**Преликова Ольга Сергеевна. Обучение стилистике деловой речи на уроках русского языка в профильных классах : Дис. ... канд. пед. наук : 13.00.02 : Рязань, 2005 188 c. РГБ ОД, 61:05-13/976**

Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Рязанский государственный педагогический университет имени С.А. Есенина»

На правах рукописи

**ПРЕЛИКОВА Ольга Сергеевна**

**ОБУЧЕНИЕ СТИЛИСТИКЕ ДЕЛОВОЙ РЕЧИ НА УРОКАХ РУССКОГО ЯЗЫКА В ПРОФИЛЬНЫХ КЛАССАХ**

Специальность 13.00.02 — теория и методика обучения и воспитания (русский язык)

Диссертация на соискание ученой степени кандидата педагогических наук

Научный руководитель — доктор педагогических наук, профессор Е.В. Архипова

Рязань 2005

**ВВЕДЕНИЕ 4**

[**ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОБУЧЕНИЯ ДЕЛОВОЙ РЕЧИ НА УРОКАХ РУССКОГО ЯЗЫКА 15**](#bookmark4)

1. **Лингвистические аспекты изучения официально-делового**

[**стиля языка 16**](#bookmark2)

1. [**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОБУЧЕНИЯ ДЕЛОВОМУ ОБЩЕНИЮ И ОФИЦИАЛЬНО-ДЕЛОВОМУ СТИЛЮ РЕЧИ 32**](#bookmark3)
2. **Методические основы обучения деловой речи на уроках русского**

**ЯЗЫКА В СТАРШИХ КЛАССАХ 42**

1. [*Методическое обоснование понятия «деловая речь» в содержании обучения* *42*](#bookmark5)
2. [*Принципы и методы обучения стилистике деловой речи* *49*](#bookmark6)
3. [*Критерии отбора дидактического материала для изучения деловой речи.* *56*](#bookmark7)

[**Выводы по первой главе 60**](#bookmark9)

**ГЛАВА 2. СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ ИЗУЧЕНИЯ ДЕЛОВОЙ РЕЧИ В СТАРШИХ КЛАССАХ СРЕДНЕЙ**

**ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЫ 62**

1. **Анализ методической литературы, учебников и программ**

**ДЛЯ СТАРШИХ КЛАССОВ 63**

1. **Количественный и качественный анализ вла лени я официально- деловым стилем речи в СТАРШИХ классах гуманитарного профиля**

**(КОНСТАТИРУЮЩИЙ эксперимент) 74**

[**Выводы по второй главе 78**](#bookmark17)

**ГЛАВА 3. МЕТОДИЧЕСКАЯ СИСТЕМА ОБУЧЕНИЯ ДЕЛОВОЙ РЕЧИ В ПРОФИЛЬНЫХ КЛАССАХ 80**

1. **Исходные положения экспериментальной методики и программа опытного обучения 80**
2. **Система упражнений по обучению стилистике деловой речи**

**в профильных классах 84**

1. **Проверка эффективности методической системы обучения**

**стилистике деловой речи (обучающий эксперимент) 119**

**Выводы по третьей главе 123**

127

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ 124**

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

**з**

ПРИЛОЖЕНИЯ 144

**Приложение № 1 144**

**Приложение № 2 152**

**Приложение № 3 154**

**Приложение № 4 169**

**Приложение № 5 179**

**#**

**Приложение № 6 180**

ВВЕДЕНИЕ

Современная социокультурная ситуация характеризуется значительным расширением сферы деловой речи. Успех служебной деятельности подчас во многом зависит от речевой культуры человека. В связи с этим одной из важнейших задач школы в условиях модернизации системы образования становится акцентирование внимания на формировании и совершенствовании культуры деловой речи. Противоречие заключается в том, что требования общества к речевой подготовке в профессиональной сфере не соотносятся с возможностями школы реализовать их: современное школьное образование практически не предусматривает обучения выпускника деловому общению. Со всей очевидностью можно утверждать, что существует потребность методической науки и школьной практики в создании целостной системы обучения стилистике деловой речи, которая была бы основана на учете закономерностей усвоения родного языка и построена в рамках инновационных научных подходов к обучению речевой деятельности. Между тем решение этой проблемы затруднено в связи с отсутствием в педагогике научно разработанной и практически проверенной системы профильного обучения старшеклассников.

