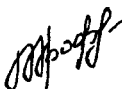


ТРОФИМОВА ЕЛЕНА НИКОЛАЕВНА

**ОРГАНИЗАЦИЯ ВЕТЕРИНАРНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СОБАК И
КОШЕК ГОСУДАРСТВЕННЫМИ И ЧАСТНЫМИ КЛИНИКАМИ**

16.00.03 – ветеринарная микробиология, вирусология, эпизоотология,
микология с микотоксикологией и иммунология

АВТОРЕФЕРАТ
диссертации на соискание ученой степени
кандидата ветеринарных наук



Казань – 2005

Работа выполнена на кафедре организации и экономики ветеринарного дела ФГОУ ВПО «Казанская государственная академия ветеринарной медицины им. Н.Э. Баумана»

Научный руководитель: доктор ветеринарных наук, профессор
Никитин Иван Николаевич

Официальные оппоненты: - доктор ветеринарных наук, профессор
Юсупов Расых Халиуллович
- доктор ветеринарных наук, профессор
Василевский Николай Михайлович

Ведущее предприятие: ФГОУ ВПО «Чувашская государственная
сельскохозяйственная академия».

Защита состоится «14» сентября 2005 г. в 10 часов на заседании диссертационного совета Д – 220. 034. 01. при ФГОУ ВПО «Казанская государственная академия ветеринарной медицины им. Н.Э. Баумана» (420074, г. Казань, ул. Сибирский тракт, 35)

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ФГОУ ВПО «Казанская государственная академия ветеринарной медицины им. Н.Э. Баумана»

Автореферат разослан «10» сентября 2005 г.

Ученый секретарь диссертационного
совета, профессор

 М.С. Ежкова

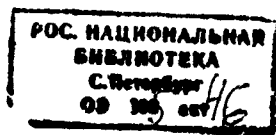
ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы. Ветеринарное обслуживание мелких домашних животных в городах России осуществлялось с давних времен. Оно сводилось к осуществлению обязательных профилактических прививок, дегельминтизаций, лечебных процедур и консультаций владельцев. За последние 20 лет подверглась существенным изменениям система ветеринарного обслуживания собак и кошек. Появился развивающийся рынок ветеринарных услуг, систематически повышается рыночный спрос на ветеринарные услуги по обслуживанию мелких домашних животных. На рынке ветеринарных услуг успешно функционируют государственные и частные ветеринарные клиники, деятельность которых научному анализу не подвергалась. Отсутствуют научные рекомендации по организации ветеринарного обслуживания собак и кошек, нормы рабочего времени ветеринарных специалистов на их обслуживание, стихийно, часто не обоснованно устанавливаются расценки на ветеринарные услуги. Поэтому необходимо безотлагательно разработать научно обоснованные нормы рабочего времени, расценки и другие рекомендации по совершенствованию ветеринарного обслуживания собак и кошек.

Цель и задачи исследований. Целью научных исследований явилось совершенствование деятельности государственных и частных ветеринарных клиник при обслуживании мелких домашних животных.

Исходя из этого были поставлены следующие задачи:

- комплексное изучение деятельности государственных и частных ветеринарных клиник, обслуживающих мелких домашних животных;
- нормирование труда ветеринарных специалистов государственных и частных ветеринарных клиник, обслуживающих собак и кошек;
- изучение эффективности использования рабочего времени ветеринарными специалистами в городских ветеринарных учреждениях;
- анализ системы ценообразования в государственных и частных ветеринарных клиниках;



- анализ расценок на ветеринарные работы (услуги), применяемых в городских ветеринарных клиниках;
- разработка расценок на ветеринарные работы (услуги), рекомендованных для применения при взаиморасчетах с потребителями ветеринарных услуг;
- разработка рекомендаций по совершенствованию ветеринарного обслуживания собак и кошек.

Научная новизна. Впервые проведено комплексное исследование рынка ветеринарных услуг по обслуживанию собак и кошек в условиях города. Изучены современное состояние ветеринарного обслуживания мелких домашних животных, организация деятельности государственных и частных ветеринарных клиник, установлена структура заболеваемости мелких животных инфекционными, инвазионными и незаразными болезнями, сезонная динамика их заболеваемости, разработаны нормы труда ветеринарных специалистов при обслуживании собак и кошек, предложены принципиально новые расценки на ветеринарные работы (услуги) при обслуживании мелких домашних животных.

Работа выполнена в соответствии с планом научных исследований ФГОУ ВПО «Казанская государственная академия ветеринарной медицины им. Н.Э. Баумана» (№ государственной регистрации 10960003760).

Практическая ценность. По результатам научных исследований внесены следующие практические предложения:

- методические рекомендации по расчету стоимости платных услуг, оказываемых ветеринарными учреждениями Республики Татарстан;
- рекомендации по совершенствованию ветеринарного обслуживания мелких домашних животных в Республике Татарстан;
- результаты исследований используются в учебном процессе на кафедре организации и экономики ветеринарного дела ФГОУ ВПО «Казанская государственная академия ветеринарной медицины им. Н.Э. Баумана».

