Чиркина Елена Александровна. Формирование эмоционального интеллекта студентов, будущих специалистов в сфере помогающих профессий дидактическими средствами: дис. ... кандидата педагогических наук: 13.00.01, 13.00.08 / Чиркина Елена Александровна;[Место защиты: Удмуртском государственном университете].- Ижевск, 2012. - 175 с.

Министерство образования и науки Российской Федерации

ФГБОУ ВПО «Удмуртский государственный университет»

На правах рукописи

Чиркина Елена Александровна

ФОРМИРОВАНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА

СТУДЕНТОВ, БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ В СФЕРЕ

ПОМОГАЮЩИХ ПРОФЕССИЙ ДИДАКТИЧЕСКИМИ СРЕДСТВАМИ

13.00.01 - Общая педагогика, история педагогики и образования

13.00.08 - Теория и методика профессионального образования

Диссертация

на соискание учёной степени кандидата педагогических наук

Научный руководитель: доктор педагогических наук, профессор

Трофимова Г. С.

Ижевск - 2012

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 3

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА У СТУДЕНТОВ, БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ В СФЕРЕ ПОМОГАЮЩИХ ПРОФЕССИЙ 14

1.1. Категория «помогающие профессии» и смежные с ней понятия в

научно-теоретической литературе 14

1.2. Проблема формирования эмоционального интеллекта у студентов,

будущих специалистов в сфере помогающих профессий в научно-педагогических публикациях и теоретических исследованиях 19

1.3. Характеристика современных дидактических средств, используемых

для формирования эмоционального интеллекта обучающихся 37

1.4. Теоретические основания определения педагогических условий

формирования эмоционального интеллекта и их характеристика 46

Выводы по 1 главе 71

ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ПРОВЕРКЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ФОРМИРОВАНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА У СТУДЕНТОВ, БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ В СФЕРЕ ПОМОГАЮЩИХ ПРОФЕССИЙ 73

2.1. Цели, задачи, организация, методологическое и методическое

обеспечение опытно-экспериментальной работы. Характеристика базы экспериментальной работы 73

2.2. Описание структурно-содержательной экспериментальной программы

формирования эмоционального интеллекта студентов в сфере помогающих профессий 93

2.3. Итоги экспериментального обучения (обсуждение результатов) 125

Выводы по 2 главе 132

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 134

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК 138

ПРИЛОЖЕНИЯ

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Реформирование системы образования на основе компетентностно- ориентированного похода повлияло на процесс подготовки будущих специалистов в сфере помогающих профессий социономического типа, к представителям которых относят врачей, психологов, социальных работников, педагогов и других, в чьей профессиональной деятельности активно востребован коммуникативный компонент труда и эмоциональные ресурсы субъекта труда.

Главной целью в процессе подготовки будущих специалистов (в сфере помогающих профессий) является не только и не столько освоение знаний и умений, сколько формирование ключевых компетенций. Поскольку в этих сферах социальной практики средством профессиональной деятельности выступает сама личность специалиста, требуется пристальное внимание к уникальному процессу подготовки профессионалов такого направления, способствующему их более эффективному профессиональному становлению. Одним из аспектов подготовки специалиста помогающей профессии к профессиональной деятельности является эмоциональный интеллект (ЭИ) как совокупность способностей, знаний, умений и навыков в эмоциональной сфере, позволяющая управлять собственными эмоциями и создавать благоприятную эмоциональную атмосферу в процессе коммуникации.

В психологии эмоциональный интеллект описывается как «.. .способность определять собственные и чужие чувства и эмоции, различать их и использовать эту информацию для определения направленности мышления и действий».

Одной из главных причин широкого распространения идеи развития эмоционального интеллекта как в научно-практической сфере, так и в популярных публикациях стала потребность науки в точном обозначении способностей, необходимых для эффективной профессиональной деятельности в областях, связанных с хорошей эмоциональной регуляцией, эмпатией, вследствие чего интерес к этому направлению исследований расширился и стал охватывать вопросы развития этого интегративного образования (интеллект, эмоция и воля).

