**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования**

Курский государственный университет

04**.**2.011 **63355"**

*/*

На правах рукописи

**МЕЩЕРЯКОВА Ирина Николаевна**

РАЗВИТИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА  
СТУДЕНТОВ-ПСИХОЛОГОВ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ

**Специальность 19.00.07 -педагогическая психология**

**Диссертация на соискание ученой степени  
кандидата психологических наук**

Научный руководитель: доктор психологических наук, профессор

Корсунский Е.А.

Курск 2011

ОГЛАВЛЕНИЕ

**ВВЕДЕНИЕ 3**

**ГЛАВА I. Теоретико-методологические основы исследования развития эмоционального интеллекта у студентов- психологов '. 14**

1. Эмоциональный интеллект как психологический феномен .... 14
2. [Модели эмоционального интеллекта 35](#bookmark7)
3. Особенности развития эмоционального интеллекта студен-

[тов-психологов 57](#bookmark37)

**ГЛАВА II. Экспериментальное исследование развития эмоцио­нального интеллекта студентов-психологов в процессе обучения в вузе 76**

1. Программа эмпирического исследования 76
2. Анализ результатов констатирующего этапа развивающего

[эксперимента 90](#bookmark53)

1. [Опытно-экспериментальное развитие эмоционального ин­теллекта СТудеНТОВ-ПСИХОЛОГОВ 101](#bookmark36)
2. Анализ результатов контрольно-диагностического этапа

120

развивающего эксперимента 1

[**ЗАКЛЮЧЕНИЕ 142**](#bookmark71)

**СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ 144**

[**ПРИЛОЖЕНИЯ 160**](#bookmark75)

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Проведенный анализ проблемы эмоционального интеллекта показал ее сложность, неоднозначность трактовок вследствие множества теоретических подходов к этому понятию. Можно констатировать отсутствие единого об­щепринятого определения эмоционального интеллекта.

На основе теоретического анализа научной литературы по проблеме развития эмоционального интеллекта в современной психологии было обос­новано и уточнено понятие «эмоциональный интеллект», под которым нами понимается сложное интегративное образование, включающее совокупность когнитивных, поведенческих и собственно эмоциональных качеств, обеспе­чивающих осознание, понимание и регуляцию собственных эмоций и эмоций окружающих, влияющих на успешность межличностных взаимодействий и личностное развитие. '

На основе моделей эмоционального интеллекта, предложенных раз­личными авторами, а также основных личностно-профессиональных качест­вах психолога, нами предлагается структура эмоционального интеллекта, включающая, наиболее важные компоненты: эмоциональный, когнитивный и поведенческий, которые диалектично отражают взаимодополняемые и взаи- мообогощающие признаки его проявления и непосредственно указывают на сформированность его уровней.

Так как время обучения студентов-психологов в вузе является сенси­тивным периодом развития эмоционального интеллекта, то после прохожде­ния студентами курса «Развитие эмоционального интеллекта» были отмече­ны следующие положительные изменения: развитие эмоционального интел­лекта; развитие эмпатии; коррекция самооценки; улучшение процесса повсе­дневного общения; смещение мотивационного полюса с мотивации на неуда­чу на мотивацию на успех; развитие «полезной» тревожности.

Подтвердилась гипотеза исследования, которая заключалась в том, что развитие эмоционального интеллекта студентов-психологов как личностно­профессионального качества, обеспечивающего осознание, принятие и регу-

ляцию эмоциональных состояний других людей и самого себя, будет эффек­тивным при реализации следующих психолого-педагогических условий:

учете структурных компонентов эмоционального интеллекта: эмоцио­нального компонента, составляющими которого являются эмпатия, эмоцио­нальная отзывчивость, «полезная» тревожность, мотивация достижения ус­пеха; когнитивного компонента, составляющими которого являются осве­домленность об эмоциональных качествах, эмоциональное самосознание, адекватная самооценка, рефлексия; поведенческого компонента, составляю­щими которого являются способность управлять своими эмоциями, психоло­гическая гибкость в выстраивании отношений, продуктивное взаимодействие с другими людьми;

реализации модели развития эмоционального интеллекта студентов- психологов на этапе вузовского образования, учитывающей структуру эмо­ционального интеллекта психолога и включающей: целевой блок; формы ор­ганизации учебного процесса; методы развития эмоционального интеллекта; этапы развития эмоционального интеллекта; прогнозируемый результат и курс «Развитие эмоционального интеллекта», важной частью которого являются групповые занятия с использованием активных методов обучения.

Материалы диссертации используются в учебном процессе в лекцион­ных курсах, на семинарских и практических занятиях по общей, педагогиче­ской, возрастной, социальной психологии и психологии личности; в работе психологической службы Воронежского государственного педагогического университета и Воронежского филиала Московского гуманитарно­экономического института.

Положительные результаты проведенной нами работы по развитию эмоционального интеллекта студентов-психологов диктуют настоятельную необходимость продолжения начатой деятельности по совершенствованию психолого-педагогических условий педагогического процесса в вузе и вне­дрению программы курса «Развитие эмоционального интеллекта» в процесс обучения студентов-психологов.