Чилова Элина Геннадьевна Применение процессно-проектного подхода к построению систем управления организациями

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

кандидат наук Чилова Элина Геннадьевна

ВВЕДЕНИЕ

ГЛАВА 1 Теоретико-методологические основы управления на основе технологий процессно-проектного подхода

1.1 Сущность процессно-проектного подхода к построению систем управления организациями

1.2 Принципы применения технологий процессно-проектного подхода

1.3 Оценка возможностей применения процессно-проектного подхода в сфере услуг

ГЛАВА 2 Анализ организационных схем применения технологий процессно-проектного подхода в сфере услуг

2.1 Разработка процессно-проектной модели управления для организаций, функционирующих в сфере услуг

2.2 Механизмы применения технологий процессно-проектного подхода в управлении организациями

2.3 Стратегическое планирование деятельности организаций на основе процессно-проектного подхода

ГЛАВА 3 Формирование системы управления организациями на основе технологий процессно-проектного подхода

3.1 Этапы формирования системы управления организациями сферы услуг на основе технологий процессно-проектного подхода

3.2 Моделирование процессно-проектного управления организациями, функционирующими в сфере услуг

3.3 Оценка системы управления организациями сферы услуг, реализующими процессно-проектный подход

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Список литературы

Приложение А