*Бабич Марина Владимировна. Научно-методическое обеспечение качества образовательных услуг в региональном колледже: диссертация ... кандидата педагогических наук: 13.00.08 / Бабич Марина Владимировна;[Место защиты: Северо-Осетинский государственный университет им.Коста Левановича Хетагурова].- Владикавказ, 2016.- 200 с.*

**РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ГАОУ ВПО «НЕВИННОМЫССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ГУМАНИТАРНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»**

*На правах рукописи*

**Бабич Марина Владимировна**

**НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ  
В РЕГИОНАЛЬНОМ КОЛЛЕДЖЕ**

**Диссертация на соискание ученой степени  
кандидата педагогических наук**

**Специальность 13.00.08 - Теория и методика  
профессионального образования (Педагогические науки)**

**Научный руководитель доктор педагогических наук, профессор**

**Л.Н. ХАРЧЕНКО**

**Невинномысск - 2015 г.**

**СОДЕРЖАНИЕ**

**Стр.**

[**ВВЕДЕНИЕ 3**](#bookmark0)

[**ГЛАВА 1. Теоретическое обоснование научно-методического обеспечения качества образовательных услуг в региональном колледже 14**](#bookmark5)

1. [**Образовательная услуга: педагогический и социально­экономический аспекты 14**](#bookmark2)
2. **Качество образовательной услуги и его региональная**

[**обусловленность 38**](#bookmark4)

1. **Научно-методическое обеспечение как фактор качества**

**образовательных услуг в региональном колледже 66**

[**ВЫВОДЫ по первой главе 85**](#bookmark6)

[**ГЛАВА 2. Разработка и реализация научно-методического обеспечения качества образовательных услуг в региональном колледже 88**](#bookmark7)

1. **Система научно-методического обеспечения качества**

**образовательных услуг в региональном колледже 88**

1. **Организационно-педагогические условия разработки и**

**реализации в региональном колледже научно-методического обеспечения качества образовательных услуг 109**

1. **Результаты реализации научно-методического обеспечения**

**качества образовательных услуг в региональном колледже 146**

[**ВЫВОДЫ по второй главе 167**](#bookmark9)

[**ЗАКЛЮЧЕНИЕ 170**](#bookmark10)

**ЛИТЕРАТУРА 173**

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

187

**ВВЕДЕНИЕ**

**Актуальность и постановка проблемы исследования.** В настоящее время в России, когда формируется региональная модель экономики, региональные колледжи испытывают на себе влияние не только общемировых и общегосударственных трендов, но, в большей степени, тенденций развития социально-экономической сферы региона, сложившейся структуры занятости населения, демографической ситуации, что требует уточнения параметров качества образовательных услуг и его научно­методического обеспечения.

На решение проблемы качества образования нацеливает целый ряд федеральных и региональных нормативных документов (Национальная доктрина образования в РФ, Закон «Об образовании в РФ», Стратегия социально-экономического развития Ставропольского края на период до 2020 г., Федеральная целевая программа развития образования на 2016-2020 гг., Перспективные направления исследований РАО, Закон Ставропольского края «Об образовании» и др.) и международных актов: «Меморандум непрерывного образования ЕС 2000 г.»; документы и материалы,

разрабатываемые в рамках «Копенгагенского» и «Болонского» процессов.

«Национальная доктрина образования в РФ» содержит раздел «Качество образования», в котором указывается на создание

демократической системы образования, гарантирующей необходимые условия для получения полноценного качественного образования на всех уровнях; на индивидуализацию образовательного процесса за счет многообразия видов и форм образовательных учреждений и образовательных программ, учитывающих интересы и способности личности; на

конкурентоспособный уровень образования, как по содержанию образовательных программ, так и по качеству образовательных услуг. Цель перечисленных стратегических направлений - приведение количественных и качественных параметров существующей системы образования в соответствие не только с федеральными, но и региональными требованиями.

В связи с этим возникает проблема теоретического обоснования и разработки системы научно-методического обеспечения качества образовательных услуг в региональном колледже как ответ на изменяющиеся потребности заинтересованных в профессиональном образовании сторон (обучающихся, работодателей, родителей, общественных организаций, государственных органов) является актуальной.

