ЖуравльоваМаргаритаОлегівнаРозвитокемоційногоінтелектумайбутніхпсихологівупроцесіпрофесійноїпідготовкиДисертаціякандпсихолнаукНацакадпеднаукУкраїниІнтпсихологіїімГСКостюкаКиївс

Национальная академия педагогических наук Украины

Университет менеджмента образования

На правах рукописи

**ЖУРАВЛЕВА МАРГАРИТА ОЛЕГОВНА**

УДК 159.9 : 37.015.3

**РАЗВИТИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА**

**БУДУЩИХ ПСИХОЛОГОВ**

**В ПРОЦЕССЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ**

Специальность 19.00.07 – Педагогическая и возрастная психология

Диссертация на соискание ученой степени

кандидата психологических наук

Научный руководитель –

**Василенко Ирина Юрьевна**,

кандидат психологических наук, доцент

Киев – 2014

Содержание

ВВЕДЕНИЕ ……………………………………………………………………….3

РАЗДЕЛ 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА БУДУЩИХ ПСИХОЛОГОВ В ПРОЦЕССЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ…………………...…11

1.1 Эмоциональный интеллект: определение содержания и места феномена в категориальном аппарате психологической науки……………………………11

1.2 Концептуальная модель эмоционального интеллекта психологов……....30

1.3 Эмоциональный интеллект как профессионально важное качество личности психолога-специалиста………………..……………………………..47

Выводы по разделу 1……………………………………………………………60

РАЗДЕЛ 2 ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ОСОБЕННОСТЕЙ РАЗВИТИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА ПСИХОЛОГОВ……....64

2.1 Организация, общие принципы, методы и методики экспериментального исследования……………………………………………………………......……64

2.2 Исследование тенденций развития эмоционального интеллекта практических психологов………….……………………………………………89

2.3 Результаты исследования особенностей развития эмоционального интеллекта будущих психологов……………………………………….………98

Выводы по разделу 2…………………………………………………………..117

РАЗДЕЛ 3 РАЗВИТИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА БУДУЩИХ ПСИХОЛОГОВ В ПРОЦЕССЕ ФОРМИРУЮЩЕГО ЭКСПЕРИМЕНТА…………………………………………………...………...119

3.1 Программа развития эмоционального интеллекта будущих психологов в процессе профессиональной подготовки…….…………..……………...……119

3.2 Результаты формирующего эксперимента…………….......…………...…145

Выводы по разделу 3…………………………………………………………..169

ВЫВОДЫ………………………………………………….……………………171

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ….……………………….174

**ВВЕДЕНИЕ**

**Актуальность темы.** На современном этапе развития общества все чаще внимание психологов привлекает вопрос становления личности как профессионала. Высокая конкуренция на рынке труда, которая возросла вследствие мирового кризиса, определяет необходимость повышения уровня компетентности специалистов. На этом основании наблюдается растущий интерес исследователей к эмоциональному интеллекту (ЭИ) как профессионально важному качеству специалистов, успешность профессиональной деятельности которых в значительной степени зависит от результатов взаимодействия с другими людьми. Под эмоциональным интеллектом в самом общем смысле понимается совокупность ментальных способностей к пониманию собственных эмоций и эмоций других людей. Эмоциональный интеллект определяет эмоциональную чувствительность и эмоциональную выразительность личности, эмпатию, оптимизм, способности самоконтроля, позволяет человеку чувствовать и понимать других людей, а также самого себя. В связи с этим особую значимость ЭИ приобретает в области изучения практической деятельности психологов, т. к. он является одним из важных инструментов их работы и в то же время – ее предметом.

Изучением профессиональной подготовки психологов занимались многие отечественные и зарубежные авторы (Г. Абрамова, Н. Аминов, А. Ауэрбах, Г. Балл, Д. Белова, Г. Белокрылова, А. Бондаренко, Г. Вуди, Дж. Гай, Т. Гура, Дж. Данкл, А. Донцов, М. Игл, Т. Ильина, Л. Карамушка, В. Карандашев, Дж. Костер, М. Краго, П. Лафферти, Н. Локалова, Л. Люборски, В. Ляудис, А. Маклеллан, С. Максименко, А. Мусалаева, Р. Немов, К. О`Брайен, В. Панок, Н. Повьякель, К. Поуп, В. Просекова, А. Рожкова, О. Санникова, В. Семиченко, И. Слободянюк, Л. Темнова, Т. Титаренко, Дж. Тримблей, Е. Туринина, Н. Чепелева, Л. Шнейдер, Т. Ханецкая и др.).

