РОСТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ

УНИВЕРСИТЕТ

На правах рукописи

Сухариев Сергей Карпович

ЛОГИСТИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ
В СИСТЕМЕ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ

Специальность 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством:

логистика

Диссертация

на соискание ученой степени кандидата экономических наук

Научный руководитель, кандидат экономических наук, доцент Тамбовцев С.Н.

Ростов-на-Дону

2004

СОДЕРЖАНИЕ

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Основные идеи и результаты диссертационного исследования можно резюмировать в следующих положениях:

1. Изначально базовой целью функционирования муниципального

образования как социально-экономической системы выступает производство общественных благ для обеспечения нормальных условий

жизнедеятельности и воспроизводства населения, остальные аспекты целеполагания являются производным, обеспечивающими для первой. Направления повышения эффективности муниципального управления в контексте взаимодействия муниципальной экономики с внешним окружением развиваются последующим основным векторам:

1. по вертикали - взаимоотношения с региональными и федеральными органами власти, реализуемые в рамках так называемого бюджетного федерализма;
2. по горизонтали - взаимоотношения с другими муниципальными

образованиями разворачиваются в сфере межмуниципального

сотрудничества;

1. трансактно - рыночное — включает взаимоотношения муниципальной экономики как независимого субъекта рынка с другими контрагентами по вопросам экономического обеспечения реализации функций муниципального образования.
2. Методологически нужно выделить несколько базовых системных функций муниципальной экономики, реализация которых имеет существенное значение для проведения логистизации экономических потоков муниципального образования.
3. Функция - управление. Является ключевой, и направлена на создание общих условий и правил формирования и протекания экономических потоков, функционирования и развития логистических систем муниципальной экономики;
4. Функция - муниципальное предпринимательство. Данная функция проявляется через функционирование муниципальных предприятий в качестве субъектов рынка;
5. Функция - поставщик услуг населению. Она является основной деятельностью муниципальных предприятий и учреждений по решению вопросов местного значения, т.е. определяется необходимостью производства и поставки общественных благ населению;
6. Функция - заказчик. В некотором смысле эта функция отражает

агентский характер деятельности муниципальных органов управления, предприятий и учреждений в процессе реализации ими своих задач, и связана с выходом на открытый рынок для привлечения наиболее

конкурентоспособных и эффективных производителей и поставщиков товаров и услуг для нужд муниципальной экономики;

1. Сущность модульного подхода в рамках проведения логистизации системы муниципальной экономики определяется несколькими положениями, которые определяют основные принципы построения логистических систем.
2. Рассмотрение проблем формирования и функционирования логистических систем муниципальной экономики (ЛСМЭ) на основе модульного подхода исходит из основополагающей их характеристики - открытости. В данном контексте эффект логистизации проявляется не изолированно в отдельном модуле (отрасли или предприятии муниципальной экономики), а распространяется в рамках всей системы муниципальной экономики. Поэтому в рамках модульного подхода реализуется стремление преодолеть субоптимальные состояния логистических систем, путем оценки и использования внутреннего и внешнего эффектов логистизации отраслей, предприятий и их подразделений муниципальной экономики.
3. Непосредственно модульный подход направлен на выявление потоковых систем в границах муниципальной экономики. Очевидно, что муниципальная экономика неоднородна и в организационном, и в

экономическом аспектах функционирования. Основой для этого в рамках модульного подхода служат функциональная дифференциация и отраслевая диверсификация при построении и эксплуатации логистических систем муниципальной экономики. Функциональная дифференциация здесь подразумевает непосредственное внедрение логистики на любом этапе делового цикла муниципального предприятия или отрасли: материально-техническое снабжение - производство - сбыт. Отраслевая диверсификация логистических систем предполагает полную логистизацию отраслевых экономических потоков, обеспечивая сквозную их оптимизацию.

1. Немаловажное значение при модульном подходе имеет синтез логистических систем в рамках муниципальной экономики. Необходимо обеспечить распространение положительного эффекта функционирования логистических систем по всей муниципальной экономике.
2. Актуальность логистизации муниципальной экономики усиливается проводимыми в стране рыночной модернизацией и реформой местного самоуправления. Соответственно формирование и развитие логистических систем должно приобретать целесообразный и управляемый характер, основанный на приоритетах стратегии и тактики социально-экономического развития местного самоуправления. Наиболее полно эти возможности реализуются концепцией логистического менеджмента, содержательное наполнение которого обеспечивает решение отраслевых и территориальных процессов логистизации и реинжиниринга логистических систем.
3. Под логистическим менеджментом понимается организационно­управленческая деятельность, направленная на оптимизацию формирования, функционирования и развития логистических систем муниципальной экономики. Концептуальные положения логистического менеджмента в системе муниципальной экономики не претендуют на пересмотр современной парадигмы логистической науки, а относятся к ней как теория и

методология системотехники к общей теории систем. Основной принцип организации логистического менеджмента в системе муниципальной экономики предполагает подчинение его целей приоритетам функционирования., местного самоуправления и применение наряду с другими направлениями в качестве функционального менеджмента, ориентированного на решение специфических проблем.

