

*На правах рукописи*



**4848697**

**БУЦ ВИОЛЕТТА ГЕННАДЬЕВНА**

**УПРАВЛЕНИЕ ИННОВАЦИЯМИ В СОВРЕМЕННОЙ  
РОССИЙСКОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ**

**Специальность 22.00.08 – Социология управления**

**АВТОРЕФЕРАТ**  
**диссертации на соискание ученой степени**  
**кандидата социологических наук**

**2 ИЮН 2011**

**Москва – 2011**

Диссертация выполнена на кафедре Социологии, психологии и педагогики ГОУ ВПО Московского государственного технологического университета «Станкин».

Научный руководитель: доктор политических наук, профессор  
Феофанов Константин Анатольевич

Официальные оппоненты: доктор социологических наук, профессор  
Шарков Феликс Изосимович

кандидат социологических наук, доцент  
Большакова Татьяна Юрьевна

Ведущая организация: Филиал Российского Государственного  
Социального Университета

Защита состоится « 21 » июня 2011 г. в 12 часов на заседании  
Диссертационного совета Д 212.142.05 в ГОУ ВПО Московском  
государственном технологическом университете «Станкин» по адресу:  
127055, Москва, Вадковский переулок, дом 3а.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ГОУ ВПО Московского  
государственного технологического университета «Станкин». 64

Текст автореферата опубликован на сайте ГОУ ВПО МГТУ «СТАНКИН»  
<http://www.stankin.ru/sciense/kandiddis.html> « 13 » мая 2011 года.

Автореферат разослан « 16 » мая 2011 г.

Ученый секретарь  
диссертационного совета  
Д 212.142.05  
кандидат философских наук, профессор



Алешин В.И.

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

### Актуальность темы исследования.

Актуальность темы исследования определяется важностью развития и совершенствования образовательной системы в современной России, ослабленной двумя десятилетиями «транзитивных» преобразований и реформационных процессов. Глобализационные процессы в мировой экономике, неуклонное информационное и научно-техническое развитие человечества предъявляют новые требования к качеству российского образования, к интеллектуально-образовательному и профессиональному потенциалу человека и общества.

В современную эпоху высокий приоритет образования является ключевым принципом общественного развития. Управленчески и научно-обоснованные инновации в образовательной сфере сегодня представляются основой социальной стабильности и прогресса. Однако, прекрасно осознавая насущную необходимость изменений, органы управления образованием, руководство и профессорско-преподавательский состав учреждений образования недостаточно понимают, какими они должны быть.

Обеспечение высокого качества российского образования возможно только в случае построения адекватной вызовам времени национальной системы управления образованием, способной в масштабах всей страны и с учетом региональных и других особенностей населения осуществлять инновативное развитие, подготавливать современных компетентных специалистов, на долгосрочной основе организовывать деятельность и взаимодействие всех необходимых для этого ресурсов, субъектов, сил и средств.

Данная управленческая задача может быть решена в том числе на основе социологического и социально-управленческого анализа проблем и возможностей управления инновациями в современном российском образовании. Ключевая роль социально-управленческих процессов в оптимизации системы управления инновациями, а также недостаточно изученная специфика современной российской образовательной среды предопределили выбор темы диссертационного исследования и его актуальность.

## Степень разработанности проблемы.

Развитие данной исследовательской темы происходило в нескольких основных направлениях.

Прежде всего, это отечественные и зарубежные исследования проблем образования в аспекте его социальной значимости и соответствия требованиям времени. Социологическая традиция исследований образования сформировалась в трудах социологов-классиков Г.Спенсера, Э.Дюркгейма, П.А.Сорокина, Т.Парсонса, Р.Мертон, Дж.Александера, П.Коломи и др. Труды данных авторов во многом способствовали формированию в российской науке междисциплинарных и межпарадигмальных подходов к пониманию проблем образования и управления образованием как социальным институтом.

Другим ключевым направлением выступает практическое решение проблем образования и управление его развитием, совершенствованием, информатизацией и модернизацией в работах отечественных исследователей как В.М. Ананишнев, Э.М.Андреев, А.М.Балбеко, С.К.Булдаков, Ю.Г.Волков, Б.С.Гершунский, В.И.Гладышев, В.И.Жуков, В.Г.Каменская, А.И.Ковалев, В.С.Лазарев, А.П.Лунев, А.Л.Маршак, А.В.Миронов, А.М.Новиков, Л.П.Панова, Е.П.Велихов, Т.П.Воронина, В.В.Громов, Г.Е.Зборовский, Э.Г.Кочетов, О.Е.Лебедев, А.В.Миронов, Н.Н.Моисеев, В.Я.Нечаев, И.В.Орлова, В.А.Садовничий, Г.Н.Сериков, Л.В.Скворцов, А.И.Уваров, А.Д.Урсул, Н.И.Яблокова, Р.Г.Яновский и др.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Ананишнев В.М. Управление в сфере образования как объект социологического исследования. Автореф. ... дисс. д.с.н. М., 1998; Балбеко А.М. Новые подходы к управлению развитием высшей школы и задачи повышения качества высшего образования // Право и образование, 2007, № 12; Бочкарев В.И. Государственно-общественное управление образованием: каким ему быть? // Педагогика, 2001, № 2; Волков Ю.Г. Послевузовское и дополнительное профессиональное образование в России // Социологические исследования, 1997, № 9, с. 56-66; Гершунский Б.С. Образование в третьем тысячелетии: гармония знания и веры. М., 1997; Гершунский Б.С. Философия образования для XXI века. М., 2002; Жуков В.И. Российское образование: истоки, традиции, проблемы. М., 2001; Институциональный менеджмент в вузах: хрестоматия по современным проблемам организации деятельности университетов Екатеринбург, 2006; Красноженова Г.Ф. Высшая школа России (проблемы сохранения интеллектуального потенциала). М., 1998; Лебедев О.Е. Управление образовательными системами. Великий Новгород, 1998; Миронов А.В. Социально-гуманитарное образование в России (состояние, проблемы, перспективы). М, 2001; Модернизация образования в условиях глобализации:

Социально-экономические и управленческие проблемы высшего профессионального образования, в частности, высших учебных заведений в условиях рыночной экономики рассмотрены в ряде работ российских авторов (А.Е.Балобанов, Р.Н.Бахтизин, В.И.Белоусов, В.П. Беспалько, В.В.Бринза, М.В.Бянкин, Ю.В.Васильев, А.В.Востроилов, А.И.Гаврилов, П.Гарр, Л.З.Гиниатуллина, Б.С.Гершунский, Ю.С.Давыдов, Э.Кеменейд, В.В.Краевский, Е.Б.Куркин, В.С.Лазарев, Л.А.Миндебекова, А.М.Новиков, А.А.Орлов, М.М.Поташник, Г.Н.Сериков, В.П.Симонов, В.П.Соловьев, Ю.С.Степанов, В.Н.Чудинов, А.И.Чучалин, Р.Х.Шакуров, А.М.Шаммазов, Т.И.Шамова, В.Е.Шевченко)<sup>2</sup>.

Проблемы инновационного управления и инновационного совершенствования управления образовательными системами рассматриваются в работах отечественных и зарубежных авторов Д.А.Аакера, З.А. Абасова, Р.Акоффа, Б.Альстрэнда, И.Ансоффа, Г.А. Балыхина, Р. Барраса, Дж. Вудворта, Д.М.Гвишиани, Л.М.Гохберга, Р.Дафта, П.Дракера, В.С. Дудченко, Дж. Залтмена, Л.П. Кезиной, С. Клайна, М.В. Кларина, Н.Д. Кондратьева, В.М. Константинова, Д.Куинна, Ф. Кумбса, Дж.

---

круглый стол. Тюмень, 2005; Московкин В.М. Кластеризация университетской деятельности // Вестник Герценовского университета, 2008, № 1, с.18-22; Новые ценности образования: Тезаурус для учителей и шк. Психологов, вып. 1. М., 1995; Образование в России в контексте глобальных вызовов: IX междунар. науч. конф. ГУ-ВШЭ // Ректор вуза, 2008, № 6, с. 9-10; Образовательная модель будущего: по материалам круглого стола «Российское образование – 2020: модель образования для экономики, основанной на знаниях» // Ректор вуза, 2008, № 6, с. 11-15; Розин В.М., Булдаков С.К. Философия образования: Учебное пособие. Кострома, 1999; Садовничий В.А. Отечественная высшая школа и российская государственность // Вестн. Моск. ун-та. Сер. 18. Социология и политология, 1998, № 4; Сериков Г.Н. Элементы теории системного управления образованием. Челябинск, 1995; Фиापшев Б.Х. Диалектика российского образования. Ростов-на-Дону, 2007; Шафранов-Куцев Г.Ф. Мыслить глобально, действовать локально // Университетское управление: практика и анализ, 2007, № 2, с. 31-37.

<sup>2</sup> Гаврилов А.И. Региональная экономика и управление: Механизм управления муниципальным образованием. М.: Юнити-Дана, 2002; Гиниатуллина Л.З. Образование в условиях трансформации общества. Дисс. ... канд. филос. н. М.: МГТУ Станкин, 2004; Давыдов Ю.С. Университет. Начало XXI века. Пятигорск, 2002; Кеменейд Э., Гарр П. Что требует бизнес и дает вуз // Стандарты и качество, 2001, № 10, с. 30-33; Краевский В.В. Содержание образования: вперед к прошлому. М., 2001; Куркин Е.Б. Управление образованием в условиях рынка. М., 1997; Лазарев В.С. Управление образованием на пороге новой эпохи // Педагогика, 1995, № 5; Миндебекова Л.А. Управление системой образования в транзитивной России. Орел. 2005; Новиков А.М. Российское образование в новой эпохе: Парадоксы наследия, векторы развития. М., 2001; Сериков Г.Н. Элементы теории системного управления образованием. Челябинск, 1995.

Лэмпела, В.С. Лазарева, Н.И. Лапина, В.И. Лисова, П. Майерса, Б.З. Мильнера, А.В. Николаева, В.М. Полонского, Дж. Холбека, Г.П. Щедровицкого и др.<sup>3</sup>.

Наконец, важное значение для темы данной диссертационной работы имеет анализ особенностей и проблем современной российской образовательной среды в трудах российских ученых (Борис Н.А., Газман О.С., Голоднова Л.В., Дементьева Т.Н., Дронов В., Дрофа В.М., Иванов Д.И., Иванова В.И., Кларин М.В., Князева М.Д., Крылова Н.Б., Лернер П.С., Новолодская Е.Г., Панов В.И., Петровский В.А., Поливанова Н.И., Рубцов В.В., Сергеев С.Ф., Слободчиков В.И., Сурова О.А., Трунова Т., Федотов А.М., Фрумин И.Д., Эльконин Б.Д., Ясвин В.А. и др.)<sup>4</sup>.

