировоззренческаягносеологическаятеоретическаяипрактическаяориентацияобразовательнойдеятельностишколыкудовлетворениюпотребностиличностивобеспечениикачественногообразованияММБахтинЕВБондаревскаяМСКаганТККлименкоСВКульневичАИРоговаЮВСенькоПФлоренский

 концепцииобразованияНВБордовскаяБСГершунский

 ВКраевскийЭМНикитинАМНовиков

 положениякомпетентностногоподходаИАЗимняяДАИванов

О ЕЛебедевИДФрумин

 концепциифеноменасопротивленияизменениямНАБоровиковскаяТЮКовалеваАИОрловаКМУшаковДЕФишбейн

 ведущиеположенияконцепцийразвитияпедагоговМВБогуславскийВВГузеевСИЗмеевВЮКричевскийАКМарковаАПСитник

ТеоретическуюосновуисследованиясоставилиидеисовременногообразованиякачестваобразованиясистемыменеджментакачестваВИБайденкоСЕШишовЕАЮнинаанализпроблемуправлениякачествомподходовиконцепцийвисследованияхотечественныхизарубежныхученыхтакихкакЮПАдлерВЯБелобрагинВАВасильевВГВерсанБИГерасимовАВГличевЭДемингДжДжуранКИсикаваФКросбиУШухартАФейгенбаумтеорияиметодикапедагогическогоисследованияобразовательныхсистемВИЗагвязинскийВВКраевскийВАСластенинМИШиловаработыпопедагогическомумоделированиюААБодалевВАКараковскийЮСМануйлов

 ДПоляковНЛСеливановатеоретическиеразработкиобобразовательномпространствекаккультурномфеноменеАПВалицкаяНБКрыловаЛВКуликоваВАЛевинположенияпроективнойпедагогикиМНАхметоваВАБезруковаАВХуторской

Длядостиженияцелирешенияпоставленныхзадачпроверкигипотезывпроцессевыполнениядиссертационнойработыбылиспользованкомплексметодовисследования

 теоретическиеанализфилософскойпсихологопедагогическойсоциологическойсправочноэнциклопедическойлитературыпопроблемесвязаннойстемойисследованияизучениеианализнормативныхдокументовпопроблемеисследованиямоделированиесинтезполученныхзнаний

 эмпирическиепедагогическоенаблюдениеанкетированиетестированиеранжированиеэкспертнаяоценкапедагогическийэкспериментметодыстатистическойобработкиэкспериментальныхданныхметодыматематическойстатистикианализисодержательнаяинтерпретациярезультатовисследования

ОпытноэкспериментальнойбазойисследованияявилосьмуниципальноеобщеобразовательноеучреждениеСредняяобщеобразовательнаяшкола№суглубленнымизучениеманглийскогоязыкагЧитыИсследованиеосуществлялосьспогодыипроводилосьвтриэтапаВсегонаразличныхэтапахвэкспериментальнойработепринялиучастиеучениковучителейиродителейМОУСОШ№суглубленнымизучениеманглийскогоязыкагЧитыВработепринялиучастиепреподавателиЗабГГПУсотрудникиКомитетаобразованияадминистрациигородскогоокругаГородЧитасотрудникиЗабКИПКРО

Этапыисследования

первыйэтапгганалитикопоисковыйанализировалосьсостояниепроблемыисследованиясовременногообразованиявфилософскойпсихологопедагогическойлитературеисследоваласьсущностьпонятийкачествообразованияуправлениекачествомобразованияопределялисьтеоретическиеоснованиястановлениясистемыменеджментакачествавшколе

 второйэтапгг—экспериментальныйпроводилосьсамообследованиепедагогическихусловийшколысцельюразработкииреализацииконцепциисистемыменеджментакачествавмежкультурномпространствешколыипроверкаихэффективности

 третийэтапггрефлексивнообобщающийобобщениерезультатовопытноэкспериментальнойработыуточнениевыводовопределениеперспективработыподготовканаучнопрактическихрекомендацийоформлениедиссертационнойработы