Основные положения диссертации, выдвигаемые на защиту:

- материалы комплексного изучения современного состояния деятельности государственных и частных ветеринарных клиник, обслуживающих мелких домашних животных;
- анализ структуры затрат рабочего времени ветеринарных специалистов в городских ветеринарных клиниках разной формы собственности,
- анализ структуры заболеваемости мелких домашних животных инфекционными, инвазионными и незаразными болезнями, их сезонной динамики;
- нормы времени ветеринарных специалистов на работы, осуществляемые при обслуживании собак и кошек в городских ветеринарных клиниках;
- расценки на работы, выполняемые ветеринарными клиниками при обслуживании собак и кошек.

Апробация работы. Основные результаты исследований доложены на научно - производственных конференциях ФГОУ ВПО «Казанская государственная академия ветеринарной медицины им. Н.Э. Баумана» (2003 – 2004 гг.), XII Международном Московском ветеринарном конгрессе (2004 г.), региональной научно – производственной конференции (Саратов, 2004 г)

Публикации результатов исследований. По теме диссертации опубликовано 9 научных работ.

Объем и структура диссертации. Диссертация изложена на 242 страницах компьютерного текста, состоит из введения, обзора литературы, материалов и методов исследований, 3 глав собственных исследований, заключения, выводов, практических предложений, списка литературы и приложений. Работа иллюстрирована 58 таблицами, 16 рисунками. Список литературы включает 239 источников, в том числе 22 иностранных.

СОБСТВЕННЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

Материалы и методика исследований

Исследования проведены на кафедре организации и экономики ветеринарного дела ФГОУ ВПО «Казанская государственная академия ветеринарной медицины им. Н.Э. Баумана» по материалам, собранным в государственных и частных ветеринарных клиниках городов Казань, Набережные – Челны, Чебоксары и Новочебоксарск.

Изучили деятельность Вахитовской участковой ветеринарной лечебницы г. Казани, лечебно – консультативного центра ФГОУ ВПО «Казанская государственная академия ветеринарной медицины им. Н. Э. Баумана», ООО «Солнышко», ООО «Зоомир», ООО «Зоовит», кинологического центра «Добрый доктор», Зооветеринарного салона. Определили годовой объем ветеринарных работ, осуществляемых ветеринарными клиниками; установили динамику поступления мелких домашних животных в зависимости от сезона года и структуру заболеваемости собак и кошек различными болезнями.

Исследования по нормированию труда ветеринарных специалистов проводились по общепринятым методикам, принятым в сельском хозяйстве, рекомендациям по нормированию труда ветеринарных работников, предложенным П.И. Гончаровым, П.А. Чулковым, И.Н. Никитиным и др., 1985, 1987; «Методическим рекомендациям по изучению и нормированию труда ветеринарных работников промышленных животноводческих предприятий (комплексов)» (М., 1989).

Комбинированные методы наблюдения проводили в течении 2003 – 2004 гг. в разные периоды времени года. За два года в государственных и частных ветеринарных клиниках провели 78 фотографий рабочего дня и около 800 фотохронометражных наблюдений за выполнением ветеринарных работ.

Эффективность использования рабочего времени ветеринарных специалистов определили по следующим показателям: коэффициенту эффективности использования фонда рабочего времени; уровню занятости ветеринарного специалиста оперативной работой; резервам повышения производительности

сти труда за счет сокращения времени на выполнение других работ и ликвидации нерегламентированных перерывов. Перечисленные показатели рассчитывали по общепринятым методикам.

Исследования по установлению расценок на ветеринарные услуги в сфере обслуживания собак и кошек проведены в республиках Татарстан, Чувашия, Удмуртия, Вахитовской участковой ветеринарной лечебнице, ЛКЦ КГАВМ, Зооветеринарном салоне, ветеринарном центре «Солнышко», Ветеринарном кабинете «Зоомир», кинологическом центре «Добрый доктор».

При обработке и анализе статистических данных, касающихся достоверности средних величин, использовали методики, описанные в учебнике общей эпизоотологии под редакцией И.А. Бакулова и А.Д. Третьякова.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЙ

Организация деятельности государственных и частных ветеринарных клиник по обслуживанию собак и кошек

Исследованиями деятельности государственных и частных ветеринарных клиник в г. Казани установили, что они руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и нормативно – правовыми актами Республики Татарстан, органов представительной и исполнительной власти г. Казани, а также научными рекомендациями по организации платных ветеринарных услуг. Годовой объем работ, выполненный при обслуживании разных видов животных представлен в таблице 1.