---

<sup>3</sup> Абасов З.А. Инновации в образовании и синергетика // *Alma Mater*, 2007, № 4, с. 3-8; Андрейчиков А.В. Концептуальные основы проектирования инновационных систем высшей школы // *Инновации*, 2008, № 11, с. 55-60; Беляков С.А. Управление образованием и инновации // *Университетское управление: практика и анализ*, 2008, № 2, с. 68-85; Бордовский Г.А. Организационно-управленческие инновации в системе высшего педагогического образования СПб., 1998; Гвишиани Д.М. Избранные труды по философии, социологии и системному анализу. М., 2007; Дудченко В.С. Инновационная игра как метод исследования и развития организаций // *Нововведения в организациях* / Под ред. Н.И. Лапина. М., 1987, с. 54-68; *Институциональный менеджмент в вузах: хрестоматия по современным проблемам организации деятельности университетов*. Екатеринбург, 2006; Карпова Ю.А. Введение в социологию инноватики: Учебное пособие. СПб., 2004; Куркин Е.Б. Управление инновационными проектами в образовании: учеб. Пособие. М., 2001; Лазарев В.С. Управление инновациями в школе: учеб. пособие. М., 2008; *Нововведения в организациях* / Под ред. Н.И. Лапина. М., 1987; Сериков Г.Н. Элементы теории системного управления образованием. Челябинск, 1995; Федоров И.Б. Инновации в технических университетах // *Высшая школа XXI века*, 2006, № 6, с. 11-13; Филиппов В.М. Актуальные проблемы и направления инновационной деятельности в российском образовании // *Инновации в образовании*, 2001, № 1, с. 5-16; Фурсенко А.А. Стратегия развития науки и инноваций в Российской Федерации до 2010 года // *Высшее образование сегодня*, 2006, № 1, с. 3-6; Шилов К.В. Классификация инноваций // *Инновации в образовании*, 2007, № 3, с. 52-58.

<sup>4</sup> Борис Н.А. Комплекс возможностей образовательной среды // *Директор школы*, 2007, № 5, с. 60-64; Голоднова Л.В. Образовательная среда школы как фактор социальной адаптации школьников средствами инновационных и исследовательских проектов // *Муниципальное образование: инновации и эксперимент*, 2009, № 4, с. 31-33; Дементьева Т.Н. Преобразование внутренней и внешней среды школы // *Научно-методический журнал ЗДВ*, 2008, № 4, с. 138-142; Дронов В. Информационно-образовательная среда XXI века // *Вестник образования*, 2009, № 15, с. 44-52; Дрофа В.М. Образовательная среда как объект управления // Интернет-сайт [gcon.pstu.ru](http://gcon.pstu.ru); Иванов Д.И. Образовательная или развивающая среда // *Директор школы*, 2007, № 6, с. 48-49; Иванова В.И. Экспериментальное исследование значимости образовательной среды в системе многоуровневой подготовки специалиста // *Мир психологии*, 2007, № 3, с. 98-110; Крылова О.Н. Традиции и инновации в содержании образования // *Человек и образование*,

Каждое из вышеназванных исследовательских направлений охватывает определенную проблематику, выступающую в качестве составной части темы настоящей диссертационной работы. Несмотря на значительное количество исследований по проблемам и особенностям управления инновациями в современном российском образовании, представляется, что тенденции и проблемы управления инновациями в современной российской образовательной среде с позиций именно социологии управления в настоящее время исследуются недостаточно. Недостаточное изучение тенденций последних лет (фрагментарность работ и запаздывание в обобщении опыта) диктуют настоятельную потребность в новых теоретико-методологических и практико-управленческих исследованиях социально-управленческой составляющей современных инновационных процессов в российской образовательной среде.

**Объектом исследования** выступает современная российская образовательная среда как ключевой фактор образования в России.

**Предметом исследования** является управление инновациями в современном российском образовании.

**Цель исследования.** Основная цель диссертационной работы заключается в социологическом изучении управления инновациями в современной российской образовательной среде.

Достижение цели потребовало постановки и решения ряда взаимосвязанных задач.

#### **Задачи диссертационного исследования.**

---

2006, № 3-4, с. 70-73; Лернер П.С. Проектирование образовательной среды по формированию профориентационно значимых компетентностей учащихся // Школьные технологии, 2007, № 3, с. 86-92; Новолодская Е.Г. Основные аспекты организации креативной образовательной среды // Начальная школа плюс до и после, 2008, № 4, с. 3-7; Поливанова Н.И. Эклектичность организации образовательной среды школы как фактор ее неустойчивости // Психологическая наука и образование, 2009, № 2, с. 52-59; Слободчиков В.И. Образовательная среда: реализация целей образования в пространстве культуры // Новые ценности образования: культурные модели школ, 1997, вып. 7; Сурова О.А. Анализ маркетинговой среды ДОУ // Управление ДОУ, 2009, № 3, с. 16-18; Трунова Т.В. Образовательная среда и интернет-технологии // Директор школы, 2009, № 2, с. 49-52; Федотов А.М. Модели управления инновационными процессами в образовательной среде. Дис. ... канд. соц. н. М., 2005; Ясвин В.А. Образовательная среда: от моделирования к проектированию. М., 1997.

- проанализировать теоретико-методологические основы исследования современной российской образовательной среды как ключевого фактора образования в России;

- исследовать понятие и ключевые факторы современной образовательной среды;

- выявить имеющиеся предпосылки и проблемы развития современной российской образовательной среды;

- сформулировать научно-управленческие основы современной российской образовательной среды;

- исследовать процессы и тенденции инновационного развития в современной российской образовательной среде;

- проанализировать ключевые образовательные инновации в современной России;

- исследовать имеющиеся дидактические и организационно-управленческие ресурсы современной российской образовательной среды;

- проанализировать практические возможности социологического исследования и анализа инноваций в российской образовательной среде;

- исследовать направления совершенствования системы управления инновациями в современной российской образовательной среде;

- на основе социологического анализа сформировать общую концепцию управления инновациями в современной российской образовательной среде.

### **Методологическая база и методы исследования.**

Теоретической основой диссертации послужили труды отечественных и зарубежных ученых и специалистов по проблемам образования и управления образовательными системами в нашей стране и за рубежом, заложивших фундаментальные социологические и управленческие основы исследования образовательной среды, институционализации и функционирования моделей управления инновационными процессами. Теоретическая база и методология работы предполагала использование методов и процедур социологического исследования, позволяющих определить многоаспектные срезы объекта исследования.

