Лукичева Любовь Ивановна. Методология управления интеллектуальным капиталом наукоемких предприятий : диссертация... д-ра экон. наук : 08.00.05 Москва, 2006 512 с. РГБ ОД, 71:07-8/373

МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ ЭЛЕКТРОННОЙ

ТЕХНИКИ (ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)

На правах рукописи УДК [001.8:658] (470+571)

ЛУКИЧЕВА ЛЮБОВЬ ИВАНОВНА

МЕТОДОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫМ КАПИТАЛОМ

НАУКОЕМКИХ ПРЕДПРИЯТИЙ

Специальность 08.00.05 - Экономика и управление

народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями,

отраслями и комплексами - промышленность)

Диссертация на соискание ученой степени

доктора экономических наук

Москва - 2006

СОДЕРЖАНИЕ

Стр.

Введение 4

Глава 1. Интеллектуальный капитал - фактор инновационного 14 развития экономики

1.1. Современное состояние и проблемы развития российских нау- 14 коемких предприятий

1.2. Роль и значение интеллектуального капитала в обеспечении 43 конкурентных преимуществ наукоемких предприятий

1.3. Проблемы и направления повышения эффективности управле- 58 ния интеллектуальным капиталом

Выводы к главе 1 121

Глава 2. Теоретические основы и концептуальные положения 123

управления интеллектуальным капиталом наукоемких пред-приятий

2.1. Теоретические предпосылки становления и эволюция интеллек- 123 туального капитала как экономической категории

2.2. Концепция управления интеллектуальным капиталом в услови- 142 ях глобализации экономики

2.3. Методологические основы управления интеллектуальным капи- 160 талом наукоемких предприятий

Выводы к главе 2 192

Глава 3. Методы и модели управления интеллектуальными ак- 194 тивами наукоемких предприятий

3.1. Классификация и структура интеллектуальных активов 194

3.2. Модель формирования интеллектуальных активов наукоемких 211

предприятий

3.3. Методы вовлечения интеллектуальных активов в экономиче- 254

з

ский оборот

^ 3.4. Управление коммерциализацией интеллектуальных активов на 281

основе оценки коммерческого потенциала результатов интеллекту-альной деятельности

Выводы к главе 3 299

Глава 4. Организационно-экономический механизм управления 301

развитием персонала наукоемких предприятий

4.1. Модель управления развитием персонала наукоемких предпри- 301 ятий

4.2. Обоснование целесообразности аутсорсинга знаний в процессе 340

I развития персонала

4.3. Критерии и метод оценки эффективности инвестирования в раз- 350 витие персонала

Выводы к главе 4 364

Глава 5. Система управления интеллектуальным капиталом 367 наукоемкого предприятия в условиях инновационного развития

5.1. Предпосылки и условия создания системы управления интел- 367

лектуальным капиталом наукоемкого предприятия

5.2. Создание системы управления интеллектуальным капиталом на 373

основе функционально-структурного подхода

Ь 5.3. Организационный механизм системы управления интеллекту- 386

альным капиталом наукоемкого предприятия

5.4. Оценка эффективности системы управления интеллектуальным 442

капиталом наукоемкого предприятия

Выводы к главе 5 463

Заключение и выводы 466

Библиография 470

Приложения 490

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ВЫВОДЫ**

В работе обобщены научные результаты, полученные автором в процессе изучения проблемы управления интеллектуальным капиталом наукоемких предприятий. Они основаны на комплексном исследовании, включающем все этапы решения задач - от разработки теоретических, методологических и мето­дических основ до практических рекомендаций и внедрения.

В обобщенном виде результаты исследования заключаются в следующем:

1. В работе предложен комплексный подход к решению крупной научно­практической проблемы повышения эффективности деятельности наукоемких предприятий на основе развития положений теории и разработанной методоло­гии управления интеллектуальным капиталом, обеспечивающим стабильное функционирование и инновационное развитие наукоемких предприятий в ры­ночной среде.
2. Проведено исследование и анализ современного состояния управления интеллектуальным капиталом наукоемких предприятий, а также проблем по­вышения эффективности их деятельности в условиях инновационного развития. В составе таких проблем автором выделены проблемы, связанные с планирова­нием и организацией формирования и использования ПА, контролем хода и эффективности перечисленных процессов, мотивацией сотрудников, занимаю­щихся интеллектуальным творческим трудом, оценкой интеллектуального ка­питала, а также выбором стратегии его коммерциализации.
3. Сделан вывод о необходимости совершенствования теоретико­методологической базы управления воспроизводством интеллектуального ка­питала, актуальности разработки концептуальных основ управления формиро­ванием, развитием, использованием и коммерциализацией интеллектуальных активов с глубоким теоретическим осмыслением и моделированием объекта управления, а также формированием комплекса организационно­экономического инструментария.
4. С целью развития теоретико-методологической базы управления ин­теллектуальным капиталом в работе предложены базовые теоретические под­ходы и принципы управления интеллектуальным капиталом, разработана мето­дология и понятийный аппарат теории управления интеллектуальным капита­лом наукоемких предприятий, а также проведено обоснование выбора инстру­ментов в сфере принятия решений по управлению Ж.
5. Разработан методологический подход к управлению формированием интеллектуального капитала. Предложена эволюционная модель интеллекту­ального капитала и определено место интеллектуальных активов в инноваци­онном цикле предприятия. Построена модель процесса формирования ИА и выделены критические моменты в процессе преобразования личного интеллек­туального потенциала в интеллектуальные активы компании посредством по­лучения добавленной стоимости (АЛИП). С целью управления выделенными критическими моментами и обеспечения организационно-методической под­держки для управленческого персонала предложена комплексная модель управления формированием интеллектуальных активов.