Среди основных профессионально важных качеств психолога исследователи выделяют коммуникативную компетентность, интерес и уважение к другому человеку, эмпатию, эмоциональную стабильность, тактичность, воспитанность, интуицию и др. (И. Вачков, Т. Верняева, Ю. Гиппенрейтер, Р. Кочунас, А. Лебедева, Е. Романова). По мнению ряда зарубежных авторов (Д. Гоулман, П. Саловей и др.), перечисленные профессионально важные качества детерминированы уровнем развития эмоционального интеллекта личности. Проблеме ЭИ личности посвящены исследования отечественных (К. Брез, Л. Вольнова, Г. Гарскова, С. Деревянко, А. Комарова, Н. Коврига, П. Лушин, М. Манойлова, Е. Носенко, А. Петровская, О. Филатова, И. Филиппова и др.) и зарубежных ученых (И. Андреева, Р. Бар-Он, Г. Бук, Х. Вайсбах, Д. Глик, Д. Гоулман, У. Дакс, С. Каган, Д. Карузо, Д. Люсин, Дж. Майер, М. Нгуен, П. Саловей, С. Стайн, И. Степанов, Д. Ушаков, В. Юркевич и др.). Работы этих исследователей сосредоточены, главным образом, на определении сущности эмоционального интеллекта, его структуры, раскрытии значимости ЕИ как детерминанты успешной деятельности специалистов различных профессий – педагогов (М. Манойлова, А. Федосеева), бизнес-лидеров, управленцев (Т. Бредберри, Д. Гривз, Д. Глик, Д. Гоулман, А. Здойма, А. Петровская, И. Степанов), художников и музыкантов (Т. Князева). Ряд исследований посвящен изучению особенностей развития эмоционального интеллекта у студентов гуманитарных специальностей (Л. Вольнова), в т. ч. и у студентов-психологов (О. Дубук, А. Комарова, И. Мещерякова). При этом проблема развития эмоционального интеллекта будущих психологов как профессионально важного качества специалистов данной профессии остается малоизученной, т. к. существующие исследования в основном носят сравнительный характер (рассматриваются различия ЭИ у психологов и студентов других специальностей) и не содержат глубокого и всестороннего анализа особенностей и тенденций развития эмоционального интеллекта будущих психологов.

Таким образом, несмотря на повышенный интерес к исследуемой проблеме, остаётся неразрешённым противоречиемежду потребностью практики в теоретико-методическом обеспечении процесса формирования эмоционального интеллекта будущих психологов и отсутствием рекомендаций для осуществления этого.

Недостаточная разработанность теоретических и практических аспектов проблемы развития эмоционального интеллекта и обусловила выбор темы диссертационного исследования «Развитие эмоционального интеллекта будущих психологов в процессе профессиональной подготовки».

**Связь работы с научными программами, планами, темами.**Диссертационное исследование проводилось в 2007-2011 гг. в рамках комплексных научно-исследовательских тем государственного высшего учебного заведения «Университет менеджмента образования» НАПН Украины: «Психологические принципы стимулирования личностного развития управленческих кадров (в условиях последипломного педагогического образования)» (государственный регистрационный номер 0106U002456, 2006-2008 гг.) и «Формирование психологической компетентности руководителей учреждений образования в системе последипломного педагогического образования (государственный регистрационный номер 0109U003632, 2009-2011 гг.).

Тема диссертационного исследования утверждена на заседании ученого совета Центрального института последипломного педагогического образования АПН Украины (протокол № 3 от 25.03.2008) и согласована с Советом по координации научных исследований в области педагогики и психологии в Украине (протокол № 5 от 27.05.2008).

**Цель исследования:** научно обосновать и экспериментально апробировать комплексную программу, направленную на развитие эмоционального интеллекта будущих психологов в процессе профессиональной подготовки.

**Гипотеза:** развитие эмоционального интеллекта будущих психологов в процессе их профессиональной подготовки будет более эффективным при условии внедрения научно обоснованной программы, направленной на получение студентами-психологами нового эмоционального опыта, на его осознание, на стимулирование поисковой активности и позитивной направленности этого опыта, на обмен эмоциональным опытом, на формирование навыков активизации собственного эмоционального опыта и его использования для стимулирования психических процессов и ментальности в целом, на достижение эмоционального катарсиса и освобождение от эмоциональных зажимов.