1. Объем работ, выполненный ветеринарными учреждениями г. Казани за 2003 год

Вид животных	Количество животных, принятых ветеринарными учреждениями, голов			
	ЛКЦ КГАВМ	Вахтовская УВЛ	Зооветеринарный салон	Ветцентр «Солнышко»
Собаки	3327	2289	3729	1535
Кошки	3146	2476	4481	2848
Другие животные	202	73	257	123
Всего за год	6675	4838	8467	4506

В общей численности принятых животных в ЛКЦ КГАВМ собаки составляют 49,1, кошки – 47,8 %, Вахитовской участковой лечебнице – соответственно – 47,3 и 51,2 %, Зооветеринарном салоне – 44,0 и 52,9, ветцентре «Солнышко» - 34,1 и 63,2 %. В четырех клиниках принято 10880 собак и 12951 кошка, в том числе больных инфекционными болезнями 5,5 % собак и 9,4 % кошек, инвазионными болезнями – соответственно 5,2 и 5,8 %, внутренними незаразными болезнями – 36,1 и 36,5 %, хирургической патологией – 21,9 и 27,5 %, гинекологическим болезнями - 2,7 и 2,2 % и т.д. Структура заболеваемости собак и кошек, установленная по материалам отдельных клиник представлена на рисунках 1 и 2. Установлено, что в ЛКЦ КГАВМ и Вахитовской участковой ветеринарной лечебнице большой удельный вес занимают незаразные и хирургические болезни собак и кошек.

Заболеваемость собак и кошек в г. Казани инфекционными и инвазионными болезнями не имеет устойчивой тенденции. Регистрируется у собак парвовирусный энтерит, инфекционный гепатит, лептоспироз, микроспория, чума и аденовирусная инфекция, токсокароз, отодектоз, пироплазмоз и демодекоз; кошек – кальцивироз, микроспория, панлейкопения, ринотрахеит и инфекционный гепатит, нотоэдроз, отодектоз, демодекоз.

Динамика приема больных животных в ЛКЦ КГАВМ по месяцам года представлена на рисунке 3. Наибольший спрос на ветеринарные услуги при обслуживании собак наблюдается в весенние месяцы, кошек – летом, меньше – в зимние месяцы.

Повышение рыночного спроса вызывают:

- повышение риска заболеваемости весной, летом и осенью инфекционными и инвазионными болезнями;
- физиологические особенности домашних плотоядных животных (весной и осенью активизируются обменные процессы в половых органах и учащаются акушерско – гинекологические заболевания)

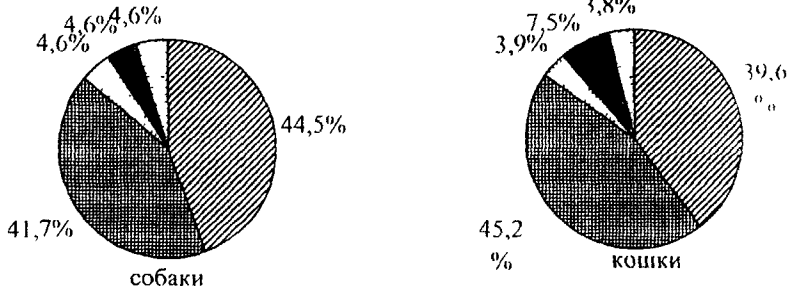


Рис 1 Структура заболеваемости мелких животных, принятых в ЛКЦ КГАВМ за 2003 год

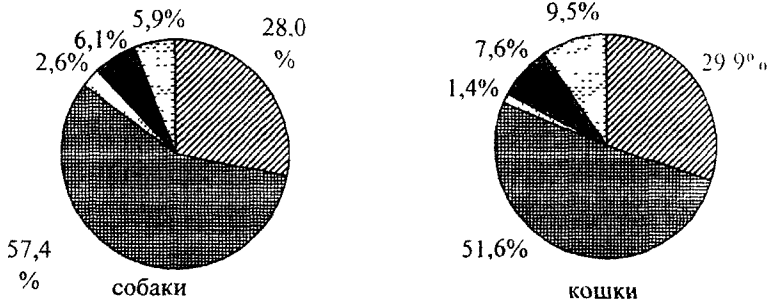


Рис 2 Структура заболеваемости мелких домашних животных, принятых в Вахитовской УВЛ за 2003 год

- | | |
|----------------------------|-------------------------|
| ▨ хирургические болезни | ▨ внутр. незар. болезни |
| □ гинекологические болезни | ▨ инфекционные болезни |
| □ инвазионные болезни | |

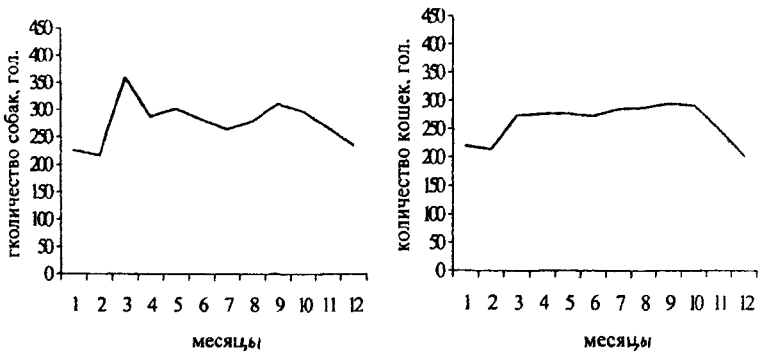


Рис. 3 Динамика приема больных собак и кошек ЛКЦ КГАВМ за 2003 год

Понижение спроса обусловлено:

- меньшей заболеваемостью собак и кошек инфекционными и инвазионными болезнями в зимний период;
- отпусками владельцев собак и кошек в летний период времени,
- осуществлением ремонтных работ, в ветеринарных клиниках, которые, как правило, планируются на летние месяцы.

