Пути совершенствования организации и управления скорой медицинской помощью в условиях модернизации здравоохранения (на примере города Казани) Фатыхов, Айдар Мухаматнурович

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

кандидат наук Фатыхов, Айдар Мухаматнурович

Содержание

Список сокращений

Введение

Глава 1. Организация и управление службой скорой медицинской помощи в новых социально-экономических условиях (обзор литературы)

§ 1.1. История становления и развития скорой и неотложной медицинской помощи в России и г. Казани

§ 1.2. Обращаемость населения за скорой и неотложной медицинской помощью в условиях крупного культурно-промышленного города

§ 1.3 Удовлетворенность населения качеством оказания скорой медицинской помощи

§ 1.4. Финансовое обеспечение службы скорой медицинской помощи

§ 1.5 Кадровое обеспечение службы скорой медицинской помощи

§1.6 Анализ проводимых мероприятий по оптимизации службы скорой медицинской помощи

§ 1.7 Анализ информатизации службы скорой медицинской помощи в Российской Федерации и Республике Татарстан

Глава 2. Материалы и методы исследования

§ 2.1 Методика изучения удовлетворенности населения качеством работы службы скорой медицинской помощи

§ 2.2 Методика изучения мнения врачей службы скорой медицинской помощи

§ 2.3 Методика статистической обработки полученных результатов

РЕЗУЛЬТАТЫ СОБСТВЕННЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

Глава 3. Клинико-статистическая оценка обращаемости населения города Казани за скорой медицинской помощью

§ 3.1. Характеристика основных причин обращаемости за скорой медицинской помощью (СМП)

§ 3.2.Характеристика организации оказания скорой медицинской помощи детскому населению

§ 3.3.Характеристика организации оказания скорой медицинской помощи при сосудистых «катастрофах»

Глава 4. Медико-организационная и социологическая оценка ресурсного обеспечения службы СМП города Казани

§ 4.1. Медико-организационная характеристика кадрового обеспечения службы СМП города Казани за период 2006-2012 годы

§ 4.2. Медико-экономическая характеристика материально-технических и финансово-экономических ресурсов службы СМП города Казани

§ 4.3. Социологический опрос удовлетворенности населения качеством работы службы скорой медицинской помощи

§ 4.4. Социологический опрос мнения врачей СМП об организации работы службы скорой медицинской помощи

Глава 5. Информационные технологии в управлении службой скорой медицинской помощи в условиях модернизации системы здравоохранения

§ 5.1 Функционально-организационные модели управления службой скорой медицинской помощи на основе информационных технологий

§ 5.2. Медико-организационная эффективность реализации функционально-организационной модели управления службой скорой медицинской помощи на

основе информационных технологий

Заключение

Выводы

Практические рекомендации

Библиографический список

Приложение №1 Карта изучения мнения врачей скорой медицинской помощи

Приложение №2 Карта изучения удовлетворенности населения качеством организации и оказания скорой медицинской помощи

Список сокращений

СМП - скорая медицинская помощь ССМП - станция скорой медицинской помощи АСУ - автоматизированная система управления МИС - медицинские информационные системы СМР - средние медицинские работники ГСМ - горюче-смазочные материалы

МЗ РТ - Министерство здравоохранения Республики Татарстан

МИАЦ - Медицинский информационно-аналитический центр

РМИАЦ - Республиканский медицинский информационно-аналитический центр

ДТП - дорожно-транспортное происшествие

МВД - Министерство внутренних дел

МЧС - Министерство чрезвычайных ситуаций.