Исаков Аслан Русланович. Обеспечение качества государственных услуг: Административно-правовой аспект: диссертация ... кандидата юридических наук: 12.00.14 / Исаков Аслан Русланович;[Место защиты: Саратовская государственная юридическая академия].- Саратов, 2014.- 208 с.