Диссертационное исследование основывается на диалектическом, системном, логико-гносеологическом и историческом методах познания. Для решения рассматриваемой проблемы задействовались наработки и достижения различных научных дисциплин: социологии, социологии управления, стратегического управления, что способствовало выработке междисциплинарного подхода к исследованию проблемы.

В ходе исследования задействовались как общенаучные, так и частнонаучные методы, системный, сравнительный, функциональный анализ социальных объектов и систем, различные методы социологических исследований.

В качестве эмпирической основы исследования были использованы материалы, затрагивающие практику управления системой высшего профессионального образования, правительственные и управленческие решения, затрагивающие проблемы образования в федеральном и региональном масштабе, стратегии и планы развития, другие документальные свидетельства реальных тенденций и процессов в управлении системой высшего профессионального образования в нашей стране. В работе использованы законы, законодательные акты и другие нормативно-правовые документы органов государственной власти РФ, программы и решения органов управления образованием, материалы федеральных целевых программ развития образования, материалы приоритетного национального проекта «Образование», результаты социологических исследований проблем образования (в том числе осуществленных лично автором в средних общеобразовательных школах г. Москвы), сведения, публикуемые в научных изданиях, в периодической печати, материалы международных и российских научных конференций по рассматриваемой проблеме, информационные ресурсы сети Интернет.

#### **Научная новизна исследования.**

Научная новизна исследования заключается в том, что на основе системного и комплексного подходов теоретически осмыслены и практически рассмотрены сущность, формы, особенности и проблемы управления инновациями в современной российской образовательной среде.

Это позволило выйти на новый теоретико-методологический уровень осмысления проблем, связанных со стратегическим и тактическим управлением инновационными процессами в российском образовании. В процессе реализации основных целей и задач исследования были получены следующие, имеющие научную новизну, результаты:

- проанализированы теоретико-методологические основы исследования современной российской образовательной среды как ключевого фактора образования в России;
- исследованы понятие и ключевые факторы современной образовательной среды;
- выявлены имеющиеся предпосылки и проблемы развития современной российской образовательной среды;
- сформулированы научно-управленческие основы современной российской образовательной среды;
- исследованы процессы и тенденции инновационного развития в современной российской образовательной среде;
- проанализированы ключевые образовательные инновации в современной России;
- исследованы имеющиеся дидактические и организационно-управленческие ресурсы и проблемы современной российской образовательной среды;
- проанализированы практические возможности социологического исследования и анализа инноваций в российской образовательной среде;
- исследованы направления совершенствования системы управления инновациями в современной российской образовательной среде;
- на основе социологического анализа сформирована общая концепция управления инновациями в современной российской образовательной среде.

#### **ПОЛОЖЕНИЯ, ВЫНОСИМЫЕ НА ЗАЩИТУ.**

С учетом полученных в ходе исследования результатов, на защиту выносятся следующие положения:

1. Образовательная среда является частью социокультурного пространства, сферой взаимодействия образовательных систем, их элементов, образовательного материала и субъектов образовательных процессов и реализуется на нескольких управленческих уровнях от федерального, регионального до конкретного учебного заведения, класса или группы. Важной характеристикой образовательной среды выступает ее векторность – выраженность обучающего эффекта в определенном спектре задач. Управление образовательной средой предполагает целенаправленное влияние на обогащенность, развивающий характер и обеспеченность возможностей для активности субъектов образования и связано с понятиями гуманизации и гуманитаризации образования.

2. Особую важность в современной России приобретает процесс проектирования новой образовательной среды как многомерного пространства, адекватного современным потребностям учащихся и соответствующего тенденциям развития современной культуры, экономики, производства и технологий. Управляющее воздействие на основные параметры образовательной среды позволяет ответить на запросы и потребности учащихся и совместить их с требованиями общества. На процесс формирования образовательной среды оказывает влияние взаимодействие инновационных и традиционных моделей, систем стандартов образования, содержание учебных программ и планов, качество взаимоотношений между субъектами образования.

3. В современной России выбор модели высшего образования совершается из трех возможных вариантов – традиционной, рыночной и интеграционной моделей развития. Выбор модели и цели, поставленные перед системой высшего образования, выступают детерминирующей основой и предпосылкой развития современной российской образовательной среды и позволяют прогнозировать приоритетные направления развития современного российского образования: гуманизация образования как процесс и результат его переориентации на личность и как средство ее социальной защищенности в рыночных условиях, сохранение фундаментальности образования, демократизация образования,

опережающий характер образования, интеграция науки и образования, реструктуризация образования на всех управленческих уровнях – федеральном, региональном, муниципальном, глобальная интеграция (в т.ч. «болонизация») российского образования.

4. Цели управления образованием заключаются в согласовании, смягчении или полном устранении противоречий между социальными и внутриличностными целевыми потребностями («заказами»), а также внутри второй группы. Управленческую деятельность подразделяют на внутреннюю, когда все участники образования являются естественными субъектами управленческой деятельности, осуществляя индивидуальное и коллективное самоуправление, и внешнюю, направленную на организацию и регулирование взаимоотношений с другими людьми и отношений с окружающим миром. Задачей управления образовательной средой должно быть «направление естественных процессов самоорганизации в желаемое русло развития, не только создание предпосылок для использования процессов самоорганизации, но и включения при патологических проявлениях правовых механизмов ограничения и пресечения. В отличие от традиционной, современная российская образовательная среда становится частью международной со свободным передвижением учащихся, обеспечением непрерывности образования, и механизмами допуска к образованию, оценки качества образования и аккредитации учебных заведений.

