**Царьов Юрій Олександрович. Психологічні особливості підготовки офіцерів оперативно-тактичного рівня Державної прикордонної служби України до управлінської діяльності : Дис... канд. наук: 19.00.09 – 2008**

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Царьов Ю. О. Психологічні особливості підготовки офіцерів оперативно-тактичного рівня Державної прикордонної служби України до управлінської діяльності – Рукопис.**  Дисертація на здобуття наукового ступеня кандидата психологічних наук за спеціальністю 19.00.09 – «Психологія діяльності в особливих умовах». – Національна академія Державної прикордонної служби України імені Богдана Хмельницького. – м. Хмельницький, 2007.  Дисертаційна робота присвячена дослідженню психологічних особливостей підготовки офіцерів оперативно-тактичного рівня до управлінської діяльності у загальній системі професійної освіти. Проведено психологічний аналіз основних концептуальних підходів проблеми взаємозв’язку соціально-психологічних рис керівників ОТР та управлінської діяльності. Аналізуються специфічні та індивідуально-психологічні риси офіцера ОТР ДПС, які є необхідними для успішної управлінської діяльності, суттєво впливають на ефективність процесу професійної підготовки та можуть бути використані для побудови ефективної моделі діяльності офіцера у різних ситуаціях. Пропонується програма соціально-психологічного тренінгу. У формувальному експерименті доводиться її ефективність. | |
| |  | | --- | | На підставі теоретико-експериментального дослідження проблеми психологічних особливостей підготовки офіцерів оперативно-тактичного рівня ДПС України до управлінської діяльності можна зробити наступні висновки.   1. Управлінська діяльність ДПС України як соціально-психологічне явище є сукупністю і складною взаємодією різних психологічних конструктів, щонайперше таких, як професійні управлінські цінності, переконання, норми офіцерів ОТР, що зрештою й формують мотиви та моделі управлінської поведінки. 2. У процесі емпіричного вивчення оцінок офіцерами типів управлінської діяльності, які домінують у сучасній ДПС встановлено, що існують значущі закономірні зв’язки між типами управлінської діяльності офіцерів ОТР та соціальними і професійними чинниками, які належать до мезорівня та особистісного рівня. З’ясовано, що психологічна готовність керівника до управлінської діяльності є комплексом мотивів, знань, умінь і навичок, особистісних рис, які забезпечують ефективне формування й розвиток управлінської діяльності, котра охоплює чотири основні компоненти – мотиваційно-емоційний, когнітивний, операційний та особистісний. 3. Підтверджено гіпотезу проте, що суттєвий вплив на ефективність процесу підготовки офіцера оперативно-тактичного рівня до управлінської діяльності здійснюють психологічні особливості самого суб’єкта діяльності, а саме, індивідуально-психологічні особливості та психологічна готовність до управлінської діяльності. Психологічна підготовка офіцера оперативно-тактичного рівня до управлінської діяльності полягає у засвоєнні комплексу наявних і постійно поповнюваних знань, умінь та навичок, формування, перебудови індивідуально-психологічних рис та професійно важливих якостей, вироблення гнучкої соціально-професійної позиції в системі оперативно-службової діяльності. 4. Здійснений психологічний аналіз показує, що нині рівень підготовки офіцерів оперативно-тактичного рівня ДПС України до управлінської діяльності недостатньо узгоджений з вимогами сучасних умов функціонування ДПС України, особливо за показниками спонукальної сфери та психологічними вимогами до управлінської діяльності. Показники контрольної групи не мали значущих відмінностей за позитивним полюсом, до того ж на завершальній стадії експерименту вони зросли до 56,7 %, у порівнянні з 46,7 % на стадії констатувального експерименту. Кількісні дані повністю узгоджуються з результатами якісного аналізу. 5. У процесі наукового дослідження вдалось виявити та обґрунтувати психологічні особливості підготовки, що забезпечують успішність цього процесу та індивідуально-психологічні показники ефективної підготовки до управлінської діяльності офіцерів оперативно-тактичного рівня органів охорони державного кордону. Це стане можливим при впровадженні в навчально-виховний процес НАДПСУ комплексної цільової програми ефективності підготовки офіцерів оперативно-тактичного рівня ДПС України до управлінської діяльності, що припускає реалізацію системи заходів психологічного та педагогічного впливу з метою підвищення рівня професійної підготовки керівників ОТР; оптимізації підготовки офіцерів оперативно-тактичного рівня ДПС України до управлінської діяльності в умовах повсякденної життєдіяльності. 6. Проведення формувального експерименту підтвердило ефективність запропонованих засобів, зокрема значущі відмінності між офіцерами контрольної та експериментальної груп, зокрема за шкалами «соціального статусу» (tемп.= 3,51), «психологічної готовності до здійснення УД» (2,76) – при tемп.