Необходимость перехода старшей ступени на профильное обучение определена Правительством Российской Федерации в «Концепции модернизации российского образования на период до 2010 г.», где ставится задача создания «системы специализированной подготовки (профильного обучения) в старших классах общеобразовательной школы, ориентированной на индивидуализацию обучения и социализацию обучающихся, в том числе с учетом реальных потребностей рынка труда, отработки гибкой системы профилей и кооперации старшей ступени школы с учреждениями начального, среднего и высшего профессионального образования» (108; 26).

Профильное обучение направлено на осуществление основных целей: обеспечить углубленное изучение отдельных предметов программы полного общего образования; создать условия для существенной дифференциации содержания обучения старшеклассников с широкими и гибкими возможностями построения школьниками индивидуальных образовательных программ; способствовать установлению равного доступа к полноценному образованию разным категориям обучающихся в соответствии с их способностями, индивидуальными склонностями и потребностями; расширить возможности социализации учащихся; обеспечить преемственность между общим и профессиональным образованием; более эффективно подготовить выпускников школы к освоению программ высшего профессионального образования.

Анализ учебной деятельности старших школьников, особенностей их общения друг с другом, с реальными носителями языка свидетельствует о том, что у учащихся недостаточно хорошо развиты коммуникативные способности, умения применить освоенный языковой материал в ситуации общения. Это объясняется, во-первых, низким уровнем общей речевой культуры, во-вторых, отсутствием целостной системы речевого развития на старшей ступени школьного образования.

Мы в своем исследовании исходим из того, что не только решение, но и правильная постановка проблемы обучения стилистике деловой речи требует выхода за пределы собственно методического исследования, обращения к педагогике и психологии, изучающих вопросы становления и развития личности старших школьников.

Проведенный нами анализ монографических и диссертационных трудов по проблеме обучения стилистике деловой речи учащихся на уроках русского языка в общеобразовательных учреждениях позволяет констатировать, что, во-первых, в методике русского языка не разработана эффективная система обучения стилистике деловой речи в профильных классах, а во-вторых, данная тема в предлагаемом нами аспекте никем не изучалась на диссертационном уровне.

Актуальность обращения к проблеме обучения стилистике деловой речи на уроках русского языка в профильных классах обусловлена:

* социальной значимостью формирования навыков профес­сионального общения у выпускников образовательных учреждений;
* необходимостью совершенствования языковой, лингвистической, коммуникативной, культуроведческой компетенций у учащихся — с одной стороны, и отсутствием оптимальной методической системы обучения стилистике деловой речи в старших классах — с другой;
* важностью создания варианта системы обучения стилистике деловой речи учащихся профильных классов, который бы соответствовал современному уровню развития методической науки и требованиям школьной практики, базировался на закономерностях усвоения родной речи и на методических принципах речевого развития личности;
* недостаточной разработанностью диагностических средств для оценки успешности обучения деловой речи в классах гуманитарного профиля.

Объектом диссертационного исследования является процесс обучения стилистике деловой речи в профильных классах средней школы. Предмет исследования — методические условия овладения официально-деловым стилем в целях совершенствования языковой, лингвистической и коммуникативной компетенций старшеклассников.

Цель данного исследования заключается в разработке научно обоснованной и экспериментально проверенной методики обучения стилистике деловой речи в классах гуманитарного профиля.

Гипотеза исследования заключается в следующем: обучение учащихся стилистике деловой речи в профильных классах будет результативным, если:

* основывается на коммуникативно-деятельностном и личностно­ориентированном подходах, строится с опорой на закономерности усвоения родной речи и в соответствии с принципами речевого развития учащихся;
* осуществляется при использовании специально отобранного дидактического материала профильной направленности и градуальной системы упражнений, с использованием как традиционных, так и инновационных форм обучения в рамках элективных курсов;
* базируется на постоянной и планомерной диагностике успешности обучения и речевого развития учащихся профильных классов.

Эта гипотеза проверялась нами в экспериментах, которые проводились с 2001 по 2004 г. в школах №№ 5, 22, 37 г. Рязани, в лицейских классах рязанского педагогического колледжа. В диссертации кратко изложены результаты опытного обучения разных лет, которым было охвачено свыше 300 учащихся старших классов.