**Степень разработанности проблемы**. В различных отраслях науки - *социологии* (М.А. Агронович, Н.А. Аниканова, А.В. Воропаева, А.Г. Каспаржак), *экономики* (Э.В. Злобин, Л.И. Кашук, Т.А. Кошкина), *педагогики* (А.Г. Бермус, В.А. Болотов, Н.Ф. Ефремова, Б.С. Иванов, В.П. Панасюк, Г.А. Шапоренкова и др.) интенсифицировались исследования, направленные на решение проблем, связанных с повышением качества образования. Как известно, проблема качества образования - это предмет междисциплинарных исследований (А.Е. Волков, Я.И. Кузьминов, Б.Л. Рудник, И.Д. Фрумин, Л.И. Якобсон и др.).

В тоже время, как показал обзор психолого-педагогической литературы, научные исследования по проблеме обеспечения качества образования сегодня не в полной мере ориентированы на особенности и задачи современного среднего профессионального образования, реализующего не только нормативные, но и маркетинговые цели, вытекающие из его миссии, направленной на удовлетворение запросов, прежде всего, региональных потребителей образовательных услуг, разрешение социокультурных задач, связанных с личностной ориентацией и согласованием целей и ценностей нового качества образования.

Оценка сложившегося положения дел в обеспечении качества образовательных услуг, позволили выявить следующие **противоречия** между:

- необходимостью внесения существенных изменений в процесс оказания образовательных услуг в организации среднего профессионального образования и недостаточной разработанностью теоретических основ и

категориальной базы данной системы, научно-методического обеспечения качества предоставляемых ею в региональном колледже услуг;

* потребностью организаций среднего профессионального образования в научно-методических материалах, обеспечивающих качество образовательных услуг, ориентированных на регион, и недостаточным научно-методическим обеспечением системы профессионального образования, направленным на достижение этого результата;
* необходимостью поиска оптимальных условий реализации научно - методического обеспечения качества образовательных услуг в региональном колледже и существующими стереотипами управления ими в системе среднем профессиональном образовании;
* необходимостью оценки результативности системы научно­методического обеспечения качества образовательных услуг, реализуемых в региональном колледже, и размытостью существующих критериев и методик оценки ее результативности.

Указанные противоречия позволили определить проблему и цель исследования.

**Проблема исследования**: каковы теоретические основания и организационно-педагогические условия разработки и реализации в условиях регионального колледжа системы научно-методического обеспечения качества образовательных услуг?

**Цель исследования:** теоретически обосновать, разработать и апробировать систему научно-методического обеспечения качества образовательных услуг и условия ее реализации в условиях регионального колледжа.

**Объект исследования:** образовательный процесс в учреждении среднего профессионального образования.

**Предмет исследования:** система научно-методического обеспечения качества образовательных услуг в региональном колледже.

**Гипотеза исследования** основана на предположении, что процесс формирования качества образовательных услуг в региональном колледже будет наиболее эффективным, если:

* осуществить его теоретическое обоснование, рассматривать качество образовательных услуг с позиций не только педагогической, но и региональной социально-экономической обусловленности;
* разработать и апробировать на практике систему научно - методического обеспечения, как организационно-управленческо­дидактический инструмент, позволяющий корректировать качество образовательных услуг;
* выявить наиболее значимые организационно-педагогические условия разработки и реализации системы научно-методического обеспечения качества образовательных услуг;
* результативность системы научно-методического обеспечения определять в соответствии с критериями, учитывающими региональную направленность и конкурентоспособность образовательных услуг.

**Задачи исследования**:

* теоретически обосновать необходимость научно-методического обеспечения образовательных услуг как фактора повышения качества образования в региональном колледже**;**
* разработать и апробировать систему научно-методического обеспечения качества образовательных услуг в региональном колледже;
* выявить, теоретически и эмпирически обосновать организационно - педагогические условия необходимые для наиболее эффективной реализации в региональном колледже системы научно-методического обеспечения качества образовательных услуг;
* определить критерии и показатели оценки результативности применения в региональном колледже системы научно-методического обеспечения качества образовательных услуг.