Предметом данного исследования стали педагогические условия формирования эмоционального интеллекта для реализации в предметной области «Педагогика» как основы профессионально-педагогической под­готовки специалистов в сфере помогающих профессий.

Исследования, касающиеся вопросов развития эмоционального интеллекта специалистов, основываются на предположении о том, что искомая способность может быть развита через систему специально - организованных мероприятий. В педагогике описаны технологии формирования эмоционального интеллекта посредством специально-организованных социально-психологических тренингов, учебных курсов, коучинга и др.

Нами предпринята попытка формирования эмоционального интеллекта у студентов, будущих специалистов в сфере помогающих профессий дидактическими средствами при освоении обязательной дисциплины (курса «Педагогика»), указанной в требованиях государственного образовательного стандарта (ФГОС ВПО), поскольку ядром профессионально-педагогической подготовки специалиста помогающей профессии в вузе выступает психолого­педагогическая подготовка, отражающая единство содержательной и операционной структуры педагогической деятельности и тесную связь методологии, теории, методики и практики единого педагогического процесса.

Результаты теоретического и эмпирического исследования дают основание утверждать, что успешное формирование эмоционального интеллекта студентов, будущих специалистов в сфере помогающих профессий может быть достигнуто при соблюдении комплекса педагогических условий формирования эмоционального интеллекта студентов, будущих специалистов в сфере помогающих профессий, основными из которых являются:

1. реализация субъект-субъектной модели взаимодействия в системах «преподаватель - студент», «преподаватель - студенты» на основе сотрудничества, партнерства, доброжелательности и поддержки в образовательном процессе;
2. создание ситуации педагогически организованного социального опыта с учетом личного выбора каждого обучающегося;
3. использование инновационных дидактических средств, таких как активные методы и формы работы, отбор содержания обучения, учитывающего специфику помогающих профессий.

Структурно-содержательная программа формирования эмоционального интеллекта студентов, будущих специалистов в сфере помогающих профессий - это последовательная взаимосвязанная совокупность теоретического и прак­тического учебного материала и средств педагогической коммуникации, состоящая из трех блоков (подготовительного, коммуникативно-эмотивного и аналитико-рефлексивного), каждый из которых был дидактически обеспечен и содержательно наполнен с учетом последних достижений теории обучения. Дидактические средства ориентированы на освоение студентами учебного предмета «Педагогика». При этом ставилась дополнительно цель - параллельная организация процесса формирования эмоционального интеллекта (ЭИ) как привития навыков осознания своего внутреннего состояния и состояния партнёра по коммуникации, тренировка во взаимодействии с другим человеком дидактическими средствами, такими как:

1. интерактивные методы обучения (АМО, деловые и ролевые игры, дискуссионные методы и др.);
2. средства обучения (кино- и видеоматериалы, телепрограммы, Интернет-ресурсы, касающиеся специфики помогающих профессий);
3. формы организации учебной деятельности (индивидуальная, групповая, коллективная и др.).

Теоретическое изучение материала студентами и практическое выполнение заданий по экспериментальной программе способствуют более глубокому освоению ими курса «Педагогики» и достижению более высокого уровня сформированности эмоционального интеллекта. Выполнение заданий, направленных на актуализацию имеющегося опыта и перенос акцента на субъектную позицию слушателя (как носителя субъектного, личного, личностного опыта) осуществлялось с целью понимания, переосмысления или порождения нового знания обучающимися.

Эффективность реализации программы формирования эмоционального интеллекта студентов, будущих специалистов в сфере помогающих профессий доказана позитивной динамикой показателей основных компонентов эмоционального интеллекта (внутриличностного, межличностного, интегрального показателя ЭИ), а также изменением уровня сформированности интегрального показателя ЭИ экспериментальной выборки студентов, будущих специалистов в сфере помогающих профессий, которые при этом оказались и успешно сдавшими.

Таким образом, проведение опытно-экспериментальной работы подтвердило правильность гипотезы, а ее результаты позволяют считать, что цель исследования достигнута.