Цель исследования и выдвинутая гипотеза предполагают решение следующих взаимосвязанных задач:

* определить лингвистические, психолого-педагогические и методические предпосылки для совершенствования языковой и коммуникативной компетенций старшеклассников в процессе обучения стилистике деловой речи;
* проанализировать теоретический и дидактический материал учебников с точки зрения их соответствия задачам изучения официально­делового стиля речи в условиях профильного обучения школьников;
* выявить исходный уровень владения официально-деловым стилем у учащихся старших классов, а также уровень сформированное™ их коммуникативной компетенции в сфере делового общения;
* определить содержание и принципы обучения стилистике деловой речи учащихся профильных классов, выработать критерии отбора дидактического материала профильной направленности;
* отобрать дидактический материал и обосновать оптимальные методы и приемы формирования навыков деловой речи у учащихся старших классов с использованием текстов профессиональной тематики;
* разработать уровневую систему упражнений, направленную на развитие языковой, лингвистической, коммуникативной компетенций учащихся в избранной профессиональной сфере;
* разработать элективный курс «Культура деловой речи» и обосновать оптимальные формы обучения, отражающие специфику занятий в старшем звене школы;
* разработать диагностические средства для оценки успешности обучения деловой речи учащихся гуманитарных классов;
* экспериментальным путем проверить эффективность предложенной системы обучения, статистически представить полученные результаты и методически их интерпретировать.

Методологической основой исследования являются: теория речевой деятельности, сформулированная в трудах Л.С. Выготского, И.Н. Горелова,

Н.И. Жинкина, А.Н. Леонтьева, А.А. Леонтьева, С.Л. Рубинштейна, К.Ф. Седова; дидактическая теория развивающего обучения (Г.Я. Гальперин, В.В. Давыдов, Н.Ф. Талызина, Д.Б. Эльконин); положения функциональной стилистики (В.В. Виноградов, Г.О. Винокур, А.Н. Гвоздев, Е.А. Земская, М.Н. Кожина, В.Г. Костомаров, О.Б. Сиротинина, Д.Н. Шмелев, Л.В. Щерба и др.); лингвистические исследования официально-делового стиля (Л.Г. Барлас, М.Н. Кожина, М.Е. Обнорская, Л.В. Рахманин); труды по реали­зации коммуникативно-деятельностного подхода в обучении русскому языку (Е.С. Антонова, Т.М. Воителева, А.Д. Дейкина, Н.И. Демидова, Т.К. Донская,

Н.А. Ипполитова, Т.А. Ладыженская, Ф.А. Новожилова, Е.Н. Пузанкова, Р.Б. Сабаткоев, Г.А. Фомичёва, Л.А. Ходякова, Т.И. Чижова и др.); положения лингвометодики о речевом развитии и воспитании культуры речи учащихся (Е.В. Архипова, - М.Т. Баранов, Н.Г. Грудцына, В.И. Капинос,

Т.А. Ладыженская, В.Н. Мещеряков, М.Р. Львов, З.С. Смелкова, М.С. Соловейчик, Л.П. Федоренко); методические условия формирования коммуникативной компетенции учащихся (Е.А. Быстрова, Д.И. Изаренков, Е.И. Никитина, Е.П. Пронина); психолого-педагогические основы диагностики в обучении (С.И. Архангельский, А.И. Берк, В.П. Беспалько,

Н.В. Кудасова); методическая теория принципов обучения родному языку (А.В. Дудников, Л.П. Федоренко) и теория принципов речевого развития (Е.В. Архипова, М.Р. Львов).

Выбор методов исследования определялся характером решаемых задач: анализ фундаментальной методической, лингвистической, психолого­педагогической литературы по избранной теме; наблюдение за процессом обучения стилистике деловой речи на уроках русского языка в старших классах, анализ устной и письменной речи школьников; проведение констатирующего, обучающего и контрольного экспериментов; статистический анализ результатов эксперимента с помощью компьютерной программы «Педстатистика» (по Е.В. Архиповой) и их методическая интерпретация.

Научное исследование проводилось поэтапно в течение трех лет (с 2001 по 2004 г.) и шло по двум направлениям — по линии теоретического обоснования и построения методической системы обучения стилистике официально-деловой речи и по линии выявления эффективных путей ее реализации в практике общеобразовательной школы в рамках профильного обучения.

Первый этап (2001-2002 гг.) - выбор области исследования, изучение лингвистической, научно-методической и учебной литературы по выбранной проблеме, разработка теоретических основ исследования, определение уровня сформированности коммуникативной компетенции старше­классников, анализ состояния методики обучения стилистике деловой речи, подготовка и проведение констатирующего эксперимента, разработка методической системы обучения стилистике деловой речи.

