**Запорожець Ганна Володимирівна. Організаційне та інформаційне забезпечення реструктуризації комунального господарства: дис... канд. екон. наук: 08.02.03 / Ужгородський національний ун-т. — Ужгород, 2006**

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Запорожець Г.В. Організаційне та інформаційне забезпечення реструктуризації комунального господарства. – Рукопис.**  Дисертація на здобуття наукового ступеня кандидата економічних наук за спеціальністю 08.02.03 – організація управління, планування і регулювання економікою. - Ужгородський національний університет Міністерства освіти і науки України. – Ужгород, 2006.  На основі комплексного дослідження визначені особливості проведення трансформаційних змін і проблеми адаптації комунальних підприємств до ринкових умов господарювання, виявлені специфіка, особливості і характерні риси їх діяльності. Запропоновано власне трактування терміну “реструктуризація”. Вдосконалено інформаційно-аналітичний інструментарій визначення доцільності і забезпечення ефективності реструктуризації за рахунок впровадження структурно-змістової моделі аналізу якості комунальних послуг і якості процесів, що їх створюють. Для визначення напрямків і обґрунтування видів реструктуризації запропонована система показників якості і ефективності витрат надаваних послуг та бізнес-процесів. Розроблені концепція і моделі реструктуризації підприємств комунальної власності, а саме: модель процесної реструктуризації і моделі реструктуризації шляхом диференціації та інтеграції. Сформульовані методичні підходи до оцінки ефективності реструктуризації комунальних підприємств. | |
| |  | | --- | | У дисертаційній роботі здійснено теоретичне обґрунтування і виконано розв’язання актуальних науково-практичних завдань щодо вдосконалення інформаційно-аналітичного і методичного забезпечення процесів реструктуризації комунальних підприємств України. Основні результати полягають у такому:  1. Доведено, що швидкість трансформаційних перетворень в Україні випереджає становлення ринкових відносин в комунальній галузі. Аналіз результатів діяльності комунальних підприємств житлово-комунального комплексу свідчить про запізнення і недостатню підготовленість цієї галузі до умов ринку – забезпечення якості і конкурентоспроможності в наданні комунальних послуг.  2. Ефективна реструктуризація без наявності її методичного, інформаційно-аналітичного і організаційного забезпечення не може бути здійснена. Головними цілями реструктуризації підприємств житлово-комунального комплексу є підвищення рівня їх економічної сталості і якості комунальних послуг.  3. Недостатня дослідженість прикладних аспектів реструктуризаційних процесів з урахуванням специфіки комунальних підприємств обумовлює подальший розвиток методичних підходів та інформаційної бази для вироблення практичних рекомендацій щодо управління процесами реструктуризації підприємств комунального господарства.  4. Уточнені і розвинуті поняття “реструктуризація”, “якість послуг”, “якість процесів надання послуг”, “ефективність реструктуризації процесів і функцій”.  5. Проекти реструктуризації повинні ґрунтуватись на процесному підході і забезпечуватись інформаційно-аналітичним інструментарієм структуризації реструктурованих обєктів, функціонально-вартісним аналізом процесів та розрахунками показників поліпшення якості послуг.  6. Наукове обґрунтування пріоритетів в реструктуризації підприємств містить, крім загальновідомих показників ефективності витрат, показники якості процесів і послуг.  7. Трансформація основних існуючих теоретичних засад реструктуризації і аналіз специфіки підприємств ЖКГ дозволили розробити інформаційно-аналітичний і методичний інструментарій проектування процесів реструктуризації підприємств галузі, який ґрунтується на розробленій концепції, політиці реструктуризації, моделях реструктуризації, відповідному організаційному забезпеченні та показниках її ефективності.  8. Концепція реструктуризації підприємств повинна будуватись на загальних і спеціальних принципах з урахуванням цілей, завдань і етапів розвитку бізнес-процесів. Дієздатність концепції забезпечується послідовними зв’язками, взаємозалежністю її складових, спрямованих на забезпечення якості послуг.  9. Процесні моделі реструктуризації реалізуються в певній послідовності їх адаптації до умов підприємства, шляхом розроблення принципової моделі і визначення видів реструктуризації з подальшим вибором і використанням моделей інтеграції або диференціації.  10. Система показників діагностики і оцінки ефективності процесної реструктуризації ідентифікована з цілями реструктуризації підприємств і враховує такі групи показників: рівень зміни показників якості послуг, рівень зміни показників якості процесів, зміни показників якості функцій і зміни показників результатів діяльності підприємства. | |