Нормирование труда ветеринарных врачей на выполнение работ, связанных с обслуживанием собак и кошек

Изучение рабочего времени ветеринарных врачей осуществляли с учетом особенностей ветеринарного обслуживания мелких домашних животных:

- достаточно большой перечень ветеринарных услуг;
- использование различных средств труда и способов лечения при одной и той же болезни;
- разный уровень квалификации и опыта работы ветеринарных специалистов;
- различное физиологическое состояние животных в момент приема;

- неодинаковая оснащенность ветеринарных клиник современным ветеринарным оборудованием, инструментами, препаратами;
- разные возможности клиентов (владельцев животных) оплачивать ветеринарные услуги.

Результаты изучения затрат рабочего времени на выполнение отдельных ветеринарных работ представлены в таблицах 2 и 3.

При взятии пробы крови ветеринарный врач тратит на поиск вены и забор крови в пробирку – 31,1 % рабочего времени, консультацию владельца, выписывание листа анализа, получение оплаты – 17,3, подготовку шприца, пробирок – 10,3, фиксацию животного – 6,9, подготовку места вкола иглы 10,3 %.

На выполнение трудовых процессов при исследовании пробы кала на гельминтозы у собаки ветеринарный врач затрачивает 8,2 % времени на прием и регистрацию пробы кала, приготовление капли – 10,9, исследование под

2. Нормы времени на осуществление ветеринарных работ при обслуживании собак

Виды работ	Нормы времени, мин
Взятие проб крови	14,5
Взятие соскоба и исследование на отодектоз	12,6
Исследование кала на гельминтозы	18,4
Вакцинация (комплексная): первичная	12,1
вторичная	6,7
Вакцинация против бешенства	11,5
Вакцинация против дерматомикозов	10,7
Лечение при отодектозе	22,0
Лечение при гельминтозной интоксикации (капельное введение)	65,0
Дегельминтизация	12,0
Купирование ушной раковины	64,7
Лечение свежей раны	48,5
Лечение флегмоны	43,3
Удаление аденомы третьего века	24,0
Лечение при пневмонии (с применением капельницы)	
Лечение при вирусном гастроэнтерите:	79,0
первичный прием	67,0
вторичный прием	126,5
Лечение при дерматомикозах	15,2

микроскопом – 8,2, получение сведений о животном 13,6, запись результатов и регистрацию в журнале – 9,7 %.

При купировании ушной раковины у щенка на хирургические манипуляции ветеринарный врач затрачивает: наложение на ушную раковину специального фиксатора, удаление скальпелем части ушной раковины - 8,5 %, остановку кровотечения марлевым тампоном - 1,9, наложение непрерывного шва на кожу ушной раковины - 8,5 % рабочего времени. Примерно столько же времени тратится на ампутацию второй ушной раковины. На наложение послеоперационной повязки на ушные раковины тратится 6,1 % времени

Ветеринарный врач на выполнение трудовых процессов при лечении собаки, больной флегмоной затрачивает: на регистрацию, получение сведений о животном и клинический осмотр собаки -4,8 %, фиксацию животного - 2,3, подготовку операционного поля - 10,2, вскрытие флегмоны и удаление гноя - 12,5, подготовку и наложение специальной повязки с ихтиолом на флегмону - 9,9, консультацию, выписку рекомендаций, ведение записи в журнале, получение оплаты от клиента 14,1 % рабочего времени.

Затраты рабочего времени на выполнение трудовых процессов при лечении собак, больных вирусным энтеритом изучали в двух группах. Такое деление обусловлено тяжестью протекаемой инфекции у животного. Ветеринарный врач на лечебные манипуляции при обычном случае затрачивает 69,4, сложном – 77,1 % рабочего времени. На консультацию, выписку рекомендаций, ведение записи в журнале, получение оплаты от клиента тратится в первой группе - 7,5, второй - 7,9 %.

При взятии соскоба у кошек для исследования на хламидиоз структура затрат рабочего времени составляет на предварительную консультацию владельца животного - 24,2 %, регистрацию, сбор анамнеза и осмотр животного тратится - 18,1, подготовку инструментов и предметного стекла - 9,1, взятие слизи с уголков глаз и нанесение на предметное стекло -12,1, уборку рабочего места и мытье рук - 15,2 % времени.

