**Руденко Світлана Вікторівна. Соціальний інтелект як фактор успішності педагогічної діяльності : Дис... канд. наук: 19.00.01 – 2009**

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Руденко С.В. Соціальний інтелект як фактор успішності педагогічної діяльності. – Рукопис.**  Дисертація на здобуття наукового ступеня кандидата психологічних наук за спеціальністю 19.00.01 – загальна психологія, історія психології. – Інститут психології ім. Г.С.Костюка АПН України, Київ, 2008.  Дана робота присвячена проблемі дослідження соціального інтелекту як чинника успішності педагогічної діяльності. Розкрито основні характеристики й погляди на сутність соціального інтелекту, що склалися на сьогоднішній день у вітчизняній і зарубіжній психології. Представлено основні підходи до дослідження соціального інтелекту. Розглянуто загальну характеристику педагогічної діяльності, описано й проаналізовано основні підходи до оцінки її успішності. Виділено критерії успішності педагогічної діяльності, стосовно яких і розглянуто соціальний інтелект учителів. Проведено емпіричне дослідження й представлено аналіз взаємозв'язку рівня розвитку соціального інтелекту й успішності педагогічної діяльності. Побудовано модель соціального інтелекту в його функціях, істотних для перебігу й результатів педагогічної діяльності. | |
| |  | | --- | | У **висновках** підбиваються підсумки проведеного теоретичного й емпіричного дослідження, окреслено перспективи подальшої розробки проблеми. Узагальнення результатів дослідження дозволило констатувати наступне:   1. Соціальний інтелект є когнітивною основою комунікативної компетентності; передбачає здатність людини розуміти й прогнозувати поведінку людей у різних життєвих ситуаціях, з огляду на їх вербальні й невербальні прояви, розуміти й адекватно оцінювати себе й свої дії та вчинки стосовно навколишніх. Основними функціями соціального інтелекту, що підлягають оцінюванню, можна вважати пізнавально-оцінну, прогностичну, комунікативну та рефлексивну. 2. Виділено наступні критерії оцінки успішності педагогічної діяльності: знання вчителем навчального предмета й володіння відповідними методами навчання; вміння оптимально організовувати час уроку, свою діяльність і діяльність учнів для досягнення поставлених цілей; здатність гармонійно спілкуватися й будувати педагогічно доцільні відносини; здатність прогнозувати результати своїх дій, особливості розвитку міжособистісних відносин; спрямованість на роботу з учнями й здатність розуміти їхні психологічні особливості (здатність адекватно оцінювати почуття, настрій, мотивацію вчинків учнів, темп і особливості засвоєння ними навчального матеріалу); здатність розуміти й адекватно оцінювати себе як особистість і професіонала; вміння аналізувати й грамотно розв’язувати складні педагогічні ситуації. 3. Соціальний інтелект є чинником, що позитивно впливає на наступні аспекти педагогічної діяльності: 1) підтримку вчителем творчої атмосфери на уроці; 2) спілкування, взаємодія вчителя з учнями; 3) знання вчителем навчального предмета й навички письмового та усного пояснення матеріалу; 4) вибір учителем конструктивного варіанта розв’язання педагогічної ситуації; 5) вибір учителем нестандартного, оригінального варіанта розв’язання педагогічної ситуації; 6) використання загального плану розв’язання педагогічної ситуації; 7) використання вчителем засобів послаблення напруженої обстановки, жартів, гумору; 8) прогнозування подальшого розвитку ситуації; 9) рівень самооцінки вчителів. 4. Виявлено негативні кореляційні взаємозв'язки між використовуваними показниками соціального інтелекту й показниками, що характеризують: 1) підтримку вчителем на уроці прийнятної поведінки учнів; 2) тенденцію вчителя давати характеристику діючих осіб педагогічної ситуації, аналізувати мотиви їхньої поведінки (можливо, ці думки є настільки природними для вчителів, що вони не вважають потрібним їх озвучувати); 3) схильність учителя підтримувати учнів, виражати впевненість у їхніх силах. 5. Невербальний аспект соціального інтелекту знаходить своє втілення переважно в таких компонентах педагогічної діяльності, як: одержання інформації про запити учня і його просування в навчанні; володіння навичками письмового й усного пояснення матеріалу; спілкування, взаємодія вчителя з учнями; володіння відповідними методами навчання; підтримка творчої атмосфери на уроці; вибір нестандартного варіанта розв’язання педагогічної ситуації; використання загального плану розв’язання педагогічної ситуації; використання засобів послаблення напруженої обстановки, жартів, гумору; прогнозування подальшого розвитку ситуації; відсутність тенденції вчителів підтримувати учнів, виражати впевненість у їхніх силах. 6. Вербальний аспект соціального інтелекту знаходить своє втілення насамперед у наступних складових педагогічної діяльності й характеристиках учителів: знання вчителем навчального предмета й володіння навичками письмового й усного пояснення матеріалу; спілкування, взаємодія вчителя з учнями; розуміння думок, почуттів, намірів учнів; слабка підтримка вчителем на уроці прийнятної поведінки учнів; використання загального плану розв’язання педагогічної ситуації; вибір нестандартного варіанта розв’язання педагогічної ситуації; пропозиція не менш одного варіанта розв’язання педагогічної ситуації; відсутність тенденції вчителів діагностувати сформовану педагогічну ситуацію й давати характеристику її діючих осіб; слабко представлена тенденція обґрунтовувати прийнятий варіант розв’язання педагогічної ситуації; рівень самооцінки педагога. 7. Побудовано модель соціального інтелекту, представленого у функціях, важливих для перебігу й результатів педагогічної діяльності. Основними блоками моделі є блок комунікації, блок рефлексії, блок пізнання та блок прогнозу. Розроблена модель показала свою ефективність, є важливою для роботи шкільних психологів.   Перспектива подальшого дослідження особливостей впливу соціального інтелекту на успішність педагогічної діяльності передбачає дослідження:  впливу різних аспектів соціального інтелекту на окремі характеристики успішності педагогічної діяльності;  функцій соціального інтелекту, важливих для перебігу й результатів педагогічної діяльності не лише вчителів початкових класів, а також і вчителів-предметників, педагогів вищих навчальних закладів;  динаміки функцій соціального інтелекту та їхнього впливу на особливості педагогічної діяльності залежно від віку й стажу вчителів.  Запропонована модель соціального інтелекту, представленого у його функціях, істотних для перебігу й результатів педагогічної діяльності, може бути закладена в основу корекційно-розвивальних програм, спрямованих на підвищення рівня соціального інтелекту і через те – на підвищення якості професійної діяльності вчителів. Також результати дослідження можуть бути використані у курсах загальної та педагогічної психології. | |