**Запорожець Ганна Володимирівна. Організаційне та інформаційне забезпечення реструктуризації комунального господарства: дис... канд. екон. наук: 08.02.03 / Ужгородський національний ун-т. — Ужгород, 2006**

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **Запорожець Г.В. Організаційне та інформаційне забезпечення реструктуризації комунального господарства. – Рукопис.**Дисертація на здобуття наукового ступеня кандидата економічних наук за спеціальністю 08.02.03 – організація управління, планування і регулювання економікою. - Ужгородський національний університет Міністерства освіти і науки України. – Ужгород, 2006.На основі комплексного дослідження визначені особливості проведення трансформаційних змін і проблеми адаптації комунальних підприємств до ринкових умов господарювання, виявлені специфіка, особливості і характерні риси їх діяльності. Запропоновано власне трактування терміну “реструктуризація”. Вдосконалено інформаційно-аналітичний інструментарій визначення доцільності і забезпечення ефективності реструктуризації за рахунок впровадження структурно-змістової моделі аналізу якості комунальних послуг і якості процесів, що їх створюють. Для визначення напрямків і обґрунтування видів реструктуризації запропонована система показників якості і ефективності витрат надаваних послуг та бізнес-процесів. Розроблені концепція і моделі реструктуризації підприємств комунальної власності, а саме: модель процесної реструктуризації і моделі реструктуризації шляхом диференціації та інтеграції. Сформульовані методичні підходи до оцінки ефективності реструктуризації комунальних підприємств. |

 |
|

|  |
| --- |
| У дисертаційній роботі здійснено теоретичне обґрунтування і виконано розв’язання актуальних науково-практичних завдань щодо вдосконалення інформаційно-аналітичного і методичного забезпечення процесів реструктуризації комунальних підприємств України. Основні результати полягають у такому:1. Доведено, що швидкість трансформаційних перетворень в Україні випереджає становлення ринкових відносин в комунальній галузі. Аналіз результатів діяльності комунальних підприємств житлово-комунального комплексу свідчить про запізнення і недостатню підготовленість цієї галузі до умов ринку – забезпечення якості і конкурентоспроможності в наданні комунальних послуг.2. Ефективна реструктуризація без наявності її методичного, інформаційно-аналітичного і організаційного забезпечення не може бути здійснена. Головними цілями реструктуризації підприємств житлово-комунального комплексу є підвищення рівня їх економічної сталості і якості комунальних послуг.3. Недостатня дослідженість прикладних аспектів реструктуризаційних процесів з урахуванням специфіки комунальних підприємств обумовлює подальший розвиток методичних підходів та інформаційної бази для вироблення практичних рекомендацій щодо управління процесами реструктуризації підприємств комунального господарства.4. Уточнені і розвинуті поняття “реструктуризація”, “якість послуг”, “якість процесів надання послуг”, “ефективність реструктуризації процесів і функцій”.5. Проекти реструктуризації повинні ґрунтуватись на процесному підході і забезпечуватись інформаційно-аналітичним інструментарієм структуризації реструктурованих обєктів, функціонально-вартісним аналізом процесів та розрахунками показників поліпшення якості послуг.6. Наукове обґрунтування пріоритетів в реструктуризації підприємств містить, крім загальновідомих показників ефективності витрат, показники якості процесів і послуг.7. Трансформація основних існуючих теоретичних засад реструктуризації і аналіз специфіки підприємств ЖКГ дозволили розробити інформаційно-аналітичний і методичний інструментарій проектування процесів реструктуризації підприємств галузі, який ґрунтується на розробленій концепції, політиці реструктуризації, моделях реструктуризації, відповідному організаційному забезпеченні та показниках її ефективності.8. Концепція реструктуризації підприємств повинна будуватись на загальних і спеціальних принципах з урахуванням цілей, завдань і етапів розвитку бізнес-процесів. Дієздатність концепції забезпечується послідовними зв’язками, взаємозалежністю її складових, спрямованих на забезпечення якості послуг.9. Процесні моделі реструктуризації реалізуються в певній послідовності їх адаптації до умов підприємства, шляхом розроблення принципової моделі і визначення видів реструктуризації з подальшим вибором і використанням моделей інтеграції або диференціації.10. Система показників діагностики і оцінки ефективності процесної реструктуризації ідентифікована з цілями реструктуризації підприємств і враховує такі групи показників: рівень зміни показників якості послуг, рівень зміни показників якості процесів, зміни показників якості функцій і зміни показників результатів діяльності підприємства. |

 |