5. Образовательные инновации являются результатом реализации новых идей и знаний с целью их практического использования для удовлетворения определенных запросов потребителей. Управление инновациями осуществляется как процесс иницируемых и контролируемых изменений на основе рационально-волевого действия, то есть как искусственно-организованный процесс, направленный и управляемый для достижения в виде воспроизводства компетентных, конкурентоспособных профессиональных кадров. Инновационная профессионально-образовательная система включает институциональную, средовую и личностно-профессиональную подсистемы. В условиях становления

многоуровневого непрерывного образования в качестве приоритетной задачи выступает формирование базовых профессиональных компетенций. Управление инновациями включает управление педагогическими, организационными и экономическими инновациями.

6. Основные проблемы в области содержания образования связаны с резким ростом объема преподаваемого материала и его постоянным обновлением. Содержание организационно-управленческой деятельности в инновационном образовательном процессе существенно отличается от традиционной значительным усложнением деятельности по разработке курсов и смещением центра тяжести при использовании новых информационных технологий на обучающегося, необходимостью более интенсивных взаимодействий преподавателя и обучаемых. Менеджмент педагогических инноваций предполагает разделение труда между преподавателями, объединение преподавателей и других специалистов в команды по разработке и предоставлению учебных курсов, мониторинг эффективности преподавательской деятельности и корректировку организации педагогического процесса и организационно-кадровой структуры учебных заведений.

7. Основные задачи управления инновациями в современной российской образовательной среде состоят в налаживании и поддержании адекватных связей между технологиями, содержанием обучения, разработкой и доставкой курсов, развитием среды обучения и другими компонентами образовательного процесса, в обеспечении соответствия задач, решаемых различными компонентами образовательной среды, координации совместной деятельности для решения всего комплекса задач, в оценке образовательных потребностей обучаемых и ориентации учебного процесса на наиболее полное удовлетворение этих потребностей, в наборе соответствующего штата преподавателей, их надлежащей подготовке, обеспечении необходимых связей между разработчиками курсов, консультантами по методам обучения, тьюторами, в разработке и применении специальных дистанционных организационных процедур и механизмов для обеспечения

согласованности деятельности всего преподавательского и учебно-вспомогательного состава.

### **Теоретическая и практическая значимость исследования.**

Сформулированные основные положения и выводы способствуют расширению и углублению имеющихся в современном научном знании представлений о сущностных характеристиках, проблемах и тенденциях управления инновациями в современной российской образовательной среде и могут быть использованы при подготовке учебных и консультативных курсов по социологии, социологии управления, стратегического управления, положены в основу спецкурсов по соответствующей проблематике для студентов-социологов, работников федеральных, региональных и местных органов управления образованием, представителей общественных организаций, а также аспирантов и специалистов по управлению. Результаты, полученные в ходе диссертационного исследования, могут быть использованы различными субъектами управления образованием с целью усиления его инновационного потенциала и повышения эффективности деятельности органов управления образованием.

### **Апробация работы.**

Основные теоретические и практические положения и выводы диссертации обсуждались на заседании кафедры «Социологии, психологии и педагогики» ГОУ ВПО Московского государственного технологического университета «Станкин», в докладах автора на аспирантских и методологических семинарах кафедры, а также на ежегодных научно-практических конференциях в Московской академии государственного и муниципального управления.

Отдельные положения диссертации и обосновывающие их материалы были использованы в учебном процессе в ГОУ ВПО Московском государственном технологическом университете «Станкин» в рамках учебной дисциплины «Социология и психология управления».

Материалы диссертации представлены в трех публикациях автора общим объемом 2,4 п.л.

## **Структура работы.**

Диссертационное исследование состоит из введения, двух глав, включающих шесть параграфов, заключения, библиографии, включающей 230 источников литературы, и 6 приложений.

## **ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ.**

Во введении обосновывается актуальность выбора темы диссертационного исследования и характеризуется степень изученности данной проблемы на современном этапе, формулируется объект, предмет, цели и задачи исследования, определяется методологическая и теоретическая база исследования, его научная новизна и практическая значимость.

В первой главе «**Особенности современной российской образовательной среды**» исследуются понятие, ключевые факторы, предпосылки развития и научно-управленческие основы современной российской образовательной среды, детализируются факторы государственной образовательной политики, действующих программ развития образования и российских образовательных стандартов, формирующих современную российскую образовательную среду.

Первый параграф первой главы «**Понятие и ключевые факторы современной образовательной среды**» посвящен анализу понятия «образовательная среда» и ряда социально-управленческих процессов, направленных на ее формирование и развитие.

Структурными единицами образовательной среды выступают физическое окружение, человеческие факторы и программа обучения. Образовательная среда формируется как часть социокультурного пространства, продукт взаимодействия образовательных систем, их элементов, образовательного материала и субъектов образовательных процессов. Основными параметрами среды являются отношения, ценности, символы и предметы, принципиальное управленческое значение имеет наличие интенсивных связей между участниками учебного процесса – как вертикальных, так и горизонтальных. Образовательная среда обладает большой мерой сложности, поскольку имеет несколько уровней – от федерального и регионального до основного своего первоэлемента –

образовательной среды конкретного учебного заведения, класса или студенческой группы. Современная российская образовательная среда складывается во взаимодействии сложных систем образовательных стандартов, элементов инновационных и традиционных образовательных моделей, высокотехнологичных образовательных средств и образовательного материала, учебных программ и планов, и главное, нового качества взаимоотношений, диалогического общения между субъектами образования – прежде всего, учащимися, педагогами и родителями. Ключевыми факторами современной образовательной среды являются взаимодействие множества локальных внутристрановых образовательных сред и использование конкретных особенностей инновационных сред одной страны в образовательном пространстве других стран, создающих схожие образовательные ситуации во многих странах и способствующих развитию и интеграции образовательных процессов в разных странах и регионах в мировое образовательное пространство.