Одним из важнейших инструментов повышения эффективности форми­рования и развития интеллектуальных активов является управление интеллек­туальной активностью персонала. Это область находится на стыке экономики, психологии и социологии. В этой связи автором разработана модель управле­ния интеллектуальной активностью и методические рекомендации по ее оцен­ке.

1. Важным методическим аспектом методологии управления интеллекту­альным капиталом являются разработанные автором концептуальные основы управления развитием персонала как фактором преумножения интеллектуаль­ного капитала. Предложенная концепция развития персонала основывается на принципах системного и процессного подходов и учитывает проявление чело­веческого фактора, рассматривая интеллектуальные возможности работника как ресурс, исполненные цели как результат, а общественное восприятие дея­тельности - как репутацию. Для обеспечения теоретико-методической под­держки для управленческого персонала в процессе принятия решений по управлению развитием персонала были предложены: логическая модель управления знаниями - интеллектуальным ресурсом наукоемкого предпри­ятия; метамодель сервисного кросс-процесса организационного развития (КПОР) и алгоритм функционирования КПОР.

Предложен метод оценки и выбора вариантов инвестирования финансо­вых средств в развитие интеллектуального потенциала сотрудников, позво­ляющий осуществлять выбор наилучшего решения из имеющихся альтернатив. Предложен метод оценки целесообразности аутсорсинга знаний в процессе раз­вития персонала.

1. Разработаны методологические основы управления коммерциализаци­ей интеллектуального капитала на основании анализа проблем коммерческого использования результатов интеллектуальной деятельности (в частности, ин­теллектуальной собственности) и основных методических подходов к оценке рыночной стоимости интеллектуального капитала.
2. Разработаны методологические основы создания системы управления интеллектуальным капиталом в составе общей системы управления наукоем­ким предприятием. Предложены концептуальная, структурная и функциональ­ная модели построения системы управления интеллектуальным капиталом. Оп­ределены ее цели, задачи, методы функционирования, структурный состав и место в общей системе управления предприятием. Развиты теория и методоло­гия оценки эффективности функционирования системы управления интеллек­туальным капиталом посредством разработки методики оценки эффективности ее функционирования, основанной на расчете показателей статики, динамики и выходных результатов.
3. Предложено организационное обеспечение управления интеллектуаль­ным капиталом, которое представляет собой совокупность процессов или дей­ствий, ведущих к образованию и совершенствованию подсистем организации, участвующих в управлении интеллектуальными активами, с целью получения эффективного результата от реализации намеченных целей и программ при ми­нимизации затрат на эти программы.

В рамках организационного обеспечения предложен механизм, представ­ляющий совокупность четырех базовых процессов, к которым можно отнести процесс определения статуса управления ИК, процесс формализации функций и места отдела управления ИК в организационной структуре предприятия, про­цесс создания системы управления ИК и процесс развития этой системы. На вход первого процесса поступает информация о сущности ИК, цели, задачах и принципах управления им, а на выходе последнего процесса - данные об эф­фективности управления ИК.

Разработана бизнес-модель организации управления ИК в процессе соз­дания наукоемкого продукта. Предложенная модель является результатом про­цессного моделирования и позволяет детализировать все базовые процессы, осуществляемые при создании интеллектуального продукта. Учитывая тот факт, что в процессе управления интеллектуальными активами задействовано множество специалистов различного профиля, потребность которых в инфор­мации значительна и характеризуется определенной спецификой, в работе предложено информационное обеспечение управления интеллектуальным ка­питалом и проведено позиционирование структурного подразделения, ответст­венного за управление ИК, в организационной структуре предприятия.

1. Осуществлена практическая апробация разработанных теоретико­методических положений, методик, моделей и алгоритмов. В результате вне­дрения был сделан вывод о сокращении временных и финансовых затрат на разработку интеллектуального продукта, увеличении финансового результата от реализации наукоемких проектов, а также динамичном накоплении и умно­жении интеллектуального капитала организации.

Внедрение результатов исследования в практическую деятельность ряда наукоемких предприятий, а также их использование при оказании консульта­ционных услуг подтвердили научную обоснованность и практическую целесо­образность разработанных автором теоретических, методологических и мето­дических рекомендаций.