Липецкий государственный технический университет

На правах рукописи

04200852186

СЫСОЕВ Дмитрий Константинович

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА И ЭФФЕКТИВНОСТИ ТЕХНИЧЕСКОГО СЕРВИСА ЛЕГКОВЫХ АВТОМОБИЛЕЙ

РЕГИОНА

Специальность 05.22.10 -Эксплуатация автомобильного

транспорта

Диссертация на соискание ученой степени кандидата технических наук

Научный руководитель - заслуженный деятель науки,

доктор технических наук, профессор Корчагин В.А.

Липецк 2008

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 4

I. Современное состояние вопроса 9

1.1. Анализ динамики и структуры парка легковых автомобилей региона Кавказских Минеральных Вод 9

1.1.1. Динамика роста парка и структуры легковых

автомобилей в регионе 10

1.1.2. Динамика роста парка и структура легковых

автомобилей - иномарок в регионе 15

1.1.3. Динамика роста парка и структура легковых

автомобилей германского производства в регионе 18

1.2. Основные направления повышения качества и эффективности технического сервиса автомобилей 22

1.3. Выводы 31

II. Теоретико-методологические аспекты повышения качества и эффективности технического автосервиса зз

2.1. Теоретические аспекты технического автосервиса 33

2.2. Концептуальные основы развития технического сервиса легковых автомобилей в регионе 44

2.3. Теоретико-методологические основы' формирования объекта научного исследования открытых автотранспортных систем 57

2.4. Выводы 71

III. Теоретико-практические подходы повышения качества и эффективности технического сервиса легковых

автомобилей региона 73

3.1. Математическая модель определения оптимального местоположения предприятий автосервиса в регионе 73

3.2. Математическая модель оценки природно¬инновационного потенциала предприятий автосервиса 86

3.3. Экономико-математическая модель оценки эффективности производственных и экологических инвестиций 100

3.4. Практические аспекты исследования 117

3.4.1. Определение затрат на управление резервом запасных частей от его объема 117

3.4.2. Экономическая эффективность полученных результатов 139

3.5. Выводы 142

Основные результаты И ВЫВОДЫ 145

ОСНОВНЫЕРЕЗУЛЬТАТЫИВЫВОДЫ

 Наосноверазработанныхтеоретикоприкладныхположенийподходовиматематическихмоделейпоявилась

г

возможностьрешатьважнуюнаучнопрактическуюзадачуулучшениякачестватехническогосервисаиповышенияуровнясистемнойбезопасностилегковыхавтомобилейзасчетуменьшенияихколичествавнеудовлетворительномтехническомсостоянии

 ПредложенаметодологияитеоретическиеподходыформированияобъектаисследованияоткрытыхавтотранспортныхсистемНеобходимостьновоговосприятиявзаимодействияпредприятиятранспортнологистическойсистемыиокружающейсредыпродиктованарядомобъективныхпричинОбластьданноговзаимодействияможноопределитькаксоциоприродоэкономическуюсистемукоторуюпринаучномисследованииобъектанеобходимопредставитькакединуюэкосферуЗемливкоторойпроисходятпроцессывзаимодействиябиосферытехносферысоциумаиавтотранспортныхсистемприинтегрированиирезультатовизатратэтихвзаимодействий

 СформулированытеоретикометодическиеподходыинаихбазеразработаныконцептуальныеосновысозданияилиразвитиясистемытехническогосервисалегковыхавтомобилейврегионепозволяющиерешатьважныепрактическиезадачиобеспечениесогласованностиэкономическихинтересовхозяйствующихсубъектовмеждусобойиобществомиповышениеэффективностиработыПАбезопасностидорожногодвиженияиэкологическойбезопасностииспользованияавтомобилей





 ТеоретическиобоснованаиразработанаматематическаямодельопределенияоптимальногоместоположенияПАврегионеВыбранныйкритерийоптимальностипланаразмещениядостовернохарактеризуетэффективностьизучаемыхпроцессовиобеспечиваетсогласованиеинтересоввсехучастниковсистемыпредприятийавтосервисастремящихсямаксимизироватьприбыльклиентовминимизирующихзатратывременииденегзаоказаниеуслугиобществоуменьшениеДТПимассывыбросоввредныхвеществвокружающуюсреду

 НаосноветеоретическихианалитическихисследованийразработанаматематическаямодельоценкиэффективностипроизводственныхиэкологическихинвестицийвинновационныепроектыПАПредлагаетсядляоценкиэффективностиэтихинвестицийиспользоватькомплексныйкоэффициентэффективностииметодикаопределенияеговеличиныНовизнанаучныхрезультатовразработокпредопределеназасчетиспользованияновойметодологииимодельныхпредставленийсоциоприродоэкономическойсистемывзаимоотношенийпредприятийавтосервисаокружающейсредыирегиональныхструктур

 СоздананаучнообоснованнаясистемаформированиярезервазапасныхчастейнаскладеПАОпределенызначенияоптимальногозаказазапасныхчастейобщиеичастныерасходызапериодпланированияВыявленызакономерностиизмененияобщихисоставляющихзатратнауправлениезапасамиприразличномобъемерезервазапасныхчастейдлятрехноменклатурныхгруппдеталей

НаучнаяпрактическаяиэкономическаязначимостирезультатовподтверждаютсяихвнедрениемнарядеПАивучебномпроцессе





ЛипецкогоиПятигорскогоГТУВчастностииспользованиенаучныхрезультатовработыОАОЛипецкЛадапозволиловсоответствиисосправкойовнедренииуменьшитьрасходынаприуправлениирезервомзапасныхчастейнаскладе