Богачев, Олег Алексеевич. Внутрифирменное профессиональное обучение работников на современном предприятии : диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.08 / Богачев Олег Алексеевич; [Место защиты: Моск. гос. агроинженер. ун-т им. В.П. Горячкина].- Москва, 2011.- 230 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-13/1077

ФГОУ В ПО «Московский государственный агроинженерный

университет имени В.П. Горячкина»

ВНУТРИФИРМЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ

РАБОТНИКОВ НА СОВРЕМЕННОМ ПРЕДПРИЯТИИ

13.00.08 - теория и методика профессионального образования

Диссертация

на соискание учёной степени

кандидата педагогических наук

Научный руководитель —

член-корреспондент РАО,

доктор педагогических наук, профессор

Кубрушко Пётр Фёдорович

Москва 2011

Оглавление

Введение 3

Глава Г. Теория и практика внутрифирменного профессионального обучения работников в России и за рубежом 11

1.1. Организационно-педагогические и нормативно-правовые основы

. внутрифирменного профессионального обучения’ . 11

1.2. Теоретические основы внутрифирменного профессионального

обучения работников . 39

1.3. Анализ проблемы внутрифирменного профессионального

‘ обучения персонала в развитых зарубежных странах 59

1.4. Российский опыт организации внутрифирменного профессио¬нального обучения работников в современных условиях 72

Выводы по первой главе 95

Глава 2. Методика организации и планирования внутрифирменно¬го профессионального обучения работников на современном пред-приятии 98

2.1. Виды деятельности современного предприятия как основа форми¬рования содержания внутрифирменного профессионального обучения 98

2.2. Управление персоналом в МГУП «Мосводоканал» 113

2.3. Образовательная деятельность Учебного центра

МГУП «Мосводоканал» 126;

2.4. Методика организации внутрифирменного профессионального

обучения в МГУП «Мосводоканал» 138

2.5. Оценка результатов и эффективности внутрифирменного профес-сионального обучения работников в Учебном центре 154

Выводы по второй главе 168

Заключение , 170

Список литературы 173

Приложения 187

Заключение

Обобщение результатов исследования подтверждают правильность вы­двинутой гипотезы, адекватны поставленным задачам и позволяют сделать следующие основные выводы:

1. На основе анализа действующих правовых нормативных актов вы­явлено, что в настоящее время нет единого подхода к внутрифирменному профессиональному обучению, имеются несоответствия и нестыковки от­дельных соответствующих норм.
2. При реализации внутрифирменного профессионального обучения на современном предприятии имеет место особенность, выражающаяся во взаи­мосвязи и взаимодействии организационно-педагогических, экономических и технологических факторов, как движущей силы развития этой формы орга­низации образовательного процесса.
3. При осуществлении внутрифирменного обучения в различных ком­паниях и странах имеются» общие положения, присущие всем им (введение системы корпоративных стандартов; реализация опережающего внутрифир­менного обучения; создание системы управления-результативности по целям; развитие дистанционного обучения), и специфические моменты, зависящие от особенностей профессиональной деятельности, характера труда, профиля компании и её стратегии, а также от образовательной политики конкретного государства (так, в зарубежных компаниях больше внимания уделяется мо­тивации и ответственности работников, внутрифирменное обучение реализу­ется как составная часть внутреннего рынка труда и механизм его регулиро­вания).
4. Основным заказчиком внутрифирменного обучения в зарубежных странах являются работодатели, их объединения, ассоциации. Поэтому здесь данное обучение рассматривается, прежде всего, как инструмент развития всей компании, а влияние государства на вопросы организации внутрифир­менного обучения сведено до минимума. В России взаимоотношения госу­дарственных структур и современных предприятий в части прав и свобод реализации внутрифирменного профессионального обучения до сих пор пол­ностью не урегулированы.
5. Учебный центр МГУП «Мосводоканал» в целом является инноваци­онной организацией, имеет гибкую структуру при основном внимании к раз­витию персонала путём его внутрифирменного профессионального обучения, особенностью которого является сочетание лучших традиций системы совет­ского внутрипроизводственного обучения рабочих и адаптированного совре­менного зарубежного и отечественного опыта внутрифирменного обучения.
6. Профессиональные образовательные программы, отражающие со­держание деятельности МГУП «Мосводоканал» и реализуемые Учебным центром, подразделяются на две группы: «нормативное» обучение в соответ­ствии с требованиями надзорных органов за опасными производственными объектами, видами профессиональной деятельности; «сверхнормативное»

обучение,,диктуемое, прежде всего, экономической необходимостью'самого предприятия. ' , .

7- Особенность предлагаемой методики: организации внутрифирмен­ного’профессиональногообучения несовременном предприятии заключается в том, что она основана на\* определении потребностей предприятия и работ­ника в обучении и предоставлении соответствующих образовательный услуг, способствуя тем самым созданию механизма постоянных инноваций, форми­рованию саморазвивающейся образовательной; среды на предприятии. Все этапы методики представляют собой единый проект по внутрифирменному профессиональному обучению, в котором аккумулируется лучший отечест­венный и зарубежный опыт.

8. При оценке результатов и эффективности внутрифирменного про­фессионального обучения работников необходимо использовать два подхода (первый - оценка с позиций удовлетворения потребностей предприятия в ре­зультатах обучения, второй — оценка динамики изменения профессиональной квалификации работников). Учебный центр МГУП «Мосводоканал» в рамках предлагаемой методики применяет в своей практической работе оба подхода исходя из целей обучения и видов профессиональных образовательных про­грамм.

Для дальнейшего развития внутрифирменного профессионального обучения работников необходимо разработать отраслевые рамки квалифика­ций и профессиональные стандарты по основным видам деятельности.