Второй этап (2002-2003 гг.) включал проведение обучающего эксперимента по разработанной автором методике в классах педагогического и юридического профиля, обработку полученных результатов, апробацию содержания, методов и уровневой системы упражнений, корректировку программы обучения.

Третий этап (2003-2004 гг.) - итоговый анализ полученных данных, статистическая их оценка и методическая интерпретация. Подведение итогов, систематизация и окончательное оформление диссертационных материалов.

Основные результаты научных поисков каждого периода освещались в статьях и научных докладах.

Научная новизна исследования заключается в следующем:

1. обоснована необходимость целенаправленного изучения стилистики деловой речи в старшем звене общеобразовательной школы, и в частности - в системе профильного обучения;
2. уточнено содержание понятия «деловая речь» в методическом аспекте; определен перечень стилистических понятий, введенных в содержание обучения классов гуманитарного профиля;
3. разработана научно обоснованная и экспериментально проверенная методическая система обучения деловой речи учащихся гуманитарных классов общеобразовательных учреждений;
4. определены принципы речевого развития при обучении деловой речи (коммуникативный, когнитивный, социокультурный, принцип градуальности, опоры на алгоритмы речи и языковые модели, прагматический) и методы обучения стилистике деловой речи на уроках русского языка в профильных классах;
5. сформулированы критерии отбора дидактического материала для изучения стилистики деловой речи в старших классах гуманитар­ного профиля;
6. отобраны тексты для профессиональной ориентации старшеклассни­ков, классифицированные в зависимости от тематики, целевой и прагматической направленности; создана текстотека, содержащая тексты для профессиональной ориентации, способствующая профес­сиональному самоопределению учащихся, становлению их коммуника­тивной и профессиональной компетенций;
7. установлен оптимальный лексический минимум для обогащения словаря учащихся; составлены словарики профессиональной лексики (орфографический, орфоэпический, толковый);
8. разработана эффективная градуальная система упражнений, направленная на формирование навыков деловой речи старшеклассни­ков, на совершенствование их языковой, лингвистической, комму­никативной и социокультурной компетенций;
9. выявлены оптимальные средства диагностики уровня сформирован­ное™ деловой речи учащихся старших классов гуманитарного профиля.

Теоретическая значимость проведенного исследования состоит:

1) в обосновании лингвистических, психолого-педагогических и методичес­ких основ формирования деловой речи учащихся на уроках русского языка в профильных классах; 2) в определении методических принципов форми­рования навыков деловой речи, совершенствования коммуникативной компе­тенции учащихся в целом, развития их языковой личности; 3) в обосновании критериев отбора дидактического материала для работы на уроках русского языка в профильных классах при обучении стилистике деловой речи;

1. в определении перечня языковых и коммуникативных умений и навыков, формируемых в процессе обучения стилистике деловой речи учащихся;
2. в доказательстве эффективности созданной градуальной системы упражнений в ходе экспериментального обучения.

Практическое значение исследования заключается в возможности использования результатов для совершенствования программ по русскому языку и развитию речи в старшем звене школы, при создании учебников, дидактических материалов для профильного обучения, а также для подготовки спецкурсов в средних профессиональных и высших педагогических учебных заведениях, в частности:

* методически уточнено понятие деловой речи как дидактической единицы; обосновано поэтапное введение основных стилистических понятий в содержание обучения;
* определен лексический минимум для обогащения словаря учащихся, который представлен в виде словариков профессиональной лексики;
* отобраны тексты, разнообразные по тематике и жанру, обладающие профильной направленностью; создана текстотека, содержащая три вида текстов - для профессиональной ориентации учащихся, для профильной подготовки, для усвоения образцов деловых бумаг;
* разработана уровневая градуальная система упражнений по овладению стилистическими понятиями в сфере деловой речи, обеспе­чивающая совершенствование языковой, лингвистической и коммуни­кативной компетенций старшеклассников;
* описана технология составления тестов и матрицы текстов, а также процедура оценки результатов диагностики при обучении учащихся стилистике деловой речи;
* разработана программа элективного курса «Культура деловой речи» для профильной школы, соотнесенная с основными разделами действующих программ курса русского языка в 10-11 гуманитарных классах, что, с одной стороны, обеспечивает преемственность в общей подготовке учащихся старших классов по русскому языку, а с другой - обеспечивает профессиональную ориентацию в соответствии с личностными установками учащихся.