мотр кошки с одновременной консультацией владельца животного 30,0 % рабочего времени.

Эффективность использования рабочего времени ветеринарными специалистами в городских ветеринарных учреждениях

Исследованиями установили, что в 6 городских государственных и частных ветеринарных клиниках в структуре рабочего времени ветеринарных специалистов время на оперативную работу и организационно – техническое обслуживание составляет от 44,6 до 67,2 %, коэффициент эффективности использования рабочего времени от 0,496 до 0,79, резервы повышения производительности труда колеблется в пределах от 0,5 до 7,2 %. В ЛКЦ КГАВМ работники заняты ежедневно по 3 – 5 часов (у них наименьшие показатели коэффициента эффективности использования рабочего времени и уровень занятости оперативной работой), так как по совместительству работают профессора, доценты, ассистенты, основное время которых используется для выполнения учебной, научной и методической работы. Работники Вахитовской участковой ветеринарной лечебницы заняты работой 67,2 %, у них самый высокий коэффициент эффективности использования рабочего времени – 0,779. В ветеринарном кабинете «Зоомир» также эффективно используется рабочее время: уровень занятости оперативной работой – 62,7 %, коэффициент эффективности использования рабочего времени – 0,707 и резерв повышения оперативности труда всего 0,5 %.

Разработка расценок на ветеринарные работы, выполняемые государственными и частными ветеринарными клиниками при обслуживании собак и кошек

Исследованиями установили, что в государственных и частных ветеринарных клиниках Республики Татарстан и других субъектах Российской Федерации принята единая система ценообразования, основанная на методе средних издержек. При разработке расценок на ветеринарные услуги учитывали следующие факторы:

- издержки на производство и реализацию ветеринарных работ и услуг;
- взаимоотношение между ценой и объемом потребления ветеринарных работ и услуг на основе закона спроса и с учетом ценовой эластичности;
- конкуренцию на рынке ветеринарных услуг;
- государственное регулирование цен и расценок.

Расчет расценок на ветеринарные услуги (С) осуществляли по формуле:

$$C = (P_{\text{пр. ус.}} + P_{\text{к. ус.}}) \times (1 + U_{\text{р}}) \times (1 + \text{НДС}) / 100,$$

где $P_{\text{пр. ус}}$ — прямые расходы в стоимости платной услуги (руб.),

$P_{\text{к. ус}}$ — косвенные расходы в стоимости платной услуги (руб.).

$U_{\text{р}}$ — уровень рентабельности, %,

НДС - налог на добавленную стоимость.

Прямые расходы ($P_{\text{пр. ус}}$) рассчитываются по следующей формуле:

$$P_{\text{пр. ус}} = Z + N_z + M_z + I,$$

где Z — расходы на оплату труда персонала, оказывающего платную услугу (руб.),

N_z — начисления на фонд оплаты труда персонала, оказывающего платную услугу (руб.),

M_z — затраты на материалы и другие ресурсы, потребляемые в процессе оказания платной услуги (руб.),

I — амортизация основных фондов, используемых при оказании платной услуги (руб.).

Проанализировали расценки на диагностические исследования, профилактические, лечебные, хирургические и акушерско – гинекологические работы, используемые в отдельных субъектах Российской Федерации, государственных и частных ветеринарных клиниках. Установили, что государственные расценки на основные виды ветеринарных работ, выполняемых при обслуживании собак и кошек относительно низкие, особенно в Удмуртской Республике, что связано с запоздалым учетом изменяющихся экономических условий оказания платных ветеринарных услуг. В республиках Татарстан и Чувашия эти расценки реально отражают рост цен на товары ветеринарного

назначения, повышения оплаты труда ветеринарных специалистов и инфляцию рубля в 2002 и 2003 гг.

В городских ветеринарных клиниках, особенно в частных, расценки на ветеринарные работы (услуги) имеют большие колебания. Например, на клиническое исследование, постановку диагноза и назначение лечения собаке расценка колеблется в пределах от 50 до 100 руб., электрокардиографию – от 50 до 200 руб., вакцинацию собаки от 20 до 300 руб., купирование ушной раковины – от 60 до 700 руб., кесарево сечение у собаки – от 400 до 1500 руб., кошки – от 150 до 600 руб., стерилизацию суки – от 400 до 3000 руб., кошки – от 300 до 450. Сравнительным анализом действующих расценок установили, что в Вахитовской участковой ветеринарной лечебнице применяются более низкие расценки; ЛКЦ КГАВМ – они занимают среднее положение, частных клиниках – более высокие расценки, со значительными колебаниями в отдельных клиниках. Наблюдается прямая зависимость между расценками на ветеринарные работы и уровнем оснащенности клиник современным ветеринарным оборудованием, приборами, инструментами, медикаментами. Зарплата специалистов в частных ветеринарных клиниках высокая, что также оказывает влияние на размер расценок. В период формирования рынка ветеринарных услуг большие колебания цен на ветеринарные товары и расценок на ветеринарные услуги является вполне нормальным явлением. Под влиянием рыночного спроса в соответствии с законом спроса, а также ценовой эластичностью спроса на ветеринарные услуги расценки на эти услуги будут совершенствоваться и уточняться, что окажет положительное влияние на эффективность деятельности всех участников рынка, в том числе государственных и частных ветеринарных клиник.