Научнаяновизнаисследования

 обоснованостановлениесистемыменеджментакачествавмежкультурномпространствеобщеобразовательнойшколыввидепоследовательностиэтапованализсистемыкачествавобщеобразовательнойшколеразработкаконцепцииСМКвшколеобучениепедагогическогоколлективаизучениепроцессногоподходаиегоэкстраполяциявсистемуработышколыпроведениеаудиташколыобогащающейтеориювнутришкольногоуправления

 предложеныпедагогическиеусловиястановленияСМКвмежкультурномпространствеобщеобразовательнойшколывключающиеразработкуконцепцииСМКвмежкультурномпространствеобщеобразовательнойшколыпоэтапноеобучениепедагогическогоколлективавобластименеджментакачестваиэкстраполяциюпроцессногоподходасистемыкачестваИСОвмежкультурноепространствообщеобразовательнойшколыустановленаихвзаимосвязьивзаимодополняемость

 доказаныперспективныевозможностииспользованияСМКвмежкультурномпространствеобщеобразовательнойшколыоснованныенаэкстраполяциипроцессногоподходасистемыкачестваИСОкакновоготипауправленческогомышлениядляраскрытияиразвитияинновационногопотенциалашколы

 выявленывозможностипедагогическогообеспеченияразработанкомплекспрограммнометодическихиконтрольноизмерительныхматериаловвсоответствиистехнологиейаудитаСМКшколы

Теоретическаязначимостьисследованиясостоитвобоснованиипедагогическихусловийстановлениясистемыменеджментакачествавмежкультурномпространствеобщеобразовательнойшколыиобогащениинаэтойосноветеорииобщейпедагогикивчастипедагогикишкольногообразования

 уточненосодержаниепонятийипоказанавзаимосвязьтакихкатегорийкакменеджментуправлениекачествообразованиясистемаменеджментакачестваСМКпредставленакаксистемауправлениякотораяобеспечиваетусловиядляпостоянногоееулучшениячтоведеткстабильномукачествуобразованиясоднойстороныасдругойстороны—наосновеСМКраскрываетсяинновационныйпотенциалшколы

 обоснованавзаимосвязьсистемногоипроцессногоподходовврешениипроблемыстановленияСМКвшколеВобщеобразовательнойшколевыделеныпроцессыпозволяющиевыстроитьсистемупроцессноориентированногоуправленияСМК

 разработанаипредставленаконцепцияСМКшколыВсоответствиисконцепциейСМКшколыпроведенпроблемноориентированныйанализсостоянияшколычерезопределениееемиссииактуализациюидейиценностейразвитияразработкуполитикикачестванаправленийипроцессовСМК

 построенаиобоснованамодельмежкультурногопространстваобщеобразовательнойшколыМодельпредставленаобластямивзаимодействияучебнойдеятельностиимежкультурныхсвязейкоторыевыполняюткоммуникативнуюобразовательнуюиинтеркультурнуюфункцииОрганизация

данногопространствапроходитчерезнесколькофазпредставляющихсобойпедагогическиеусловияСМКшколы

ПроведенноеисследованиевноситопределенныйвкладвпроцессыобновленияуправлениясовременнойшколойнамечаеториентирыформированияобразовательногопространстваНашейновойшколыиспособамиуправленияею

ПрактическаязначимостьисследованиязаключаетсявтомчтоблагодаряразработкеивнедрениюСМКсозданныепедагогическиеусловияспособствуютразвитиюуправлениямежкультурнымпространствомобщеобразовательнойшколыРазработанныевходеисследованияконтрольноизмерительныеипрограммнометодическиематериалыдляоценкиСМКмогутиспользоватьсявдругихобщеобразовательныхучрежденияхмуниципальныхорганахуправленияобразованиявсистемеповышенияквалификацииучителейируководителейшколТакжесоставленопособиепоменеджментуврамкахспецкурсаДеловойанглийскийдлястаршеклассниковипособиеосвоенияопытавнедренияСМКвМОУСОШ№суглубленнымизучениеманглийскогоязыкагЧиты

Результатыдиссертационногоисследованиямогутбытьположенывосновуметодическихрекомендацийпособийположенийопределяющихуправленческиеаспектыобразовательногопроцессаобщеобразовательногоучреждения