**Методологическую базу исследования** составляют**:**

* *на философском уровне*: принципы, методы и приемы диалектической логики (Г. Гегель, Ф. Энгельс), а именно: законы диалектики, ее категории, позволившие сформулировать содержания развиваемых в диссертации понятий; принцип единства педагогической теории и практики; принципы детерминизма, развития и активности (Б.Г. Ананьев, Б.Ф. Ломов и др.), способствовавшие обоснованию субъектной и региональной социально­экономической обусловленности образовательных услуг;
* *на общенаучном уровне:* положения компетентностного, системного, синергетического, культуросообразного, регионального подходов как совокупности методов исследования и проектирования сложных систем (Л. Берталанфи, Ф.И. Перегудов, И. Пригожин, Ф.П. Тарасенко и др.), в том числе применительно к исследованию педагогических явлений и процессов (И.В. Блауберг, В.С. Ильин, Н.В. Кузьмина, А.М. Новиков, А.И. Субетто, Г.П. Щедровицкий, Э.Г. Юдин и др.);
* *на конкретно-научном уровне:* идеи гуманизации образования (Д.А.

Леонтьев, А.В. Петровский, М. Шелер, Е.Н. Шиянов и др.); деятельностный (В.В. Давыдов, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, и др.); субъектно­ориентированный (К.А. Абульханова, А.В. Брушлинский, В.И. Слободчиков и др.) подходы, на основе которых создана концепция, ориентирующая образовательный процесс на личность студента; теория управления образовательными организациями, как открытыми, социально

ориентированными системами со стратегической ориентацией на запросы заказчика (А.А. Вербицкий, Б.З. Вульфов, Б.С. Гершунский, А.С. Запесоцкий, Г.А. Ильин, Л.В. Мардахаев, З.И. Равкин, Н.С. Розов, Г.Н. Филонов и др.).

* *на технологическом уровне:* основные положения методики и технологии педагогического исследования (В.И. Загвязинский, Н.И. Загузов, В.В. Краевский, А.М. Новиков, М.Н. Скаткин и др.).

**Теоретическую основу исследования** составили различные аспекты государственно-общественного управления системой образования

(А.И. Адамский, С.Ю. Алашеев, И.Р.Батманов, А.Н. Тубельский, Н.Ю.

Посталюк, Т.А. Степанова и др.); современные концепции управления качеством образовательного процесса - от управления региональными образовательными системами до проектирования педагогического процесса (В.П. Беспалько, Е.В. Говердовская, Ю.В. Громыко, Е.С. Заир-Бек, З.К. Каргиева, Т.Ю. Ломакина, В.С. Лазарев, Л.А. Хараева и др.) и его научно­методического обеспечения (Б.Б Айсмонтас, Н.С. Власова, Н.П. Клушина, Н.И. Ковалева, Т.А. Острикова); концептуальные положения оценки качества образования (П.Ф. Анисимов, Ю.П. Ветров, Т.А. Ильина, Н.В. Кузьмина,

1. М. Новиков, А.И. Субетто, Н.Ф. Талызина и др.) и качества образовательных услуг (А. Рожков, О.В. Сагинова, С.Г. Сенников, Е.В. Харькова); научные подходы к модернизации профессионального образования на основе компетентностного подхода (В.И. Байденко, Е.С. Заир-Бек, И.А.Зимняя, Ф.Х. Киргуева, Я.И. Кузьминов, А.В. Райцев, Н.А. Селезнева, А.П. Тряпицина, В.Д. Шадриков и др.); инновационные модели и технологии профессионального обучения (А.А. Вербицкий, П.И. Образцов,
2. А. Плешаков, А.П. Панфилова, Л.С. Подымова, Е.С. Полат, Б.А. Тахоков, Н.Е. Щуркова и др.), в том числе концепция модульного обучения (С.Я. Батышев, П.И. Третьяков, М.А. Чошанов, П.А. Юцявичене и др.).

**Методы исследования**: на первом этапе - анализ научно­педагогической литературы по теме исследования, изучение нормативных документов по организации среднего профессионального образования; педагогическое моделирование; анализ и обобщение традиционного и инновационного педагогического опыта; на втором этапе - опросно­диагностические (анкетирование, тестирование, беседа); обсервационные (прямое, косвенное и включенное наблюдение); праксиметрические (анализ продуктов деятельности студентов и преподавателей, результатов самообследования в процессе аккредитации колледжа; экспериментальные (констатирующий и формирующий этапы исследования); на третьем этапе - методы статистического анализа данных и их графическая и смысловая интерпретация.