Нами предложены новые расценки, включающие в себя оплату труда ветеринарных специалистов, премии и доплаты, отчисления во внебюджетные фонды (единый социальный налог), затраты на управление ветеринарной службой и организацию ветеринарных мероприятий, амортизацию и ремонт основных средств. По действующим нормативам и реальным расходам част-

ных ветеринарных клиник установлено, что нормируемая часть расходов (за исключением стоимости материальных средств, транспортных расходов, налога на добавленную стоимость и плановые накопления) в расчете на одну минуту работы ветеринарного врача составляют 3,08 руб.

Примеры расчета расценок на ветеринарные работы, выполняемые при обслуживании собак:

Взятие проб крови: $14,5 \times 3,08 = 44,66$ руб.

Общий анализ мочи: $19,5 \text{ мин.} \times 3,08 = 60,06$ руб.

Комплексная вакцинация: $12,1 \text{ мин.} \times 3,08 = 37,27$ руб.

Лечение больной вирусным энтеритом собаки:

$126,5 \text{ мин.} \times 3,08 = 389,62$ руб.

Примеры расчета расценок на ветеринарные работы, выполняемые при обслуживании кошек:

Взятие проб крови: $16 \text{ мин.} \times 3,08 = 49,28$ руб.

УЗИ органов брюшной полости: $24,3 \text{ мин.} \times 3,08 = 74,84$ руб.

Вакцинация против бешенства: $11 \text{ мин.} \times 3,08 = 33,88$ руб.

Лечение больной вирусной инфекцией кошки: $60 \text{ мин.} \times 3,08 = 184,8$ руб

Разработанные расценки включены в «Рекомендацию по совершенствованию обслуживания мелких домашних животных в Республике Татарстан», которые утверждены Главным управлением ветеринарии Кабинета Министров Республики Татарстан 4 ноября 2004 г.

При применении этих расценок рекомендуется учитывать дополнительно материальные затраты, транспортные расходы, плановые накопления, налог на добавленную стоимость, а также надбавки за высокую квалификацию ветеринарных специалистов.

ВЫВОДЫ

1. Комплексные исследования современного состояния ветеринарного обслуживания мелких домашних животных, организации деятельности государственных и частных ветеринарных клиник, обслуживающих собак и кошек в городах, разработка норм труда ветеринарных специалистов, расценок

на ветеринарные работы (услуги) являются научной основой совершенствования ветеринарного обслуживания мелких домашних животных.

2. Государственные и частные ветеринарные клиники выполняют большой объем работы по обслуживанию собак и кошек: принято за 2003 год только четырьмя клиниками 24486 животных, в том числе 44,4 % собак и 52,9 % кошек. В расчете на одного ветеринарного специалиста число принятых животных колеблется в пределах от 351 (лечебно – консультативном центре КГАВМ) до 2117 голов (Зооветеринарном салоне). В структуре принятых собак инфекционные болезни составляют 5,5 %, инвазионные – 5,2, внутренние незаразные – 36,1, хирургические – 21,9, гинекологические 2,7 %, кошек - соответственно – 9,4; 5,8; 36,5; 27,5 и 2,2 %.

3. Установлено, что рыночный спрос на ветеринарные услуги по обслуживанию собак и кошек зависит от места расположения клиники, транспортных связей территориальной среды, потенциальных возможностей клиники, расценок, конкурентов, имиджа ветеринарных клиник и специалистов, а также сезонов года (наибольший спрос весной, меньше – зимой при обслуживании собак; высокий спрос летом и меньше – зимой при обслуживании кошек).

4. Нормирование труда ветеринарных специалистов государственных и частных ветеринарных клиник при ветеринарном обслуживании собак и кошек осуществлено на базе общепринятых принципов и методов, с учетом особенностей проведения ветеринарных мероприятий среди мелких домашних животных. В качестве основной нормы труда ветеринарных работников принята норма времени на единицу ветеринарной работы.

Изучением затрат рабочего времени ветеринарных специалистов при обслуживании собак и кошек разработаны научно - обоснованные нормы времени на выполнение трудовых процессов и приемов по диагностике заболеваний, вакцинации, дегельминтизации, лечении животных, больных незаразными, инфекционными, инвазионными болезнями, косметических процеду-

рах, хирургических операциях, а также на консультации владельцев мелких домашних животных.