На защиту выносятся следующие положения:

1. Методическая система работы по обучению стилистике деловой речи, построенная на основе коммуникативно-деятельностного и личностно­ориентированного подходов, в соответствии с принципами речевого развития обеспечивает совершенствование языковой, лингвистической, коммуникативной компетенций учащихся, а также способствует профессиональному самоопределению личности.
2. Тексты профессиональной тематики и образцы деловых документов являются оптимальной дидактической единицей при использовании на уроках русского языка для формирования и развития навыков деловой речи старшеклассников.
3. Использование специально отобранных в соответствии с методическими критериями текстов официально-делового стиля обусловливает эффективность обучения учащихся стилистике деловой речи, а созданная на этой основе методическая текстотека становится дидактическим средством, оптимизирующим деятельность учителя- словесника по реализации задач обучения русскому языку в профильных классах.
4. Научно обоснованная и экспериментально проверенная уровневая система упражнений по обучению стилистике деловой речи обуславливает развитие языковой способности старшеклассников и обеспечивает совершенствование их языковой, лингвистической и коммуникативной компетенций в профессиональной сфере общения.
5. Диагностическое сопровождение учебного процесса обучения стилистике деловой речи — необходимое условие повышения эффек­тивности и качества образовательного процесса, а также методическое средство прогнозирования и.корректировки выбранной учителем обучающей стратегии.

Апробация основных положений и результатов исследования

проводилась на международной научно-практической конференции в РГПУ (2002 г.); на научно-методических межвузовских конференциях (МПГУ, 2002 г.; РГПУ, 2003 г.; РГПУ, 2004 г.); на заседаниях кафедры современного русского языка Рязанского государственного педагогического университета, на методических семинарах педагогического колледжа г. Рязани. Основное содержание и конкретные результаты исследования отражены в шести публикациях по теме исследования.

Обоснованность и достоверность научных положений и выводов настоящего исследования обеспечивается, во-первых, опорой на достижения современных наук (лингвистики, психологии, дидактики и методики преподавания русского языка); во-вторых, использованием современных методов обучения стилистике деловой речи, адекватных целям и задачам исследования; в-третьих, она подтверждена положительными результатами обучающего эксперимента, проведенного самим автором диссертационного исследования; подкреплена результатами внедрения материалов в практику образовательных учреждений.

**Выводы по третьей главе**

1. В ходе констатирующего эксперимента была доказана целесообразность проведения обучающего эксперимента. С этой целью были сформулированы критерии отбора дидактического материала, обозначены ведущие методы и приемы обучения, создана уровневая система упражнений, направленная на формирование навыков деловой речи старшеклассников, на совершенствование их языковой, лингвистической, коммуникативной и профессиональной компетенций.
2. Анализ результатов проведенного экспериментального обучения подтвердил эффективность предложенной методики и позволил наметить перспективы ее внедрения в практику обучения в классах гуманитарного профиля общеобразовательной школы и в систему начального профессионального образования.

Основные идеи диссертационного исследования, выдвинутые как гипотетические во *введении,* рассмотрены нами в свете концепции развивающего обучения, теории речевой деятельности, теории закономерностей усвоения родной речи и теории принципов речевого развития. Они реализованы в предложенной системе обучения стилистике деловой речи на уроках русского языка в профильных классах, исследованы и подтверждены в опытном обучении и приобрели статус методических выводов:

1. Среди лингводидактических проблем, лежащих в основе данного исследования, выделяется проблема обучения официально-деловому стилю речи в прагматическом аспекте, которая решена нами с позиций коммуникативно-деятельностного и личностно-ориентированного подходов.
2. Изучение психологических особенностей учащихся старших классов дало основания считать старший школьный возраст сензитивным (наиболее восприимчивым) к работе над официально-деловым стилем речи, а лингвометодический анализ их речи позволил выделить критерии отбора дидактического языкового материала для изучения в 10-11 классах гуманитарного профиля (частотный, синтагматический и парадигматический, прагматический и критерий преемственности).
3. Методические принципы развития речи (принцип градуальности, опоры на алгоритмы речи и языковые модели, принцип дифференциации и сопоставления при речевом выборе и др.), положенные нами в основу создания методической системы формирования языковой и коммуникативной компетенций старших школьников в сфере делового общения, обусловили выделение лексического минимума, а также отбор текстов делового стиля для введения в содержание обучения.
4. Для изучения стилистики деловой речи было определено наиболее широкое понятие *«деловая речь»,* которое является обобщенным по

отношению к частным понятиям — *«стиль речи», «официально-деловой стиль», «признаки официально-делового стиля».* Эти понятия «выводятся» как результат анализа разнообразного дидактического материала, отобранного и структурированного на основе принципа градуальности, а также прагматического и творческого критериев.

