Лю Сюелин Методическое обеспечение "сквозного" управления развитием бизнес-процессов производственных систем полного жизненного цикла

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

кандидат наук Лю Сюелин

СОДЕРЖАНИЕ

Введение

1 Теоретические и методические аспекты «сквозного» управления бизнес-процессами промышленных предприятий

1.1 Теоретические предпосылки становления и развития управления «сквозными» процессами и «сквозного» управления на промышленных предприятиях

1.2 Методы и инструменты проведения реинжиниринга

бизнес-процессов при «сквозном» управлении

1.3 Выбор программно-аналитического инструментария оценки эффективности организации бизнес-процессов предприятия

2 Оценка бизнес-процессов промышленного предприятия и выбор инструментальной среды для их моделирования и оценки

2.1 Оценка важности и проблемности бизнес-процессов предприятия

2.2 Выбор оптимальной инструментальной среды моделирования бизнес-процессов предприятия

2.3 Создание модели бизнес-процессов предприятия «Как есть»

и модели «Как должно быть»

3 Совершенствование бизнес-процессов промышленного предприятия

на основе технологии реинжиниринга

3.1 Исследование процедуры реинжиниринга бизнес-процессов

предприятия при реализации «сквозного» управления

3.2. Разработка и оценка бизнес-модели финансовых результатов

деятельности промышленного предприятия

Заключение

Список использованных источников

Приложения