**База исследования и его организация**. Исследование осуществлялось на базе ГБОУ СПО «Региональный политехнический колледж г. Буденновска» и включало *три основные этапа:*

*на I этапе - подготовительно-поисковом (2008-2010 гг.)* осуществлялось изучение научно-педагогической литературы с целью анализа и оценки состояния и предпосылок решения исследуемой проблемы; определялись цели и задачи исследования; подбирались методики исследования; определялось состояние научно-методического обеспечения, разрабатывались отдельные его компоненты, осмысливались организационно-педагогические условия реализации в региональном колледже данного вида обеспечения.

*на II этапе - экспериментальном (2010-2013 гг.)* проводилась апробация организационно-педагогических условий реализации в региональном колледже научно-методического обеспечения качества образовательных услуг; анализировались результаты констатирующего этапа исследования, публиковались материалы исследования.

*на III этапе - обобщающем (2013-2015 гг.)* осуществлялась систематизация и обобщение результатов исследования, интерпретация полученных в исследовании данных; публикация материалов исследования; оформление рукописи диссертационной работы; определялись дальнейшие направления исследований.

**Научная новизна исследования**:

* предложен новый подход к решению научной задачи, состоящий в выявлении и обосновании компонентов научно-методического обеспечения качества образовательных услуг в региональном колледже, обогащающий теорию и практику профессионального образования идеями региональной обусловленности данного процесса;
* разработана и обоснована система научно-методического обеспечения качества образовательных услуг, реализуемых в региональном колледже, включающая нормативно-правовой, учебно-методический, информационно­технологический и организационно-методический компоненты, образующих в совокупности организационно-управленческо-дидактическое явление и обеспечивающих синергетический эффект в достижении востребованного в регионе качества образовательных услуг;
* разработаны и апробированы условия разработки и реализации научно-методического обеспечения качества образовательных услуг: *организационные* (управленческие, материально-технические, кадровые) и *педагогические* (информационные, технологические, личностные), способствующие успешной реализации компонентов научно-методического обеспечения и достижению качества образовательных услуг, востребованного уровня;
* выделены, обоснованы и содержательно наполнены критерии (степени совершенства и полноты компонентов научно-методического обеспечения; качества, региональной направленности и конкурентоспособности образовательных услуг) оценки системы научно­методического обеспечения качества образовательных услуг в условиях региона, их логическое сочетание для моделирования исследуемого процесса и обоснования его результативности;
* в контексте исследуемой проблемы расширены и наполнены авторским содержанием трактовки следующих понятий: «система научно­методического обеспечения качества образовательных услуг», «конкурентоспособность образовательной услуги, предоставляемой региональным колледжем» и «организационно-педагогические условия реализации научно-методического обеспечения».

**Теоретическая значимость исследования**:

* конкретизированы и дополнены новым содержанием системный, компетентностный, синергетический, культуросообразный и региональный подходы к созданию системы научно-методического обеспечения качества образовательных услуг в региональном колледже, выступающие в качестве ее теоретической основы;
* доказана система положений, которая вносит определенный вклад в теорию управления качеством профессионального образования в контексте рыночных отношений; уточнены предпосылки, позволяющие обеспечить качество образовательных услуг, реализуемых в региональном колледже;
* доказана перспективность использования регионального и квалитативного подходов при разработке системы научно-методического обеспечения качества образовательных услуг в условиях региона и исследован механизм ее реализации;
* рассмотрены теоретические основы (принципы, предпосылки, факторы, условия) обеспечения качества образовательных услуг, позволяющие развивать представления об организации и управлении образовательным процессом, подготовке специалистов среднего звена в пространстве современного регионального колледжа;
* расширены теоретические представления об организационно­педагогических условиях реализации компонентов научно-методического обеспечения, позволяющих педагогическому коллективу регионального колледжа увеличивать спектр образовательных услуг и повышать их качество.

**Практическая значимость исследования**:

* предложен, разработанный на основе системного,

компетентностного, синергетического, культуросообразного и регионального подходов, научно-обоснованный и апробированный в образовательном процессе регионального колледжа компонентный состав методического обеспечения качества образовательных услуг;

* сформулированные организационно-педагогические условия реализации научно-методического обеспечения качества образовательных услуг позволяют организаторам системы среднего профессионального образования эффективно их использовать в практике подготовки специалистов среднего звена различных образовательных направлений и профилей;
* авторские и компилятивные научно-методические материалы (2 монографии, 11 методических разработок) обеспечивают эффективность процесса оказания образовательных услуг в региональном колледже и могут быть использованы в образовательном процессе в учреждениях среднего профессионального образования различных профилей;
* представленные в работе материалы (подходы, принципы разработки и реализации системы научно-методического обеспечения, условий ее реализации в учреждениях СПО; инвариант системы научно-методического обеспечения качества образовательных услуг) будут полезны специалистам при разработке подобных систем для колледжей различной отраслевой принадлежности и программно-целевой ориентации в развитии.