Важной характеристикой обучающей среды выступает ее «векторность» – выраженность обучающего эффекта в определенном спектре задач. Существуют среды, в которых с целью интенсификации учебного процесса используются эффекты направленной трансформации свойств в зависимости от состояния и особенностей психофизиологической системы обучаемого. Такие среды получили название информационно-динамических и адаптивных. Наиболее эффективным является управление, нацеленное на создание в образовательном учреждении условий, благоприятствующих развитию личности, появлению у нее проектируемых психических и психологических процессов. «Опосредованность» управления понимается нами как неотъемлемая характеристика деятельности субъекта управления, воздействующего на качество образования путем целенаправленного влияния на такие показатели образовательной среды, как ее «обогащенность», развивающий характер, обеспеченность возможностей для активности субъектов образования. Управляющее воздействие на основные параметры образовательной среды позволяет ответить на запросы и потребности обучающихся, совместить их с требованиями социального заказа.

Формирование образовательной среды как современная управленческая деятельность связано с процессами гуманизации и гуманитаризации общества и образовательных учреждений, в т.ч. в области содержания образования и возрастании роли дисциплин, формирующих духовную культуру личности, в обогащении научных дисциплин экологически и социально значимыми аспектами. На уровне конкретного учебного заведения управленческое воздействие на образовательную среду целесообразно выстраивать на основе «расширения зон актуального и ближайшего развития» учащегося и их неуклонного наполнения стимулами для развития по ряду основных параметров, в т.ч. ценностям, отношениям, символам и предметам.

Во втором параграфе первой главы «Предпосылки развития современной российской образовательной среды» анализируются ключевые факторы, модели и тенденции, управленчески формирующие российскую образовательную среду. Во-первых, это модель традиционной государственной российской системы образования, работающая по государственным образовательным стандартам, единообразным учебным программам, имеющим установленный набор дисциплин (федеральный компонент образовательного стандарта). Во-вторых, это рыночная образовательная модель, представляющая широкий спектр образовательных услуг для потребителя в зависимости от его социальных потребностей и финансовых возможностей. В-третьих, это интеграционная модель, включающая лучшие стороны как современной российской системы высшего образования, так и западной рыночной.

Предпосылками развития развития образования выступают концепция устойчивого гуманистического развития, которая подразумевает становление и развитие в человеке интеллектуально-духовного начала при удовлетворении разумных материальных ценностей, вхождение России в мировое образовательное пространство, учет современных требований общества, государства и экономики к образованию как государственному институту.

Выбор модели и цели, поставленных перед системой высшего образования, выступают детерминирующей основой и предпосылкой развития современной российской образовательной среды и позволяют прогнозировать основные (приоритетные) направления развития современного российского образования.

Приоритетом развития современной российской образовательной среды является сохранение фундаментальности обучения, основанное на постоянном развитии и совершенствовании общепрофессиональной компоненты, переходе на подготовку специалистов широкого профиля, выделении базисной подготовки, усилении научной и методологической подготовки.

Далее, такой приоритет как демократизация образования предполагает предоставление равных возможностей в получении среднего и высшего образования и его бесплатный характер. Диверсификация является не только одним из основных направлений развития российского образования, но и средством ее вхождения в мировое образовательное пространство. Управление диверсификацией предполагает многообразие учебных заведений, программ, уровней, квалификаций, документов об образовании (и их нострификацию).

Предпосылкой развития образовательной среды выступает опережающий характер образования как условие будущего устойчивого развития страны, ее экономики и социальной сферы. Управление системой образования на всех уровнях (федеральном, региональном, муниципальном) требует проведения реструктуризации, прежде всего в аспекте правового обеспечения системы многоканального финансирования образовательной системы, организации общественно-государственной системы управления качеством обучения, расширения спектра специальностей с учетом развития новых наукоемких технологий и повышения социальной защиты работников образования.

Реализация данных управленческих предпосылок развития образовательной среды призвано обеспечить успешную интеграцию России в мировое образовательное пространство, решение проблемы оптимизации и

интенсификации процесса обучения в образовательных учреждениях, и повышение качества обучения специалистов в новых социально-экономических условиях XXI века.

Третий параграф первой главы **«Научно-управленческие основы современной российской образовательной среды»** посвящен анализу научно-управленческих проблем, связанных с функционированием и развитием российской образовательной среды. Управление российской образовательной средой представлено как организация целенаправленных воздействий, обеспечение целостности и качественной специфики социально-образовательной системы, ее воспроизводства и развития, поддержание ее стабильного состояния. При этом принципиальную роль играет управление взаимодействием между структурой и свойствами управляющих образовательных систем, внешними и внутренними условиями деятельности образовательных учреждений и результатами данной деятельности.

Управление образовательной средой предполагает целеустремленную деятельность субъектов всех уровней, направленную на организацию функционирования и развития образовательной среды, а также организующую и регулиующую деятельность людей, которую осознанно осуществляют участники образования при достижении понятных им целей. В более узком смысле управление образовательной средой предполагает управление средней и высшей школой – особую деятельность, в которой ее субъект обеспечивает организованность совместной деятельности учащихся, педагогов, родителей, обслуживающего персонала и ее направленность на достижение образовательных целей и целей развития школы.

Смысл управления образовательной средой видится в реализации педагогического потенциала этой среды и в его развитии. При изучении образовательной среды с позиций социального управления могут рассматриваться вопросы объекта управления в учебно-предметном и социальном аспектах, межличностные отношения в школьном и вузовском коллективе и взаимоотношения по управленческой вертикали, двойственность субъекта управления – обучающий и учащийся, совместно-

раздельная деятельность, проблема повышения эффективности совместной деятельности педагогов и учащихся, различные регулятивные механизмы, самоуправление в системе образования как противоположность государственному административно-бюрократическому управлению – показатель эффективности управления и степени его демократизации, развитие мотивационной сферы (психолого-педагогическое управление), личностная ориентированность, ориентированность на знания, умения и навыки учащихся, ориентированность на результат в виде оценки учащихся и росте педагогического мастерства.

