Думенкова Тетяна Григорівна, фінансовий директор ТОВ «Дайлз Компані»: «Вдосконалення системи обслу­говування споживачів в аутсорсинговому колл-центрі» (08.00.04 - економіка та управління підприємствами). Спецрада К 35.860.02 у Львівському регіональному ін­ституті державного управління Національної академії державного управління при Президентові України