Положениявыносимыеназащиту

 Системаменеджментакачествашколыпредставляетсобойсистемувключающую разработку концепциименеджментакачества в

межкультурномпространствеобщеобразовательнойшколыпоэтапноеобучениепедагогическогоколлективавобластименеджментакачестваиэкстраполяциюпроцессногоподходасистемыкачестваИСОвмежкультурноепространствообщеобразовательнойшколыСистемауправленияшколойоснованнаянаСМКобеспечитпостоянноеулучшение



результатовконкурентоспособныхобразовательныхуслугэффективностьреализацииновыхФГОСновыхтехнологийразнообразиекультурныхпрактиксозданиесоциокультурнойситуацииудовлетворяющейпотребностиучастниковвсехуровнейсоциальногозаказа

 МежкультурноепространствообщеобразовательнойшколыхарактеризуетсясистемойвзаимодействияотношенийдеятельностиикультурныхсвязейкоторыеинтегрируядополняютдругдругаивключаетнетольковидыдеятельностиосуществляемыевнемурочнаявнеурочнаяноикультурныеценностиобразованиявцеломобеспечениесвязейикоммуникацийвсообществахнаследованиеисозданиеновыхценностейвключениеребенкавмиркультуридругоеМодельмежкультурногопространствашколыпредставляетсобойсистемуобластейвзаимодействиявтомчислеиотношенийучебнойдеятельностиимежкультурныхсвязейКаждаяизобластейспецифическиориентированаихарактеризуетсяопределеннойформойуправлениякаждаяимеетсоответствующиесферыуправлениясфераучебныхкоммуникацийсферамеждународногоучебногосотрудничестваисферамежличностноговзаимодействияОрганизациямежкультурногопространствапроходитчерезнесколькофазсвязанныхсСМКначальнаяпропедевтическаяорганизационнаясубъектнаяиоптимизациипроцессная

 ТеоретическоеобоснованиепедагогическогообеспеченияСМКмежкультурногопространстваобщеобразовательнойшколыпредставленоввидемоделимежкультурногопространстваявляющегосяродовымпонятиемсоциокультурногопространствасостоящегоизфазорганизацииориентацийформсферифункцийуправления

 ПедагогическимиусловиямистановленияСМКмежкультурногопространстваобщеобразовательнойшколыявляются

разработкаконцепциименеджментакачествавмежкультурномпространствеобщеобразовательнойшколысостоящейизанализасостояния



школыпутемвыделениястратегическихориентировразвитиянаосновекоторыхвеласьразработкадоописаниясамогопроцессаразработкиконцепцииопределениемиссиишколыосновныхидейиценностейСМКформированиеполитикивобластикачестваопределениенаправленийисодержаниядеятельностивобластикачестваидентификацияпроцессовСМКразработкаположенийоподразделенияхидолжностныхинструкциях

 поэтапноеобучениеповышениеквалификациипедагогическогоколлективавобластименеджментакачествакотороепроходиловтриэтапаорганизацияразработкиСМКпроектированиеидокументированиеСМКвнедрениеСМК

— экстраполяцияпроцессногоподходасистемыкачестваИСОвмежкультурноепространствообщеобразовательнойшколыосуществляласьотфункциональногоподходакпроцессномуОрганизациямежкультурногопространствашколыпредставляетсобойнаборпроцессовсовокупностькоторыхговоритобобщейрезультативностиСМКмежкультурногопространстваобщеобразовательнойшколы

Достоверностьиобоснованностьрезультатовисследованияобеспечиваютсяметодологическойаргументированностьюисходныхтеоретическихположенийвыборомметодовисследованиясоответствующихегоцелямизадачампроведениемнаучныхисследованийвединствеспрактическойдеятельностьюрепрезентабельностьюданныхполученныхвходепедагогическогоэкспериментаапробациейрезультатовисследования

АпробацияивнедрениерезультатовобсуждалисьнапедагогическихсоветахмастерклассахтренингахисеминарахнабазеМОУСОШ№суглубленнымизучениеманглийскогоязыкагЧитыггнагородскойавгустовскойнаучнопрактическойконференцииПрограммноцелевойподходвуправлениисовременнойшколойгЧитагнарегиональнойконференцииКомпьютерноопосредованнаякоммуникацияв