1. Для реализации целей и задач изучения стилистики деловой речи на уроках русского языка в старшей школе разработана градуальная система упражнений. Исследование показало, что эффективность предложенной системы упражнений связана с поэтапным введением основных стилистических понятий и формированием речевых умений по анализу текстов официально-делового стиля, созданию текстов деловых бумаг по изученным моделям, а также умений по созданию собственных высказываний в официально-деловом стиле.
2. В рамках проведенного исследования нами была предложена методическая система обучения деловой речи старшеклассников в соответствии с возрастными, психологическими особенностями учащихся, которая обладает следующими особенностями: вариативностью построения содержания; этапностью формирования навыков деловой речи (градуальностью); комплексностью выбора средств и методов; профильной направленностью содержания обучения.
3. Разработанная методическая система представлена в виде электив­ного курса «Культура деловой речи», который, с одной стороны, скоордини­рован с имеющимися программами для 10-11 классов базового уровня, а с другой стороны — представляет собою профильно-ориентированный курс, который углубляет и расширяет возможности совершенствования языковой и коммуникативной компетенций учащихся старших классов гуманитарного профиля в сфере делового общения.
4. Результаты обучающего эксперимента позволили констатировать эффективность экспериментального обучения, в результате которого изучение стилистики деловой речи в старших классах гуманитарного профиля стало основой не только формирования языковой и коммуникативной компетенции в сфере делового общения, но и способ­ствовало приобретению опыта творческой речевой деятельности, а также социализации учащихся данной возрастной группы.
5. Основные идеи, выдвинутые как гипотетические во введении, рассмотрены нами в свете функциональной теории стилей, теории речевой деятельности и концепции развивающего обучения русскому языку. Они реализованы в рамках коммуникативно-деятельностного и личностно­ориентированного подходов. Предложенный вариант методической системы обучения стилистике деловой речи в классах гуманитарного профиля подтвердил свою эффективность, а выводы, сделанные по итогам обучающего эксперимента, приобрели статус методических рекомендаций, которые могут быть использованы при создании аналогичных вариантов обучения стилистике деловой речи в классах иных профилей, а также при подготовке студентов в системе среднего и высшего профессионального образования.

Результаты диссертационной работы позволили нам наметить некоторые перспективы дальнейшего изучения проблемы, в частности, рассмотрение вопросов обучения деловому дискурсу, занимающему важное место в сфере делового общения, и создание варианта методики обучения коммерческому письму как жанру, имеющему этнокультурную специфику.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Агеенко Ф.Л., Зарва М.В. Словарь ударений для работников радио и телевидения / Под ред. Д.Э. Розенталя. - М.: Рус. яз., 1984. - 808 с.
2. Александрова З.Е. Словарь синонимов русского языка / Под ред. Л.А. Чешко. - М.: Рус. яз., 1986. - 600 с.
3. Андреева В.И. Делопроизводство: актуальные задачи // Справочник секретаря и офис-менеджера. - 2002. - №0. - С. 22-31.
4. Антонова Е.С. Интеграция филологических дисциплин как условие развития учащихся // Современные проблемы преподавания русского языка и литературы / Сб-к к 90-летию Л.П. Федоренко. - М.: МГОУ «Сигнал», 2003. -С. 139-148.
5. Антонова Е.С. Лингводидактические проблемы интеграции // Теория и практика современной методики преподавания русского языка и литературы. - М.: МГОУ «Сигнал», 2003. - С. 156-160.
6. Антонова Е.С. Словесность: статус, границы, перспективы школьной практики: материалы спецкурса для студентов гуманитарных ф-тов. - М.: МПУ «Сигнал», 1999. - 92 с.
7. Антонова Е.С. Тайна текста и секреты методики // Русский язык в школе. - 2002. - №2. - С. 3-12.
8. Арефьева С. А. Синтактико-стилистический аспект работы над сочинением разных типов (на основе учета особенностей речи учащихся). Дис. .. .д-ра пед. наук. - М., 1998. - 488 с.
9. Архангельский С.И. Учебный процесс в высшей школе, его закономерные основы и методы. -М.: Высшая школа, 1980. - 368 с.
10. Архипова Е.В. Основы методики развития речи учащихся: Учеб. пособие для студентов пед. вузов. - М.: Вербум-М, 2004. - 192 с.