**Малишкіна Катерина Сергіївна. Моделі та методи оцінювання показників якості навчального процесу ВНЗ.- Дисертація канд. техн. наук: 05.01.02, Нац. наук. центр "Ін-т метрології". - Х., 2012.- 200 с. : рис., табл.**