В соответствии с целью были определены основные **задачи исследования**:

1. Проанализировать современное состояние разработанности проблемы развития эмоционального интеллекта будущих психологов в психологической науке.

2. Рассмотреть внешние и внутренние факторы, влияющие на развитие эмоционального интеллекта будущих психологов.

3. Разработать и теоретически обосновать концептуальную модель эмоционального интеллекта психологов.

4. Определить особенности и тенденции развития эмоционального интеллекта будущих психологов в процессе профессиональной подготовки.

5. Разработать и апробировать программу развития эмоционального интеллекта.

**Объект исследования:** эмоциональный интеллект как профессионально важное качество практического психолога.

**Предмет исследования:** тенденции и способы развития эмоционального интеллекта будущих психологов.

**Методы исследования:** теоретические: анализ, синтез, теоретическое моделирование; эмпирические: наблюдение, интервью, психодиагностические методики (стандартизированные опросники для исследования уровня развития общего эмоционального интеллекта и отдельных эмоциональных способностей), методы активного социально-психологического обучения, метод математической обработки данных (*t*-критерий Стьюдента, *U*-критерий Манна-Уитни, коэффициент корреляции Спирмена, многофункциональный критерий Фишера), использование программы статистической обработки данных SPSS–13.

**Теоретико-методологической основой исследования стали** концептуальные положения относительно развития и профессионального формирования личности (Б. Ананьев, Г. Балл, Б. Братусь, Л. Выготский, Г. Костюк, А. Леонтьев, С. Максименко, С. Рубинштейн, Т. Титаренко, Н. Чепелева и др.); идеи системного подхода к изучению и развитию психических явлений (Б. Ананьев, Л. Анциферова, Б. Ломов и др.); компетентностный подход в профессиональной подготовке специалистов (Э. Зеер, И.  Зимняя, А. Субетто, Е. Тарасова и др.) общепсихологические идеи о развитии эмоций и интеллекта, их связи (Г. Айзенк, Б. Базыма, П. Блонский, А. Бодалев, В. Бойко, Х. Гарднер, Дж. Гилфорд, А. Эллис, А. Лазурский, В. Моляко, В. Мясищев, Я. Рейковский, К. Роджерс, О. Санникова, П. Симонов, М. Смульсон, Э. Торндайк, Э. Фромм, И. Ялом и др.); структурно-интегративная концепция интеллекта (М. Холодная); теоретические основы изучения эмоционального интеллекта (И. Андреева, С. Деревянко, Д. Карузо, Н. Коврига, М. Манойлова, Э. Носенко, П. Саловей и Дж. Майер, Р. Бар-Он, Д. Люсин и др.).

**Исследование проводилось на базе** ГВУЗ «Университет менеджмента образования» НАПН Украины, Севастопольского городского гуманитарного университета, Донецкого национального университета, Таврического национального университета им. В. И. Вернадского. В нем приняли участие 50 практических психологов (в пилотажном исследовании), 600 студентов-психологов I–V года дневной и заочной форм обучения.

**Научная новизна полученных результатов.** Впервые: эмоциональный интеллект рассматривается как особая форма организации индивидуального эмоционального опыта; получены эмпирические данные об особенностях развития компонентов эмоционального интеллекта будущих психологов. Углубленно: содержание понятия «эмоциональный интеллект», научные знания об особенностях развития эмоционального интеллекта будущих психологов. Уточнено место эмоционального интеллекта в структуре общего интеллекта. Разработана многокомпонентная модель ЭИ, включающая 3 уровня организации эмоционального опыта (когнитивный, метакогнитивный и интенциональный), каждый из которых содержит ряд эмоциональных структур и эмоциональных способностей. Расширены научные представления о значимости ЭИ как профессионально важного качества практических психологов. Доказана возможность развития компонентов эмоционального интеллекта с помощью специально разработанной тренинговой программы, включенной в процесс профессиональной подготовки будущих психологов.

**Практическая значимость полученных результатов** определяется возможностью их использования для оптимизации профессиональной подготовки будущих психологов. Результаты диагностики могут быть экстраполированы на сотрудников системы повышения квалификации и других социономических профессий. Самостоятельную практическую ценность имеет разработанная авторская программа по развитию ЭИ будущих психологов, которая может внедряться в процесс их профессиональной подготовки с целью повышения его эффективности. Тренинг развития эмоционального интеллекта был включен в программу подготовки будущих психологов Севастопольского городского гуманитарного университета в рамках практикума по повышению профессионально важных качеств. Программа по развитию ЭИ была включена в процесс подготовки экспертов психологов в Крымском научно-исследовательском институте судебных экспертиз.