В социологии управления образование исследуется довольно фрагментарно, по отдельным психолого-педагогическим составляющим, из-за чего отсутствует концептуально-доктринальное видение системной целостности образовательной среды, теряются совокупные качества образования как социального института. Рассматриваются отдельные аспекты образовательной среды (социология учебного процесса, социология управления образовательными учреждениями), поэтому образовательная среда как объект социологического исследования нередко остается за рамками внимания исследователей.

Во второй главе **«Инновационное развитие в современной российской образовательной среде»** исследуются особенности образовательных инноваций в современной России, организационно-управленческие ресурсы и проблемы современной российской образовательной среды, анализируются результаты прикладных исследований инноваций в российской образовательной среде.

В первом параграфе второй главы **«Образовательные инновации в современной России»** исследуются инновационные аспекты российского образования, способствующие развитию у учащихся профессиональных качеств конкурентоспособности и практического применения всего объема полученных знаний. Важной предпосылкой управления российскими образовательными инновациями выступает не слепое копирование опыта европейских и американских образовательных систем, а органичное

внедрение нового и прогрессивного из различных образовательных моделей с учетом особенностей российского менталитета.

Инновация как управленческий процесс представляет собой перевод управляемого объекта из одного состояния в другое посредством введения новых технологий и является результатом творческой деятельности, направленной на разработку, создание и распространение новых видов технологий, внедрение новых организационных форм, находящихся широкое применение. В современном образовательном учреждении научно-образовательный потенциал включает как научную часть, ориентированную на осуществление научно-практических исследований и разработок, так и часть образовательно-инновационную, направленную на передачу обучаемым знаний о последних достижениях науки. Основными требованиями к образовательным инновациям должны быть научно-техническая и методологическая новизна и практическая реализуемость для удовлетворения запросов потребителей (в связи с чем управленческие усилия должны быть направлены на формирование системы качества, усиление конкурентоспособности выпускников, партнерство образования и бизнеса, адаптацию к требованиям социального заказа вплоть до учета интереса конкретных компаний).

Инновационную профессионально-образовательную среду можно определить как динамическую, сложноинтегрированную, преемственную профессионально-деятельностную систему, функционально объединяющую подсистему институциональную, сохраняющую преемственность традиций, культурно-национальных особенностей, придающую образованию опережающий характер, накапливающую и реализующую совокупный инновационный потенциал, вырабатывающую собственные ориентиры профессионализма, среду, формирующую вектор развития образования, осуществляющую гибкую адаптацию к социальной ситуации в стране и адекватную интеграцию в международную образовательную среду, обладающую способностью регулировать скорость структурных и функциональных изменений, подсистему личностно-профессионального развития, инициирующую реализацию инновационного потенциала

субъектов образования, укрепляющую у них способность к созданию уникального образовательного и научного продукта.

Инновационно-технологический менеджмент в сфере образования предполагает не только управление технологическими, организационными и экономическими инновациями, но и менеджмент дидактических инноваций, то есть управление процессом разработки и распространения новых педагогических технологий, новых методов, приемов и методик преподавательской деятельности. Неотъемлемым условием инновативной успешности выступают рост интенсивности информационных процессов, нарастающая потребность современного общества в гибких, адаптивных образовательных средах и обеспечивающих эти среды, электронных образовательных ресурсах.

Во втором параграфе второй главы «**Дидактические и организационно-управленческие ресурсы современной российской образовательной среды**» доказывается, что современная российская образовательная среда базируется на технологически-инновационных дидактических ресурсах, которые при адекватном и профессиональном организационно-управленческом воздействии могут стать основой инновационного развития.

Так в области содержания образования значительная часть современных проблем связана с ростом объема преподаваемого материала, его постоянным обновлением и резким обострением проблемы обеспечения учебного процесса учебными и методическими пособиями. Данная дидактическая задача сегодня решается на основе новых информационных технологий, в т.ч. гипертехнологий, обеспечивающих организацию и структурирование информации с помощью установления гиперсвязей. Данные методы позволяют выявлять и эксплицировать то неформальное знание, которое профессионалы ежедневно используют в своей практике, делать его предметом изучения, и таким образом обеспечивать опережающий характер обучения.

Дидактические инновации и технологические ресурсы неразрывно связаны с необходимостью профессионального обеспечения организационно-

управленческой деятельности в современной образовательной среде. Разработка курсов основанного на современных компьютерных и телекоммуникационных технологиях образования должна осуществляться командами преподавателей разных профилей – специалистов по новым формам учебного процесса, тьюторов для интерактивного взаимодействия, специалистов по контролю за ходом обучения, технологов по телекоммуникациям и программному обеспечению учебного процесса.

Управленческий мониторинг эффективности преподавательской деятельности предполагает выявление слабых сторон и рассогласований в совместной работе команд, осуществляющих разработку курсов, проведение регулярных опросов преподавателей, занятых разработкой учебных курсов, организацию рабочих совещаний в ходе разработки учебных курсов, анализ мнений учащихся, прошедших обучение, анализ опыта организации педагогического процесса в других учебных заведениях, участие в российских и международных конференциях. Ключевым фактором специфики менеджмента организационных инноваций в образовательной среде является стадия применения новых технологий в обучении, начальная или продуктивная, различающиеся субъектами инициатив применения технологических инноваций – отдельными преподавателями или образовательными учреждениями.

Задачи администрации в инновационном образовательном процессе состоят в налаживании и поддержании адекватных связей между технологиями, содержанием обучения, разработкой курсов и их доставкой, в координации совместной деятельности для решения всего комплекса задач, в оценке образовательных потребностей обучаемых и ориентации всего учебного процесса на наиболее полное удовлетворение этих потребностей, в наборе соответствующего штата преподавателей и их надлежащей подготовке, в обеспечении необходимых связей между разработчиками курсов и консультантами по методам обучения, в разработке и применении специальных организационных процедур и механизмов для обеспечения согласованности деятельности всего преподавательского и учебно-вспомогательного состава.