5. Фотографией рабочего дня ветеринарных специалистов в базовых ветеринарных клиниках установлено, что коэффициент эффективности использования рабочего времени колеблется от 0,496 (научных сотрудников ЛКЦ ФГОУ ВПО «Казанская государственная академия ветеринарной медицины им. Н.Э. Баумана») до 0,79 (Вахитовская участковая ветеринарная лечебница Казанского городского государственного ветеринарного объединения), уровень занятости ветеринарных специалистов работой и организационно – техническим обслуживанием - от 44,6 до 67,2 % ; а резервы повышения производительности труда – от 0,5 до 7,2 %, что характеризует достаточно высокую эффективность использования рабочего времени.

6. Ценообразование в сфере оказания платных ветеринарных услуг государственными и частными ветеринарными клиниками базируется на методах средних издержек, целевой прибыли, а в отдельных клиниках – нелинейного ценообразования. Основным является метод средних издержек, при котором учитываются издержки на производство и реализацию ветеринарных услуг, взаимоотношение между ценой и объемом потребления ветеринарных услуг на основе закона спроса и ценовой эластичности, конкуренция и государственное регулирование.

7. Платные ветеринарные услуги при обслуживании собак и кошек государственными ветеринарными учреждениями в республиках Татарстан, Чувашия и Удмуртия осуществляются с использованием расценок, утвержденных органами исполнительной власти, которые имеют значительные колебания в зависимости от сроков их утверждения и разного уровня учета изменяющихся экономических условий. В частных ветеринарных клиниках применяются договорные и самостоятельно устанавливаемые расценки, которые имеют большие колебания, связанные с неодинаковым учетом факторов ценообразования и использованием различных исходных данных при расчете средних издержек на производство и реализацию ветеринарных услуг. На-

блюдается устойчивая тенденция более низких расценок на ветеринарные услуги в государственных клиниках и высокая – в частных. Размеры расценок оказывают решающее влияние на рыночный спрос ветеринарных услуг.

8. На основе анализа существующих расценок и методов ценообразования предложены расценки, включающие в себя оплату труда ветеринарных специалистов, премии, доплаты, единый социальный налог, амортизацию и ремонт основных средств, затраты на управление ветеринарной службой и организацию ветеринарных мероприятий. Предложенные расценки на ветеринарные услуги разработаны в соответствии с федеральным законодательством, учитывают реальные затраты на оплату труда, налоги, в их состав не входит стоимость медикаментов и других материальных средств.

9. Внедрение разработанной нами рекомендации по нормированию труда ветеринарных специалистов при обслуживании собак и кошек, расценок на ветеринарные услуги и мероприятий по совершенствованию организации деятельности ветеринарных клиник обеспечит улучшение ветеринарного обслуживания мелких домашних животных, повышение эффективности деятельности государственных и частных ветеринарных клиник и надежную защиту прав и интересов владельцев животных.

Практические предложения

1. Методические рекомендации по расчету стоимости платных услуг, оказываемых ветеринарными учреждениями Республики Татарстан. Утверждены Главным управлением ветеринарии Кабинета Министров Республики Татарстан 11 марта 2004 г, согласованы с Министерством экономики и промышленности Республики Татарстан, Центром экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан 16 марта 2004 г.

2. Рекомендация по совершенствованию ветеринарного обслуживания мелких домашних животных в Республике Татарстан. Утверждена Главным

управлением ветеринарии Кабинета Министров Республики Татарстан 4 ноября 2004 года.

3. Материалы диссертации используются в учебном процессе в ФГОУ ВПО «Казанская государственная академия ветеринарной медицины им Н.Э. Баумана».