**Достоверность и надежность** полученных результатов обеспечивается методологической обоснованностью исходных положений исследования; использованием взаимодополняющих методов, адекватных цели, объекту, предмету и задачам исследования; соответствием диагностического инструментария критериям валидности и надежности, применением методов математической статистики с использованием современных программ обработки данных.

**Внедрение** результатов исследования осуществлялось в Севастопольском городском гуманитарном университете (справка № 52 от 08.11.2011), в Донецком национальном университете (протокол заседания кафедры криминального права и процесса № 8 от 16.05.2012), в Донецком научно-исследовательском институте судебных экспертиз Министерства юстиции Украины (акт внедрения № 156 от 07.02.2012), в Крымском научно-исследовательском институте судебных экспертиз (акт внедрения № 1225 от 11.04.2012).

**Апробация результатов диссертации.** Результаты были представлены на заседаниях кафедры психологии Университета менеджмента образования НАПН Украины (Киев, 2007-2011 гг.), на заседаниях кафедры прикладной психологии Севастопольского городского гуманитарного университета (Севастополь, 2007-2011 гг.), рассматривались в ходе проведения конкурса на лучшую разработку тренинговых и образовательных программ «Співдружність. Діалог культур» всеукраинского фонда содействия развитию культуры и образования «Добро» (Севастополь, 2009), освещались и обсуждались на ежегодной международной научной конференции студентов, аспирантов и молодых ученых «Ломоносов-2009» (2008, 2009 и 2010 гг.); на Всеукраинской конференции молодых ученых «Розквітання» (Одесса, 2008); на международной научно-практической конференции «Розвиток особистості та професіоналізму фахівця в системі неперервної освіти в контексті викликів XXI ст.» (Киев, 2011), на международной научно-практической конференции «Психологічні проблеми становлення фахівців в умовах соціальних трансформацій» (Київ, 2009); ІІ международной научно-практической конференции «Психолого-педагогічний супровід фахової підготовки та підвищення кваліфікації особистості в умовах трансформації освіти» (Київ, 2010).

**Публикации.** Содержание и результаты работы отображены в 13единоличныхпубликациях (из них 6 – в изданиях ВАК, 1 – в иностранном издании).

**Структура работы.** Диссертация содержит введение, три раздела, выводы, список использованной литературы и приложения. Полный объем диссертации – 206 страниц, основной текст изложен на 160 страницах. Список использованных источников включает 299 наименования, из них 33 – на иностранном языке. Работа содержит 2 таблицы на 4 страницах и 17 рисунков на 9 страницах. Объем приложений – 78 страниц.

ВЫВОДЫ

1. Теоретический анализ научных исследований по проблеме развития эмоционального интеллекта доказал, что в психологии нет однозначного понимания сущности эмоционального интеллекта, существует необходимость уточнения представлений о его природе, структуре и особенностях развития.

2. Разработана и обоснована концептуальная модель эмоционального интеллекта в рамках структурно-интегративного подхода. Эмоциональный интеллект рассматривается как профессионально важное качество психолога, особая форма организации индивидуального эмоционального опыта в виде наличных эмоциональных структур, эмоционального пространства отражения и эмоциональных репрезентаций, которые строятся в рамках этого пространства. Базовая структурная единица эмоционального интеллекта – переживание, которое является основой эмоционального опыта и понимается как восприятие с аффективным резонансом. Под эмоциональным опытом мы понимаем систему индивидуальных эмоциональных ресурсов, обуславливающих особенности эмоционального отношения субъекта к миру и характер эмоционального отражения действительности в индивидуальном сознании. Как эмоциональные структуры рассматриваются психические образования, которые в условиях эмоционального контакта человека с миром обеспечивают поступление информации из эмоционального канала восприятия, ее преобразование, управление процессами переработки этой информации и избирательность эмоционального отражения. Они включают 3 уровня организации эмоционального опыта: когнитивный, метакогнитивный и интенциональный.

3. Определены факторы развития эмоционального интеллекта: внешние (влияние окружающей среды) и внутренние (генетические, пренатальные и перинатальные, уровень общего интеллекта, особенности мотивации, направленность личности, темперамент и характерологические особенности).

4. Выделены 3 уровня развития эмоционального интеллекта (низкий, средний, оптимальный). Под уровнем развития ЭИ понимается степень выраженности компонентов эмоционального интеллекта. Высокий уровень развития эмоционального интеллекта необходим для успешной профессиональной деятельности психолога-практика.

