**Лобода Андрій Вікторович. Розробка організаційної структури забезпечення якості в автосервісі: дис... канд. техн. наук: 05.13.22 / Національний транспортний ун-т. - К., 2004**

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| Лобода А.В. Розробка організаційної структури забезпечення якості в автосервісі. – Рукопис.Дисертація на здобуття наукового ступеня кандидата технічних наук за спеціальністю 05.13.22 – Управління проектами та розвиток виробництва. – Національний транспортний університет, Київ, 2004.У роботі виконано дослідження сучасних тенденцій розвитку автосервісної служби та сформульовано наукові передумови для формування організаційно-виробничої структури автосервісних підприємств, що володіє потенційною можливістю для найбільш повного задоволення попиту на автопослуги і забезпечення їх якості.Проведені дослідження процесів концентрації, спеціалізації і кооперування виробництва як необхідних умов для формування організаційних структур, що забезпечують оптимальний розвиток підприємств та якість послуг з технічного обслуговування і ремонту автотранспортних засобів.Розроблено структуру виробничих постів та методику визначення їх кількості, методику формування централізованих спеціалізованих виробництв, визначено їх раціональні організаційні форми та методику розрахунку ефективності їх організації за комплексом показників. |

 |
|

|  |
| --- |
| 1. На основі виконаних досліджень вирішена науково-практична задача, що має важливе значення для розвитку інфраструктури транспортного комплексу країни і задоволення потреби населення в послугах автосервісу. Уперше на основі результатів аналізу сучасних тенденцій розвитку автосервісної служби сформульовано наукові передумови для формування організаційно-виробничої структури автосервісних підприємств, адаптованої до умов ринкової економіки, що володіє потенційною можливістю для найбільш повного задоволення попиту населення на автопослуги і забезпечення їх якості.
2. Виконані дослідження процесів концентрації, спеціалізації і кооперування, як необхідних умов для формування структурних змін, дозволяють диференційовано підійти до вирішення задачі оптимального розвитку виробництва з надання автосервісних послуг. Установлено, що вага локальних критеріїв оцінки виробничої структури складає: рівень концентрації – 0,41; рівень спеціалізації – 0,30; рівень кооперації – 0,29.
3. Виконано аналіз і актуалізацію факторів, що забезпечують функціонування автосервісного виробництва і взаємодіють у процесі реалізації цільової функції по задоволенню потреби клієнтів у сервісних послугах. Чисельне значення факторів складає: віковий склад парку – 0,16; кількість автомобілів у регіоні - 0,15; відстань між виробниками і споживачами послуг - 0,13; умови експлуатації - 0,06 і т.д.
4. Обґрунтовано структуру постів і робочих місць системи обслуговування і ремонту автомобілів, що наділена потенційними властивостями адаптації її до постійно виникаючих змін процесу формування потоку замовлень і його оперативної реалізації.
5. Розроблено метод визначення кількості основних, резервних і оперативних постів поточного ремонту автомобілів виходячи з реальної інформації про відмови і трудомісткість виконаних робіт, заданого часу реалізації робіт і оперативного часу персоналу (поста) з урахуванням наявного виробничого потенціалу, що оцінюється коефіцієнтом організаційно-технічного рівня *aотр*. Інтегральний коефіцієнт *aотр* фіксує стан виробничої системи і її потенційні можливості для найбільш повного задоволення попиту споживачів на автопослуги.
6. Розроблено рекомендації з формування виробничої структури автосервісних підприємств, що враховують принципи оптимальної концентрації, спеціалізації і кооперування виробництва по наданню послуг і підтверджують доцільність створення централізованих спеціалізованих підприємств.
7. Розроблено методику формування централізованих спеціалізованих виробництв і оцінки економічної ефективності від її реалізації. Встановлено, що реалізація програми спеціалізації виробництва дозволяє: збільшити прибуток на 15 – 18 % за рахунок скорочення простоїв рухомого складу у ТО і ремонті з організаційно-технічних причин; скоротити обсяги запасів матеріально-технічних ресурсів у системах розподілу на 8 – 12 % за рахунок організації служби централізованої доставки.
8. Впровадження результатів досліджень підтвердило їх ефективність, актуальність і значущість для підприємств системи автосервісу. Принципи концентрації і спеціалізації виробництва дозволяють за рахунок підвищення продуктивності праці одержувати питому економію на одиницю ТО і ПР до 10 – 15 %.
9. Подальші дослідження доцільно проводити у напрямку розробки комплексної системи забезпечення якості послуг з ремонту та технічного обслуговування автомобілів, визначення методів планування і організаційного управління процесами надання послуг в автосервісі.
 |

 |