**Александрович, Евгений Роландович. Управление формированием государственного сектора сферы услуг : диссертация ... кандидата экономических наук : 08.00.05 / Александрович Евгений Роландович; [Место защиты: Кисловод. ин-т экономики и права].- Кисловодск, 2010.- 189 с.: ил. РГБ ОД, 61 11-8/628**

**Негосударственное образовательное учреждение**

**высшего профессионального образования**

**"Кисловодский институт экономики и права"**

**На правах рукописи**

**04201101241**

**АЛЕКСАНДРОВИЧ Евгений Роландович**

**УПРАВЛЕНИЕ ФОРМИРОВАНИЕМ**

**ГОСУДАРСТВЕННОГО СЕКТОРА СФЕРЫ УСЛУГ**

**08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством:**

**экономика, организация и управление предприятиями, отраслями,**

**комплексами - сфера услуг**

**Диссертация**

**на соискание ученой степени**

**кандидата экономических наук**

**Научный руководитель: доктор экономических наук, профессор Курдюков С.И.**

**Кисловодск, 2010**

**Введение 3**

**Глава I. Теоретические и методологические основы становления сектора государственных услуг 14**

**§1.1. Системообразующая роль общественного сектора в современном социально-экономическом развитии 14**

**§ 1.2. Функциональные особенности развития общественного сектора 34**

**§ 1.3. Современное содержание категории государственных услуг 49 Глава II. Сектор государственных услуг в воспроизводстве российской экономики 68**

**§ 2.1. Современные тенденции развития сферы услуг 68**

**§ 2.2. Структура и динамика расходных обязательств Российской Федерации 91**

**§ 2.3. Взаимосвязь бюджетных расходов и объемов производства валового регионального продукта 102**

**Глава III. Повышение функциональной роли сектора государственных услуг в социально-экономическом развитии 122**

**§3.1. Формирование сферы государственных услуг в ходе административной реформы 122**

**§3.2. Современные модели предоставления государственных услуг 130**

**§ 3.3. Механизм модернизации сектора государственных услуг 150**

**Заключение 167**

**Список литературы 174**

Заключение

Активизация системной роли государства в осуществлении своих многочисленных функций общественного развития во многом связана с замещением перераспределительной формы деятельности производительной. Это предполагает обеспечение граждан так называемыми общественными благами, которые, в свою очередь, связаны с оказанием широкой совокупности услуг.

Модернизация российской экономики во многом предопределяется эффективным завершением административной реформы. С этой точки зрения основной принцип государственного управления целесообразно рассматривать в контексте "уравнения Тинбергена". При исходной триаде (цели, инструменты и мультипликаторы) устанавливается, что запас инструментов, используемых государственными структурами, не должен превышать числа целей. Кроме того, при принятии управленческих решений относительно оказания государственных услуг необходимо принимать во внимание сопутствующие издержки, связанные с недополучением продукции в частном секторе и превращения, в результате налогообложения, ряда сделок и проектов в неприбыльные. Данные издержки необходимо соотносить с результатами того, насколько эффективно государство способствует совместной деятельности участников рынка.

Таким образом, с учетом сущности общественных благ, значительная часть которых имеет вид государственных услуг, в процессе осуществления производительной функции происходит интеграция сектора государственных услуг в рыночное пространство.

В рыночном пространстве государство имеет возможности флуктуационного воздействия, т.е., посредством относительно

незначительных воздействий в определенных точках добиваться существенных изменений состояния системы. Именно в данном направлении функционирования государства все большую роль играют государственные услуги. При этом различные политические изменения могут вести к изменению доли государственных услуг в определенных сферах (здравоохранение, образование и др.), а значит и к определенному изменению сущности государственной деятельности.

Поэтому государственные услуги и в России должны стать одной из основных форм отношений между гражданами, юридическими лицами и властью. В таком случае, государственные услуги становятся одним из основных факторов развития постиндустриального производства и формирования общества знаний.

В настоящее время в нашей стране еще не сложилось официально принятой классификации государственных и муниципальных услуг. Эти услуги предоставляются федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, а также органами местного самоуправления, государственными учреждениями и иными организациями в части осуществления ими отдельных государственных полномочий по предоставлению государственных услуг, переданных им на основании правовых актов органов государственной власти. Однак о в данной росписи существует явное противоречие - многие государственные учреждения оказывают важнейшие услуги для развития общества (например, в сфере образования, здравоохранения, жилищно­коммунального хозяйства, социального обеспечения и т.п.), которые практически выпадают из официальных классификаций.

Состав оказываемой государственной услуги включает в себя содержание услуги, включая конечный и промежуточный результаты. Промежуточным результатом оказания государственной услуги

являются предварительные консультации в процессе подготовки

168

документов, экспертиза документов, подготовка решения в соответствии с регламентом. Конечным результатом оказания государственной услуги является итоговый факт - выдача правообеспечивающего документа, перечисление денег, предоставление информации и прочее в соответствии с видом услуги и регламентом.

Эффект от оказания государственной услуги заключается в изменении состояния получателя услуги, а также влияния услуги (с учетом ее доли) на достижение социально-экономических показателей заложенных в целевые программы, в рамках которых оказывается услуга.