**Яковенко Віра Дмитрівна. Моделі та методи створення інформаційної технології для управління якістю діяльності навчального закладу : Дис... канд. наук: 05.13.06 - 2009.**

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Яковенко В.Д. Моделі та методи створення інформаційної технології для управління якістю діяльності навчального закладу.**–**Рукопис.**  Дисертація на здобуття наукового ступеня кандидата технічних наук за спеціальністю 05.13.06 – Інформаційні технології. – Одеський національний політехнічний університет, Одеса, 2009.  Дисертаційна робота присвячена підвищенню якості діяльності й розв’язання завдань організаційного управління у навчальних закладах шляхом удосконалення моделей та методів для створення інформаційної технології обробки інформації. Виходячи з цього, було: виконано аналіз завдань організаційного управління НЗ, визначені інструменти і методи оцінки рівня якості діяльності НЗ; досліджені моделі та методидля створенняінформаційної технології щодо організаційного управління навчальним закладом; побудовані моделі інформаційних процесів для управління якістю діяльності НЗ та його оцінювання на основі *CALS*– технології, що дозволяє побудувати єдиний інформаційний простір для всіх учасників життєвого циклу діяльності навчального закладу у вигляді системи моделей освітнього процесу для їх подальшої оцінки та удосконалення; розроблена інформаційна технологія управління якістю діяльності НЗ, яка базується на визначенні узагальненого показника ефективності і забезпечує постійне удосконалення діяльності навчального закладу; виконано впровадження та експериментальне підтвердження ефективності застосування створеної інформаційної технології.  У дисертаційній роботі одержано теоретичні, прикладні і практичні результати, які у сукупності вирішують актуальну проблему дослідження розроблення моделей та методів створення інформаційної технології для організаційного управління навчального закладу. | |
| |  | | --- | | У дисертаційній роботі одержано наукові і практичні результати, які у сукупності вирішують актуальну проблему удосконалення моделей та методів для створення інформаційної технології обробки інформації щодо якості діяльності й розв’язання завдань організаційного управління навчальним закладом.  1. Визначено, що розв’язання протиріч між потребами суспільства в існуванні ефективної системи освіти і можливостями традиційних систем управління діяльністю НЗ в умовах збільшення інформаційних потоків, що характеризують освітні процеси, можливо за рахунок побудови ІТ для систем комп’ютерної підтримки рішень, аналізу і оцінювання ефективності організаційного управління. Основними напрямками вирішення цих завдань є розробка ІТ для ефективного управління НЗ щодо забезпечення вимог галузевих стандартів освіти і безперервного моніторингу рівня якості діяльності НЗ. Виконано аналіз завдань управління, визначені інструменти і методи оцінки рівня якості.  2. Досліджені моделі та методидля створенняінформаційної технології щодо організаційного управління навчальним закладом.  3. Побудовані моделі інформаційних процесів для управління якістю діяльності НЗ та його оцінювання, що дозволяє побудувати єдиний інформаційний простір для всіх учасників життєвого циклу діяльності НЗ у вигляді системи моделей освітнього процесу для їх подальшої оцінки та удосконалення.  4. Дістав подальший розвиток узагальнений метод формування оцінки показників якості діяльності НЗ, у якому на відміну від відомих, запропоновано зіставити з еталоном і відображати значення як кількісних так і якісних показників за рівнями досконалості, що відповідають ступеню розвитку окремих функцій системи та стандартам освіти і дозволяють оцінювати ефективність внутрішніх процесів НЗ.  5. Дістала подальший розвиток комплексна модель ІТ для управління якістю діяльності НЗ, яка відображає інформаційні звязки між вимогами і рівнем їх досягнення, що дозволяє на відміну від існуючих підходів здійснювати управління за двома контурами: на основі зворотнього звязку «замовник – НЗ» та підсистеми постійного поліпшення процесів діяльності НЗ.  6. Розроблено модель оцінювання якості діяльності НЗ, яка відрізняється від відомих визначенням впливу кожного з показників на результат оцінювання, що дозволяє перейти від реєстрації досягнень до управління діяльністю НЗ. Розроблено ІТ управління якістю діяльності НЗ, яка базується на визначенні УПЕ і забезпечує постійне удосконалення діяльності НЗ.  8. Розроблено ІТ багатофакторного аналізу діяльності НЗ на основі ефективної згортки і візуалізації множини даних, яка використовує розроблені моделі оцінювання якості і метод визначення УПЕ, що є інформаційним забезпеченням для управління постійним поліпшенням процесів діяльності НЗ за рахунок корегуючих і попереджувальних дій.  9. Виконано експериментальне підтвердження ефективності застосування створеної ІТ. Показано, що рівень якості діяльності НЗ вимірюється за узагальненим показником ефективності і може бути змінений після проведення корегуючих та попереджувальних дій на конкретні показники діяльності.  Положення та висновки, сформульовані у роботі у вигляді рекомендацій, можуть бути використані у навчальних закладах при впровадженні управлінських інновацій. | |