Третий параграф второй главы «**Результаты прикладных исследований инноваций в российской образовательной среде**» посвящен анализу результатов прикладных исследований российских образовательных инноваций и возможностей социологии управления в области практической оптимизации инновационных процессов. Помимо теоретического осмысления механизмов оптимизации управления инновациями в современной российской образовательной среде используются практические действия по мониторингу образовательных инноваций с целью их прослеживания, адекватного реагирования и оптимизации. Практические возможности социологии управления выражаются в стратегическом планировании, тактических действиях и конкретных решениях органов управления образованием на основе полученной социологической информации.

Мониторинговое прослеживание, непрерывное прогнозирование состояния образовательной среды и стратегическое планирование ее развития являются насущно необходимыми в силу потребности в постоянно обновляемой объективной картине реального состояния и тенденций, возникающих в образовательной среде, отслеживания и коррекции ценностно-целевых аспектов образования на всех структурных уровнях общества, необходимости обоснования государственных и общественных акций по обеспечению образования всеми видами ресурсов, необходимости защиты образовательной среды от необоснованных дестабилизирующих псевдоконцепций.

Современные социологические базы данных включают статистические источники, результаты, параметры и тенденции процессов, протекающих в образовательной среде средней и высшей школы, результаты исследований социальной активности выпускников учебных заведений, траекторий их жизненной и профессиональной карьеры. При анализе ориентаций и поведения студентов гуманитарных и технических специальностей важно уяснить ориентации студентов на получение знаний, понимание ими их значимости в настоящем, то есть в период обучения в вузе, полноты и достаточности получаемых знаний для будущей профессиональной

деятельности. Исследуется также, насколько подготовка учащихся различных учебных заведений отвечает запросам общества и рынка труда, анализируется, насколько достаточной представляется самим учащимся современная социально-гуманитарная подготовка.

Среди наиболее распространенных мотивов инноваций в российской образовательной среде отмечаются наиболее, средне и наименее значимые. Это «получение профессии», повышение «конкурентоспособности на рынке труда», «престижа человека в его окружении» и «формирование необходимых навыков социального и делового поведения». Это терминальные образовательные ценности, среди которых «повышение общей культуры», «возвышение потребностей», «развитие духовности», «желание активно участвовать в жизни общества» и «адаптация к жизненным переменам». А также социальные, мировоззренческие и нравственные параметры – «использование значимых ценностей в качестве ориентиров личной и социальной деятельности», «воспитание интеллигентности» и «формирование научного мировоззрения». Спрос на инновативность в российской образовательной среде диктуется, прежде всего, практическими, насущными, прагматическими интересами современных учащихся.

В **Заключении** подведены итоги диссертационной работы и сделаны выводы о содержании и специфике феномена современной российской образовательной среды как ключевого фактора образования в России, обобщены имеющиеся предпосылки и проблемы развития, сформулированы научно-управленческие основы современной российской образовательной среды, основные процессы и тенденции инновационного развития, дидактические и организационно-управленческие ресурсы, практические возможности социологического исследования и совершенствования системы управления инновациями в современной российской образовательной среде.

В **Приложениях** представлены 1) информация Министерства образования и науки Российской Федерации о государственной поддержке инновационных образовательных программ вузов; 2) результаты исследований инновационных потребностей российских вузов; 3) результаты авторского исследования (методом анкетного опроса) 56 руководителей

средних общеобразовательных школ 7-ми районов г. Москвы; 4) результаты опроса Фонда «Общественное мнение» по поводу соотношения вузов, дающих образование различного качества; 5) результаты опроса Фонда «Общественное мнение» по поводу критериев качественного высшего образования; 6) результаты опроса Фонда «Общественное мнение» по поводу специальностей, по которым российские вузы предоставляют наиболее и наименее качественное образование.

Основные положения и результаты исследования отражены в следующих публикациях автора:

*Публикации в научных журналах, рекомендованных ВАК РФ:*

1. Буц В.Г. Организационные инновации в сфере образования // Социально-гуманитарные знания, 2010. – № 6. – 0,6 п.л.
2. Буц В.Г. Стратегия применения инноваций в многоуровневых системах образовательных учреждений // Социально-гуманитарные знания, 2011. - № 2. – 0,4 п.л.

*Публикации в других изданиях:*

3. Буц В.Г. Инновативные психолого-педагогические основы процесса усвоения информации обучаемыми // Материалы 5-ой всероссийской научно-практической конференции. – М.: РИЦ МАГМУ, 2008. – 0,5 п.л.
4. Буц В.Г. Ретроспективный анализ представлений об образовательных инновациях // Материалы 5-ой всероссийской научно-практической конференции. – М.: РИЦ МАГМУ, 2008. – 0,4 п.л.
5. Буц В.Г. Управленческие принципы осуществления образовательных инноваций // Материалы V международной научной конференции «Приоритетный национальный проект «Образование»: Итоги и перспективы». – М.: РИЦ МАГМУ, 2009. – 0,5 п.л.
6. Буц В.Г. Инновации как основа развития образовательной системы // Материалы VI международной российско-тайваньской конференции. – М.: РИЦ МАГМУ, 2010. – 0,4 п.л.

*В.Г. Буц -*

---

Подписано в печать 28.04.2011

Формат 60x90<sup>1</sup>/<sub>16</sub>

Бумага 80 гр/м<sup>2</sup>

Гарнитура Times

Объем 1,5 пл.

Тираж 100 экз.

Заказ № 726

---

Отпечатано в «ИПД Триальфа»,  
103305, Москва, Зеленоград, проезд 4807, д.1., стр.1