НетребкоАлександрВладимировичФормированиесистемыуправлениякачествомгостиничныхуслугдиссертациякандидатаэкономическихнаукСочисилРГБОД

Введение

ГлаваТеоретическиеаспектыуправлениякачествомгостиничных

услуг

Анализсовременныхтенденцийразвитиягостиничногохозяйства

вРоссииизарубежом

Качествокакфакторпотребительскойпривлекательности

гостиничныхуслуг

Современныеподходыкуправлениюкачествомгостиничных

услуг

ГлаваРазработкасистемыуправлениякачествомгостиничныхуслуг

Определениеструктурысистемыуправлениякачеством

гостиничныхуслуг

Анализнеобходимыхсвязейэлементовсистемыуправлениякачествомгостиничныхуслуг

Формированиесоставаипараметровмеханизмауправлениякачествомгостиничныхуслуг

ГлаваОрганизационнометодическоеобеспечениефункционирования

системыуправлениякачествомгостиничныхуслуг

Рекомендуемыеинструментыформированиясистемыуправления

качествомгостиничныхуслуг

Разработкамоделиорганизационногообеспечениясистемыуправлениякачествомгостиничныхуслуг

Методикаоценкирезультативностисистемыуправлениякачествомгостиничныхуслуг

Заключение

Библиографическийсписокиспользованнойлитературы

ПриложениеА

Положениеогосударственнойсистемеклассификациигостиницидругих

средствразмещенияприказМинэкономразвитияРФотиюняг№



ПриложениеБ

Франкфуртскаятаблицапоснижениюцензатуристскиепоездки

ПриложениеВ

Результатыоценкикачествапараметровгостиничногообслуживания