1. Согласно положениям модульного подхода, реализуемого в процессе организации и эксплуатации ЛСМЭ, логистический менеджмент строится на следующих принципах:
2. Иерархичность организации логистического менеджмента по линии муниципальное предприятие (учреждение) - муниципальная отрасль — муниципальная экономика;
3. Интеграция функций управления логистического менеджмента в системе муниципального управления в качестве специфического управления инфраструктурными объектами и процессами в системе муниципальной экономики;
4. Дифференциация статуса логистического менеджмента в системе муниципального управления в зависимости от масштабов и функционального назначения целевой ЛСМЭ;
5. Диверсификация инструментария и приемов логистического менеджмента в зависимости от отраслевой специализации ЛСМЭ.
6. Адекватность и операционность модели логистической системы достигается за счет модульного характера элементов системы, обслуживающих различные составляющие муниципальной экономики, в частности, муниципальное имущество, муниципальных бюджет, муниципальный заказ, муниципальные заимствования, федеральные и региональные субсидии и субвенции.

Процедурно процесс моделирования ЛСМЭ включает несколько

этапов:

1. Разработка концепции стратегических направлений логистической системы.
2. Определение требований к различным элементам проекта
3. Разработка спецификаций проекта.
4. Описание процесса реализации проекта.
5. Моделирование ЛСМЭ опирается на процессную парадигму в организационно-экономическом инжиниринге, которая существенно трансформирует представления об управлении хозяйственными системами. Иными словами процесс организационного проектирования целеопределен. Организационная структура не самоценна, она должна отражать динамику целей организации и элементов внешней среды. Таким образом, качественной особенностью современных организационных структур становится их целеориентированность и гибкость. Ключевым требованием организационной структуры ЛСМЭ является обеспечение эффективности. В этой связи очень важно в процессе моделирования, а затем непосредственно в процессе управления ЛСМЭ обеспечить рефлексию связей между функциями логистической системы и ее выходами. Понимание механизмов данных связей позволит обеспечить концентрацию ограниченных бюджетных средств на выполнении стратегических задач муниципальной экономики наиболее эффективным способом.
6. Под стратегической ориентацией управления ЛСМЭ мы понимаем формирование и развитие ключевых компетенций логистической системы, обеспечивающих ей устойчивые конкурентные преимущества, направленные на долгосрочный рост и развитие в условиях перманентной нестабильности бизнес-среды. Стратегическая ориентация управления ЛСМЭ материализуется в системе стратегий.

Стратегия ЛСМЭ - есть система принципов и управленческих действий, обеспечивающих долгосрочный рост эффективности и потенциала ЛСМЭ, посредством развития методов, форм, инструментов, процессов и субъектов логистического обслуживания, и направленных, с одной стороны, на удовлетворение потребностей потребителей, с другой - на оптимизацию соотношения ресурсы - время - прибыль исходя из действующих целей муниципальной экономики. Соответственно стратегическое управление ЛСМЭ включает планирование, организацию, анализ, .контроль и регулирование стратегии ЛСМЭ в условиях неопределенности и высокой степени изменчивости муниципальной экономики. В рамках стратегического управления ЛСМЭ, укрупнено, можно выделить три постоянно воспроизводимых основных бизнес-процесса создающих добавленную стоимость: 1) разработка стратегии; 2) внедрение и реализация стратегии; 3) контроль и регулирование стратегии.

1. Определение оптимальных масштабов логистической деятельности ЛСМЭ предусматривает принятие решения в плоскостях потребительских, рыночных координат и координат услуг. Иными словами на данном этапе конструируется модель бизнеса: потребитель — географический рынок - услуга. Одной из ключевых задач на данном этапе является создание синергичной структуры, способной мультиплицировать развитие бизнеса за счет связности потребителей, рынков и портфеля услуг. Для этого принятие решений должно опираться на стратегические императивы отрасли или ее сегмента в рамках, которых функционирует ЛСМЭ.

Система управления знаниями в ЛСМЭ (СУЗ ЛСМЭ) включает совокупность взаимосвязанных организационных единиц, технических средств и процессов, обеспечивающих сбор, анализ, хранение, обмен и использование различных знаний внутри логистической системы для реализации предприятиеобразующих целей. В основе стратегических целей СУЗ ЛСМЭ лежат стратегические цели логистической системы. Стратегическое таргетирование СУЗ должно обеспечить формирование или укрепление ключевых факторов конкурентоспособности ЛСМЭ в целом. Иными словами, цели СУЗ производны от целей самой ЛСМЭ. В частности, ориентация ЛСМЭ на инновации в сфере конечных продуктов, технологий, рынков и др. требует формирования соответствующей базы знаний и возможности для беспрепятственного доступа к ней лиц непосредственно ответственных за выполнение данной цели. На данном этапе, по сути, необходимо создать прообраз СУЗ, которая обеспечила бы достижение стратегических целей ЛСМЭ**Введение . 3**

1. **Логистическая концепция управления муниципальной экономикой 8**
	1. Системная организация муниципальной экономики 8
	2. Логистические системы муниципальной экономики 25
	3. Организация логистического менеджмента в муниципальной

экономике 41

1. **Функционирование системы муниципальной экономики 56**
	1. Логистический анализ муниципальной экономики 56
	2. Организация муниципальной экономики ..69
	3. Анализ инфраструктуры муниципальной экономики 79
2. **Стратегическая ориентация логистического менеджмента**

[**муниципальной экономики 92**](#bookmark2)

* 1. Дизайн логистических систем муниципальной экономики. 92
	2. Стратегическое управление логистическими системами

муниципальной экономики 108

* 1. Поддержка логистического менеджмента в муниципальной

экономике 126

[**Заключение 139**](#bookmark8)

**Литература 146**

**Приложение 154**