Ткаченко Ольга Миколаївна, доцент кафедри телеко­мунікаційних систем та мереж Державного університету телекомунікацій МОН України: «Методологія побудови систем управління мереж майбутнього на базі теорії масо­вого обслуговування» (05.12.02 - телекомунікаційні систе­ми та мережі). Спецрада Д 26.861.01 у Державному універ­ситеті телекомунікацій