научномсообществеНоосферноеобразованиеипроблемастановленияце



лостнойкартинымирагАгинскоегназаседаниигородскогосоветапоопытноэкспериментальнымплощадкамприотчетеМОУСОШ№суглубленнымизучениеманглийскогоязыкагЧитыпорезультатамработыплощадкиФормированиеключевыхкомпетентностейучащихсяипедагоговприпониманииновогокачестваобразованиягЧитагприотчетеобластнойопытноэкспериментальнойплощадкиМОУСОШ№суглубленнымизучениеманглийскогоязыкагЧитыпоформированиюключевыхкомпетенцийучастниковобразовательногопространствагЧитагприучастииМОУСОШ№суглубленнымизучениеманглийскогоязыкагЧитывПНПОкакшколывнедряющейинновационныепрограммыгМоскваггнасеминареОбразованиевАнглииЛондонВеликобританиягнаПубличномдокладепередобщественноеіьюшколыпорезультатамреализацииПрограммыразвитияшколыгЧитаггнапрезентацииитоговойработыВнедрениеСМКвработушколыкакрезультатаобученияпоПрезидентскойпрограммевЧГУгЧитагнапрезентацииопытавнедренияСМКнасеминаревовремяпрохождениястажировкиХельсинкиТуркуФинляндиягнаконкурсевнутреннихсистемкачествапроводимымЧИПКРОгЧитагнамеждународнойнаучнопрактическойконференцииКомпетентностныйподходкакфакторповышениякачестваобразованиягЧитагнасеминареНезависимаяэкспертнаяоценкаобразованияДублинИрландиягг

СтруктурадиссертацииДиссертациявключаетвведениедвеглавызаключениебиблиографиюсодержащуюнаименованийиприложениеТекстиллюстрировантаблицамисхемамиидиаграммами

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведенноеисследованиепозволилосделатьследующийвывод

однимизэффективныхсредствразвитияшколыявляетсяСМКсущностькоторойсостоитвприменениисистемногопроцессногоикомпетентностногоподходовприуправлениишколой

ИспользованиеданнойСМКпозволяет

 определитьформированиемежкультурногообразовательного

пространствашколысостоящегоизучастниковсферихдеятельностисистемывзаимоотношенийвзглядовидейиценностейспособовкоммуникации 

 выстроитьуправлениемежкультурнымпространствомобщеобразовательногоучрежденияпосредствомстановленияэффективныхмеханизмовИСО

 внедритькакотдельныелокальныетакикрупныесистемныеинновациименеджментавуправлениешколойпоееуровнямуправленияУзкиелокальныеизмененияинициируемыеучителемидругимиструктурнымиподразделениямиреализованыспомощьюотдельныхпрограммипроектовВнедрениекрупныхновшествреализованопутемцелостногообновлениястратегииразвитияшколыиеевлияниянаобщество

 произвестиизменениякоторыенаправленынаустановлениетехнологическойпрозрачностивсехвидовдеятельностиПритакойпрозрачностилегковыявляютсядефектыинедостаткивработеипричиныихвозникновенийчтопозволяетэффективноисвоевременноихрешатьчерезвыявлениеиустранениепроблемныхмествработеорганизацииоптимизациюработыперсоналачеткоераспределениеобязанностейустановлениепрозрачностиуправленияивыполненияработувеличениеэффективностиработыорганизации

СтановлениеСМКвуправлениишколойимеетвысокуюрезультативностьприопределенныхусловияхпедагогическогообеспеченияуправленияразработкеконцепцииСМКцеленаправленномобучениипедагогическогоколлективаиэкстраполяцииидейпроцессногоподходавсистемуработышколы

