**Крамаренко Тетяна Володимирівна. Формування культури професійного діалогу майбутніх фахівців з товарознавства та комерційної діяльності засобами інформаційно-комунікаційних технологій.- Дисертація канд. пед. наук: 13.00.04, Класич. приват. ун-т. - Запоріжжя, 2013.- 200 с. : рис., табл**