5. Установлены следующие особенности развития эмоционального интеллекта психологов: а) около половины из выборки практических психологов имеют высокий уровень развития эмоционального интеллекта, другая часть – средний уровень, что свидетельствует о недостаточном развитии эмоционального интеллекта и проявляется в возникающих сложностях при выполнении профессиональных задач; б) у большинства будущих психологов установлен средний уровень развития эмоционального интеллекта, тогда как высокий уровень (желательный для успешной профессиональной деятельности) обнаружен только у четверти опрошенных. Установлена положительная тенденция развития эмоционального интеллекта будущих психологов в процессе обучения, но она имеет неупорядоченный и непоследовательный характер. Это обусловливает необходимость целенаправленного развития ЭИ студентов-психологов в процессе профессиональной подготовки.

6. Приобретение, переработка и усвоение эмоционального опыта рассматривается как основной механизм развития эмоционального интеллекта. Под развитием ЭИ понимается соответствующее изменение эмоциональных структур.

7. Предложена программа развития эмоционального интеллекта будущих психологов, которая включает следующее: а) диагностирование исходного уровня развития ЭИ; б) реализацию тренинга развития ЭИ; в) включение в процесс профессиональной подготовки будущих психологов спецкурсов и заданий для отработки полученных навыков на практике; г) диагностирование и коррекцию конечного уровня развития ЭИ. Программа основывается на системном подходе и предполагает одновременное воздействие на все составляющие ЭИ (уровни, компоненты).

8. В ходе апробации подтверждено, что предложенная программа эффективна для развития эмоционального интеллекта будущих психологов. Ее реализация статистически значимо повысила уровень развития эмоционального интеллекта студентов-психологов. Выдвинутая гипотеза полностью нашла свое подтверждение.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

* 1. Аболин Л. М. Эмоциональная устойчивость и пути ее повышения [Электронный ресурс] / Л. М. Аболин // Вопр. психологии. – 1989. – № 4. – С. 141–149. – Режим доступа к журн. : <http://www.voppsy.ru/issues/1989/894/894141.htm>.
  2. Абрамова Г. С. Психологическое консультирование : теория и опыт / Г. С. Абрамова. – М. : Академия, 1996. – 132 с.
  3. Аврамченко С. М. Самокорекція психолога-практика шляхом усвідомлення внутрішніх суперечностей психіки / С. М. Аврамченко // З орієнтацією на людину ХХІ століття : філософські, психологічні і педагогічні роздуми : Філософські пошуки. – Л. : Cogito-Центр Європи, 1999. – Вип. 9. – С. 57–60.
  4. Айзенк Г. Ю. Понятие и определение интеллекта / Г. Ю. Айзенк // Вопр. психологии. – 1995. – № 1. – С. 111–131.
  5. Аминов Н. А. Социально-психологические предпосылки специальных способностей школьных психологов [Электронный ресурс] / Н. А. Аминов, М. В. Молоканов // Вопр. психологии. – 1992. – № 1. – С. 74–83. – Режим доступа к журн. : <http://www.voppsy.ru/issues/1992/921/921074.htm>.
  6. Ананьев Б. Г. Человек как предмет познания / Борис Герасимович Ананьев. – СПб. : Питер, 2001. – 288 с.
  7. Андреева И. Н. Эмоциональная креативность и ее отличия от эмоционального интеллекта / И. Н. Андреева // Вiсн. Чернiгiв. держ. пед. ун-ту iм. Т. Г. Шевченка. – Вип. 41. – Т. 1. – Чернiгiв : Чернiгiв. держ. пед. ун-т iм. Т. Г. Шевченка, 2006. – С. 13–15. – (Серiя «Психологiчнi науки»).
  8. Андреева И. Н. Эмоциональный интеллект : непонимание, приводящее к «исчезновению»? / Ирина Николаевна Андреева // Психолог. журн. – Минск, 2006. – № 1. – С. 28–32.
  9. Андреева И. Н. Понятие и структура эмоционального интеллекта / Ирина Николаевна Андреева // Социально-психологические проблемы ментальности : 6-я междунар. науч.-практ. конф. – Смоленск : СГПУ, 2004. – Ч. 1. – С. 22–26.
  10. Андреева И. Н. Предпосылки развития эмоционального интеллекта / Ирина Николаевна Андреева // Вопр. психологии. – 2007. – № 5. – С. 57–65.