Пути оптимизации работ скорой медицинской помощи на основе внедрения системы сбалансированных показателей (на примере г. Владивостока) Кравчук, Денис Александрович

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

кандидат медицинских наук Кравчук, Денис Александрович

Список используемых сокращений 4

Введение.

Глава 1. Исторические и организационные аспекты работы скорой' медицинской помощи (обзор литературы).

1.1. Исторические аспекты организации скорой медицинской помощи.

1.2. Организация работы станций скорой медицинской помощи в Российской Федерации. IV

1.3. Современные подходы оптимизации деятельности СМП

1.4. Формирование нормативно-правовой базы службы скорой медицинской помощи в РФ. 32

Глава 2. Материалы, методика и организация исследования.

Глава 3. Тенденции основных показателей работы станции скорой медицинской помощи города Владивостока.

3.1. Особенности расположения и взаимодействия подстанций МУЗ ССМП г. Владивостока.

3.2. Динамика основных показателей работы станции скорой медицинской помощи города Владивостока. 543.3. Анализ динамики поступления вызовов, оперативности и эффективности станции скорой медицинской помощи города Владивостока.

Глава 4. Анализ эффективности управления ресурсами ССМП. 844.1. Проблемы управления кадровыми ресурсами станции скорой медицинской помощи города Владивостока. 844.2. Экономическая эффективность МУЗ «Станция скорой медицинской помощи г. Владивостока» и проблемные зоны.

4.3. Мнение пациентов о качестве медицинской помощи

МУЗ ССМП. юз

Глава 5. Инновационные технологии в управлении МУЗ ССМП.

5.1 Автоматизация процесса приема-передачи вызова с использованием информационных систем управления.

5.2. Стратегическое планирование МУЗ «ССМП» на основе внедрения системы сбалансированных показателей.

5.3. Теоретико-методологические и прикладные составляющие формирования показателей комплексной оценки эффективности деятельности службы скорой медицинской помощи.