**Достоверность и обоснованность результатов исследования** обеспечены теоретико-методологической обоснованностью исходных положений; комплексным использованием взаимодополняющих методов исследования; сочетанием теоретического анализа проблемы с обобщением эмпирических данных; подтверждается сочетанием количественного и качественного анализа результатов констатирующего и формирующего экспериментов; соблюдением репрезентативности выборки; завершенностью экспериментальной работы, подтвердившей первоначально выдвинутую гипотезу; статистической обработкой опытных данных.

**Основные положения, выносимые на защиту:**

1. Научно-методическое обеспечение качества образовательных услуг, разработанное на основе системного, компетентностого, синергетического, культуросообразного и регионального подходов, выступает важнейшим фактором, обеспечивающим их качество, конкурентоспособность и региональную направленность. Образовательные услуги, реализуемые в региональном колледже, представляют собой целостное организационно- управленческо-дидактическое явление, выполняющее функцию организационной, педагогической и методической поддержки деятельности управленческих и учебно-производственных структур колледжа в функционировании и развитии всех этапов учебно-воспитательного процесса. Качество образовательных услуг, реализуемых в региональном колледже, обусловлено не только педагогическими, но и региональными, и социально-экономическими особенностями.
2. Система научно-методического обеспечения качества

образовательных услуг в региональном колледже представляет собой совокупность нормативно-правовых, учебно-методических, информационно­технологических и организационно-методических материалов, позволяющих реализовать цели, содержание, формы, методы и средства

профессионального обучения студентов в соответствии с ФГОС СПО и запросами региональных потребителей услуг; достигать единства теоретической, методической и практической составляющих данного процесса в условиях регионального колледжа.

1. Организационно-педагогические условия (управленческие, материально-технические, кадровые, информационные, технологические и личностные), отвечающие требованиям образовательной среды и отраженные в документах и материалах научно-методического обеспечения исследуемого процесса, определяют ход, специфику и целевую ориентацию оказания образовательных услуг в региональном колледже.
2. Эффективность системы научно-методического обеспечения качества образовательных услуг, реализуемых в региональном колледже, определяется на основе выявленных критериев и показателей: степени разработанности (совершенства и полноты) ее компонентов; качества, региональной направленности и конкурентоспособности образовательных услуг, предоставляемых в колледже.

**Апробация и внедрение результатов исследования.** Представленные в диссертационном исследовании результаты докладывались и получили одобрение на международной научно-практической конференции «Современная техника и технологии: исследования, разработки и их использование в комплексной подготовке специалистов» (Невинномысск, 2014); всероссийской научной конференции «Интеграция науки и практики, как стратегия устойчивого социально-экономического развития регионов России» (Кисловодск, 2012); I-ой всероссийской научно-практической конференции «Проблемы подготовки специалистов профессиональной школы в современных социокультурных условиях» (Ставрополь, 2013); II, VII и ІХ межрегиональных научно-практических конференциях «Модернизация профессионального образования в новых социально-экономических условиях: теория и практика» (Невинномысск, 2012, 2013, 2014); VI региональной научно-практической конференции «Профессиональное педагогическое образование на современном этапе: опыт, традиции и новации» (Буденновск, 2013). Основные идеи, теоретические положения и прикладные материалы диссертационного исследования апробировались в Региональном политехническом колледже г. Буденновска и в ресурсном центре подготовки специалистов региональных производственно-образовательных кластеров. Результаты исследования обсуждались и получили одобрение на научно­методических семинарах по проблемам качества профессионального образования министерства образования и молодежной политики Ставропольского края, заседании кафедры профессионального обучения ГАОУ ВПО «НГГТИ».

**Структура и объем диссертации.** Диссертация состоит из введения; двух глав, заключения, списка использованной литературы и приложений.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Осуществленное педагогическое исследование, показало, что решение проблемы обеспечения качества образовательных услуг в региональной организации среднего профессионального образования лежит в плоскости использования инновационных достижений педагогической науки.