= 2,66, р 0,01), які безпосередньо корелюють з предметами дослідження. У своїх поведінкових стратегіях обстежувані все більшу роль надають психологічній готовності до здійснення УД та приділяють увагу соціально-психологічним особливостям вдосконалення підготовки до УД. Важливим аргументом на користь змісту і форм здійснення нами професійної підготовки стали показники континууму «задоволеності-незадоволеності» специфікою занять з учасниками обох груп. Загалом показники «задоволення» в експериментальній групі зросли майже втричі та досягли 86,7 %, а також майже в чотири рази зменшились за полюсом «незадоволення» і становили всього 10 %, що підтверджує висунуту у досліджені гіпотезу. 7. Оптимізувати процес підготовки офіцерів оперативно-тактичного рівня до управлінської діяльності можна за умови комплексного застосування психологічних засобів, що включають: а) засвоєння системи знань, умінь і навичок; б) реалізацію комплексу заходів (методів, форм і прийомів), які сприяють ефективній підготовці офіцера-керівника до здійснення управлінської діяльності; в) створення сприятливої атмосфери у процесі навчання, організацію ефективної взаємодії учасників і засвоєння ними прийомів управлінської діяльності. 8. Розроблена цільова програма ефективності підготовки офіцерів оперативно-тактичного рівня до управлінської діяльності має на меті підвищення рівня професійної підготовки керівників ОТР. За своєю структурою програма складається з трьох етапів: проведення комплексного соціально-психологічного обстеження щодо готовності керівника до управлінської діяльності; організація психологічного консультування; долання труднощів у психологічній готовності щодо управлінської діяльності. 9. Ефективною технологією професійної підготовки офіцерів-керівників до здійснення управлінської діяльності є реалізація у навчальному процесі семінару-тренінгу, розроблена програма якого охоплює три основні блоки (інформаційно-пізнавальний, діагностичний, корекційно-розвивальний). Здійснена експериментальна перевірка технології підготовки офіцерів-керівників до УД, результати якої свідчать про ефективність та результативність авторської розробки. 10. Розроблена навчальна програма спецкурсу «Психологічна готовність офіцерів оперативно-тактичного рівня до управлінської діяльності» ґрунтується на знаннях в галузі соціально-психологічних особливостей управлінської діяльності, культури ділового спілкування в управлінській діяльності, психологічного забезпечення ефективності навчання, добору та формування управлінських кадрів ДПС України. Спецкурс має прикладний характер і дає змогу:   – оволодіти сучасними та перспективними напрямками психологічних розробок і досліджень з питань психодіагностики, профвідбору, оцінки та управління станами підлеглих, психологічним супроводженням оперативно-службової діяльності;  – успішно забезпечувати знаннями, навичками та вміннями офіцерів оперативно-тактичного рівня з питань ефективного забезпечення управлінської діяльності ДПС України в цілому.   1. Проведене дослідження дає можливість сформулювати такі рекомендації професорсько-викладацькому складу з удосконалення професійної підготовки офіцерів ОТР ДПС України:   – з метою підвищення психологічної компетентності офіцерів-випускників ОТР з питань психологічної готовності щодо ефективного здійснення УД начальникам кафедр гуманітарних і соціально-економічних дисциплін НАДПСУ вишукати можливість введення спецкурсу «Психологічна готовність офіцерів оперативно-тактичного рівня до управлінської діяльності» та рекомендувати проведення навчальних занять методом СПТ по забезпеченню реалізації основних компонентів готовності, поглибленні ціннісно-смислових утворень, корегуванню та збагаченню їхньої власної життєвої концепції, особливо її професійні аспекти;  – на курсах перепідготовки і підвищення кваліфікації запропонувати використання рекомендацій, що вміщені в розробленій комплексній цільовій програмі, та передбачити проведення циклу занять з теми: «Психологічні особливості діагностики і методики ефективної професійної підготовки офіцерів-керівників до здійснення управлінської діяльності»;  – у кваліфікаційних характеристиках випускників-офіцерів ОТР НАДПСУ та при кадрових переміщеннях доцільно враховувати оцінку їх здібностей та відображати ступінь психологічної готовності до управлінської діяльності;  – для підвищення психологічної компетентності щодо ефективної підготовки до управлінської діяльності офіцерів оперативно-тактичного рівня органів охорони Державного кордону в системі суспільно-державної підготовки передбачати проведення традиційних і активних форм занять з відповідної проблематики.  Виходячи з актуальності проблеми здійснення ефективної управлінської діяльності офіцера ОТР перспективи подальшого дослідження полягають у поглибленні психологічних знань про ціннісно-мотиваційні засади та стильові характеристики професійної діяльності, в аналізі інструктивних факторів, що призводять до неадекватного розвитку управлінської діяльності у ДПС України. | |