РазработкаконцепцииСМКвшколепредставляетединыйвзглядполитикуифилософиюпедагогическогоколлективашколыпоотношениюкидеямценностямиамбициямккачествушкольногообразованияПриэтомучетжеланийлюдейсвязанныхдругсдругомразличнымиотношениямиучетспецификиихсоциальныхправиобязанностейпозволяетруководствушколынаходитьправильныерешенияделегироватьполномочиясотрудникамираспределятьмеждунимиответственностизапорученнуюработуУчетэтойособенностипедагогическогоколлективаспособствуетопределениюэффективныхпутейисредствреализацииразвитияшколы

Созданиесовременнойпрактикиуправленияперсоналомчерезобучениепедагогическогоколлективашколысовременномуменеджментуделаетработувобщеобразовательномучреждениипривлекательнойипрестижнойдляучителейсточкизренияинновационногоразвитияисоздаетпрецедентконкурсногоотборавобразовательноеучреждениечтоприводиткповышениюкачестваработыкакучителейтакивсейшколы

МеханизмэкстраполяцииидейпроцессногоподходаинтересентемчтоонуниверсаленинацеленнадостижениеновогокачестваобразованияспомощьюсамосовершенствованиянаосновесамооценкиработышколыОсобуюзначимостьпроцессномуподходупридаетегоориентациянаудовлетворениеобразовательныхзапросовпотребителейвзаимодействиескоторымирассматриваетсякакприоритетноенаправлениевработешколыПрисистематическойработевданномнаправленииобщеобразовательноеучреждениеполучаетнаборэффектовкихчислуотносятся

— всестороннийикачественныйанализсостояниясистемипроцессов

школысучетоммненияпотребителей

— реальныеизмененияшкольнойпрактикипоитогамреализациипроектовпоулучшению

— повышениеуровняинформированностипотребителейобразовательныхуслугосостояниишколыприиспользованиидостовернойинформациисобираемойнасистематическойосновеиучитывающейотзывысамих

потребителей

— формированиеинформационнойосновыдляпрохожденияаттестацииисамоподготовкашколыкпроверкаморгановуправленияобразованием

— появлениеновогосвидетельствазрелостиуправленческойподсистемышколыделегированиеполномочийкооперациярасширениепрогностическихвозможностейидр

— расширениеспособовоценкиработыперсоналаидиверсификациясистемыповышенияквалификацииработниковвнутрифирменноеобучение

— возможностьполучениявнешнейэкспертнойоценкиоработешколынаосновемежотраслевыхтребований

ТакимобразомстановлениеСМКвмежкультурномпространствеобщеобразовательнойшколырассматриваетсякакодинизважнейшихинструментовповышениякачестваобразованияЭтазаинтересованностьявляетсярезультатомобщейзаинтересованностивповышениигарантийкачестваиэффективностиобразовательныхуслугиусиливаетсявозрастающейспособностьюобразовательногоучреждениявлиятьнаобществоВэтомзаключаетсяполитическийподтекствлияниявосновекотороголежаттриосновныхлогики

 Экономическаялогикастоимостьобученияадминистрированияруководстваипроведениявнешнейоценкислишкомвеликаиможетнеокупиться

 Подотчетнаялогикашколыотчитываютсяпередгосударствомродителямиавзаменполучаютотнихинвестициииобщественноедовериекотороеоказываетсяучителямишкольнымруководителям

 Логикашкольногоулучшенияналичиепроцессакритикидиалогаизаботывшколесвидетельствуетобееотличнойработе

СтановлениеСМКпредполагаетпоследовательноевыполнениеследующихпроцедур

 Анализсистемыкачествавобщеобразовательнойшколе

 РазработкаконцепцииСМКвшколе

 Обучениеперсонала

 Изучениепроцессногоподходаиегоэкстраполяциявсистемуработышколы

 Проведениеаудиташколы

ПриэтомпроцессстановленияСМКнуждаетсяворганизованномоперативномисполнениисистематическомотслеживанииходаисполненияработкоррекцииплановипериодическойсистемеотчетностидлядальнейшегоразвитияопытауправленческойдеятельности

ВместестемпроведенноеисследованиенеисчерпываетвполноймеревсехаспектовпоставленнойпроблемыАктуальнымиостаютсявопросывозможностейиспользованияСМКдлясистемногоразвитияшколыболееглубокогоизученияметодовработыспедагогическимколлективомиегоорганизационнойкультурой