Архипова, Оксана Игоревна Совершенствование инструментария публичного управления на основе внедрения центров управления компетенциями

ОГЛАВЛЕНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

кандидат наук Архипова, Оксана Игоревна

Содержание

Введение

1. Концептуальные основы совершенствования системы публичного управления на базе использования информационно-коммуникационных технологий центра управления ю компетенциями

1.1 Теоретические подходы к анализу системы публичного управления с использованием информационно-коммуникационных технологий центра управления компетенциями

1.2 Публичное управление компетенциями - приоритетная сфера развития информационно-коммуникационных технологий

1.3 Особенности процесса разрешения противоречий публичного управления с применением инструментарных средств центра управления компетенциями

2. Современное состояние и тенденции информатизации публичного управления: зарубежный опыт и отечественная практика

2.1 Международный опыт становления и развития центров управления компетенциями как институционального инструмента современной коммуникационной технологии в системе публичного управления

2.2 Отечественная практика внедрения информационно-коммуникационных технологий в системе публичного управления

2.3 Интегральная оценка эффективности функционирования центра управления компетенциями в попытке совершенствования функциональной действенности системы публичного управления

3. Совершенствование информационно-коммуникационного инструментария центра управления компетенциями как фактор 113 развития системы публичного управления

3.1 Центр управления компетенциями как институциональный инструмент публичного управления

3.2 Совершенствование деятельности центра управления компетенциями на основе применения авторского программного продукта «Е-ЦУК» 126 Заключение 137 Библиографический список литературы 143 Приложения