Левина, Татьяна Анатольевна Формирование системы менеджмента качества в интегрированной корпоративной структуре

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

кандидат наук Левина, Татьяна Анатольевна

Содержание

Введение

1. Теоретические аспекты формирования системы менеджмента 11 качества в интегрированной корпоративной структуре

1.1 Особенности корпоративной формы интеграции и их учет при 11 разработке системы менеджмента качества организации

1.2 Составные элементы и принципы системы менеджмента качества в 28 интегрированной корпоративной структуре

1.3 Технология разработки, внедрения и совершенствования системы 44 менеджмента качества в корпорации

2. Исследование практики формирования системы менеджмента 71 качества в интегрированной корпоративной структуре

2.1 Стратегические подходы к проектированию и внедрению систем 71 менеджмента качества в российских и зарубежных корпорациях

2.2 Анализ деятельности группы компаний «Рязаньпроект» в области 94 менеджмента качества

2.3 Особенности и проблемы формирования системы менеджмента 108 качества в корпорации

3. Проектирование системы менеджмента качества в 122 интегрированной корпоративной структуре

3.1. Разработка модели системы менеджмента качества и 122 инструментария ее внедрения в интегрированной корпоративной структуре

3.2 Развертывание процессного подхода к управлению в группе 144 компаний «Рязаньпроект»

3.3 Рекомендации по документированию системы менеджмента 160 качества в корпорации

Заключение

Список использованных источников

Приложения