В соответствии с темой диссертационной работы «Научно­методическое обеспечение качества образовательных услуг в региональном колледже» были сформулированы положения гипотезы и поставлены исследовательские задачи, в соответствии с которыми строилась логика научного исследования и изложения материала в рукописи диссертации. Результаты проведенных теоретических и прикладных исследований, и педагогический анализ полученных данных позволяют в заключении работы сформулировать следующие **выводы**:

1. рассмотрение теоретических аспектов проблемы позволило высказать предположение о том, что образовательная услуга (как вид основной деятельности региональной образовательной организации среднего профессионального образования, направленный на удовлетворение ожидаемых и неожидаемых образовательно-профессиональных потребностей региональных потребителей данного вида и уровня услуги) характеризуется как общими (для любых видов услуг), так и специфическими (только для образовательных услуг) свойствами.

Понятие «образовательная услуга» интегративно и характеризуется междисциплинарным педагогическим и социально-экономическим содержанием. В тоже время, с целью максимального удовлетворения образовательных потребностей регионального сообщества, колледж должен установить (исследовать, осуществить маркетинг) потребности потребителей образовательных услуг в конкретном регионе;

1. разработка системы научно-методического обеспечения качества образовательных услуг в региональном колледже является актуальным направлением теории и методики профессионального образования, позволяющим в соответствии с миссией регионального колледжа, определять требования к составу компонентов данного вида обеспечения и содержанию основной профессиональной образовательной программы;
2. система научно-методического обеспечения позволяет не только организовать образовательные услуги, управлять ими, но и осуществить адекватный выбор методов, инструментов, критериев оценки качества образовательных услуг, предоставляемых региональной образовательной организацией среднего профессионального образования, позволяет определять слабые и сильные стороны образовательного процесса, получать достоверную и надежную информацию, осуществлять сравнительный анализ с другими аналогичными образовательными организациями и, таким образом, выявлять управлять не только качеством услуг, но и определять конкурентоспособность образовательного учреждения на рынке труда и рынке образовательных услуг;
3. комплекс организационных (управленческих, материально­технических, кадровых) и педагогических (информационных, технологических, личностных) условий реализации научно-методического обеспечения качества образовательных услуг, определяют потенциальные образовательные возможности педагогического коллектива регионального колледжа удовлетворять требования, предъявляемые потребителями образовательных услуг;
4. эффективность реализации научно-методического обеспечения качества образовательных услуг определяется данными анализа результатов экспериментальной апробации данного вида обеспечения в системе среднего профессионального образования, которые регистрируют положительную динамику показателей критериев оценки системы научно-методического обеспечения, показателей региональной направленности, качества и критериев конкурентоспособности образовательных услуг, реализуемых колледжем, на региональном рынке данного вида услуг.

Апробация и внедрение результатов исследования позволяют говорить о воспроизводимости разработанной в исследовании системы научно - методического обеспечения и условий ее реализации, и устойчивой повторяемости ее результатов. Это дает возможность утверждать, что гипотеза не противоречит полученным в исследовании фактам.

Разумеется, в рамках одной диссертационной работы не представляется возможным охватить весь круг вопросов, всесторонне рассмотреть все аспекты заявленной проблемы исследования. В этой связи, для дальнейшего исследования, наиболее актуальными представляются следующие направления: разработка модели регионального колледжа, как элемента системы среднего профессионального образования и изучение его потенциальных возможностей; дальнейшая разработка компонентов научно­методического обеспечения качества образовательных услуг; адаптация различных компонентов научно-методического обеспечения и организационно-педагогических условий его реализации в системе повышения квалификации преподавателей колледжей и других категорий специалистов.

Таким образом, субъекты (производители и потребители образовательных услуг), компоненты (нормативно-правовой, учебно­методический, информационно-технологический, организационно­методический) и организационно-педагогические условия реализации научно-методического обеспечения качества образовательных услуг в совокупности позволяют результативно функционировать структурно­функциональной модели процесса реализации образовательной услуги в региональном колледже и достигать «регионального качества специалиста», характеризующегося, прежде всего, высоким уровнем компетентности.

Отсюда, целью региональной образовательной организации среднего профессионального образования должно выступать создание нового типа

социокультурной реальности и жизнедеятельности, направленной на

развитие и совершенствование не только личности будущего специалиста

среднего звена, но и региона, в котором он будет трудиться.