Список работ, опубликованных по теме диссертации

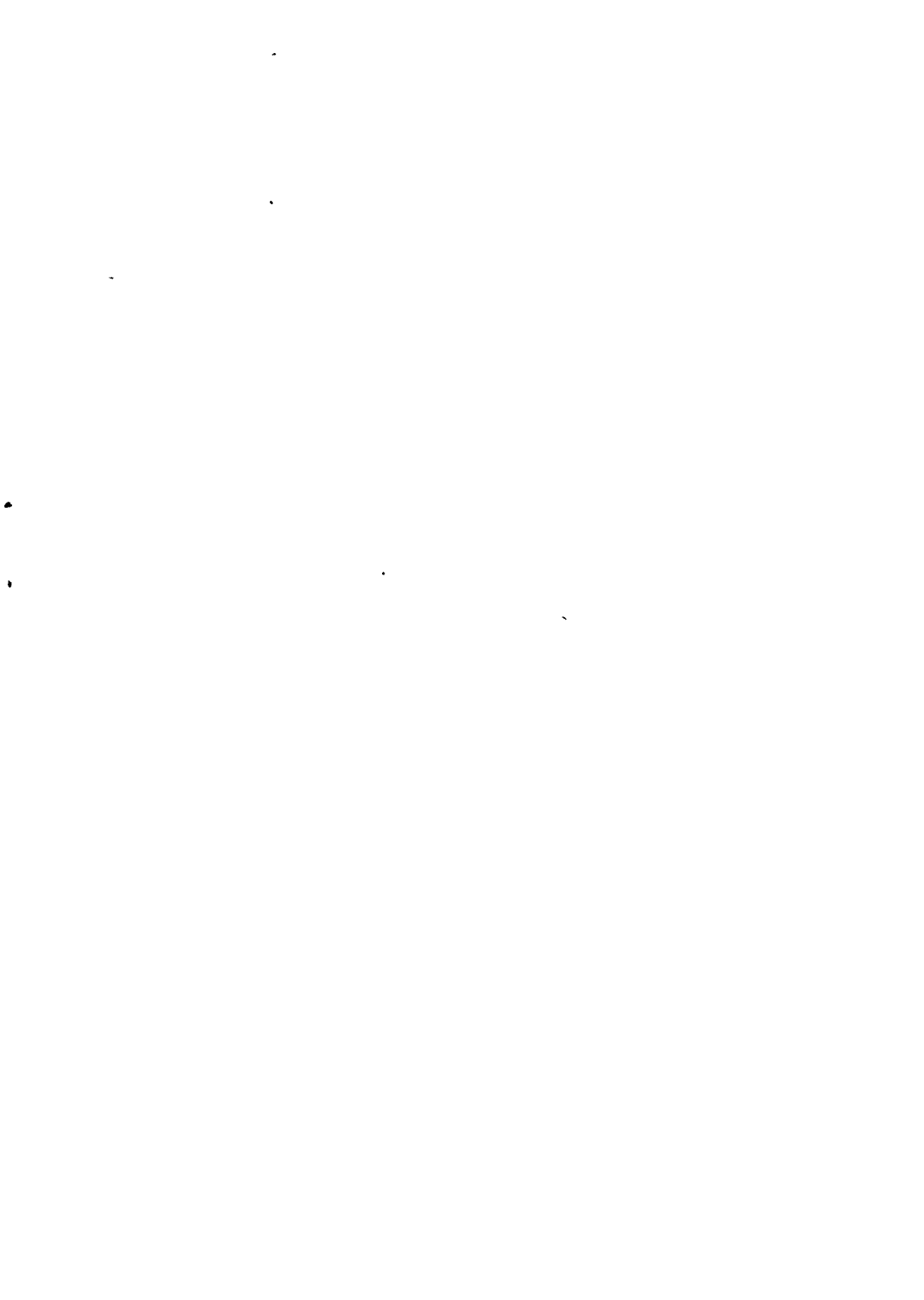
1. Трофимова, Е.Н. Нормирование труда ветеринарных специалистов при обслуживании собак / Трофимова Е.Н. // Матер. НПК, Казань, 2003. – с 234 – 236.
2. Трофимова, Е.Н. Нормы труда ветеринарных специалистов при обслуживании кошек / Трофимова Е.Н. // Матер. НПК, Казань, 2003 – с 236 – 237.
3. Трофимова, Е.Н. Особенности нормирования труда при обслуживании мелких домашних животных / Трофимова Е.Н. // Матер. конф. молодых ученых, Казань, 2004. – с. 46 – 47.
4. Трофимова, Е.Н. Эффективность использования рабочего времени ветеринарными специалистами / Трофимова Е.Н. // Уч. записки КГАВМ т. 178, Казань, 2004. – с. 130 – 137.
5. Никитин, И.Н. Платные ветеринарные услуги в условиях учебной ветеринарной клиники / Никитин И.Н., Трофимова Е.Н. // Матер XII Международ. Московского конгресса по болезням мелких домашних животных. Москва, 2004. – с. 243 – 244.
6. Никитин, И.Н. Ветеринарная помощь мелким домашним животным / Никитин И.Н., Трофимова Е.Н. // Матер. Региональной НПК, Саратов, 2004. – с. 62 – 63.
7. Трофимова, Е.Н. Организация частных ветеринарных клиник / Трофимова Е.Н. // Матер. Всероссийской НПК по актуальным проблемам агропромышленного комплекса, Казань, 2004. – с. 219 – 220

- 8 Трофимова, Е.Н. Особенности использования оборотных фондов в частных ветеринарных клиниках / Трофимова Е.Н. // Матер. Всероссийской НПК по актуальным проблемам агропромышленного комплекса, Казань, 2004. – с. 221.
9. Трофимова, Е.Н. Расценки на ветеринарные услуги в государственных, кооперативных и частных ветеринарных клиниках / Трофимова Е.Н. // Сб. ст.: Ветеринарная медицина домашних животных. Казань, 2004. – с. 83 – 87.

Подписано к печати 6.01.2005 года
Заказ 1 Тираж 100 экз.
Бумага офсетная

Формат 60 x 84/16
Усл. – печ. л. 1,0
Печать RISO

Центр информационных технологий КГАВМ
420074, Казань, Сибирский тракт,35



РНБ Русский фонд

2006-4

2773

■-1120