**Климчук Олександр Олександрович. Управління цілеспрямованими змінами діяльності підприємства: дис... канд. техн. наук: 05.13.22 / Придніпровська держ. академія будівництва та архітектури. - Д., 2004**

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | **Климчук О.О. Управління цілеспрямованими змінами діяльності підприємства. - Рукопис.**  Дисертація на здобуття наукового ступеня кандидата технічних наук зі спеціальності 05.13.22 - Управління проектами та розвиток виробництва - Придніпровська державна академія будівництва та архітектури, Дніпропетровськ, 2004.  Дисертація присвячена розробці теоретичних положень та практичних рекомендацій щодо реалізації системи управління цілеспрямованими змінами діяльності підприємства.  В роботі доведено, що сьогодні лише ефективний механізм управління змінами може слугувати основою ефективної діяльності підприємства. Через велику швидкість зміни середовища діяльності підприємств, ані наявність значних виробничих активів, ані доступ до ресурсів не можуть забезпечити підприємству довгострокову стабільність та ефективність. Лише вміння підприємства ефективно змінюватися відповідно до змін середовища, в якому воно функціонує, може слугувати ефективною та довгостроковою конкурентною перевагою.  Запропонований в роботі підхід до управління цілеспрямованими змінами діяльності підприємства складається з наступних етапів: визначення найбільш пріоритетної сфери діяльності підприємства, пошук вузьких місць у цій сфері діяльності, розробка інструментів для розширення вузьких місць (проектів) та впровадження цих інструментів для покращення діяльності підприємства. Для реалізації кожного з означених етапів в роботі запропоновані конкретні методи.  На підставі отриманих в роботі результатів були розроблені "Методичні рекомендації щодо впровадження системи управління цілеспрямованими змінами діяльності підприємства", які були розглянуті та схвалені Дніпропетровською обласною державною адміністрацією. Також результати роботи були успішно впроваджені в умовах ВАТ "Новомосковський завод залізобетонних виробів", результатом чого стало збільшення чистого прибутку підприємства на 3,6%. | |
| |  | | --- | | 1. Отримані в ході дисертаційного дослідження результати в сукупності вирішують актуальне науково-практичне завдання з вдосконалення механізму управління змінами діяльності підприємства з урахуванням нестабільності середовища його діяльності та обмеженості ресурсів на основі розробки і впровадження інноваційних проектів, що в результаті дозволяє підвищити ефективність діяльності підприємства. 2. Доведено, що механізм управління змінами, заснований на розробці та впровадженні інноваційних проектів, є важливим та невід'ємним елементом загальної системи управління підприємством. Сформульовано ключові вимоги до ефективного механізму управління змінами, а саме: цілеспрямованість, системність, безперервність та пристосованість до умов невизначеності і обмеженості ресурсів. 3. Запропоновано метод формалізації цілі діяльності підприємства. Метод заснований на ситуативному збалансуванні інтересів зацікавлених в діяльності підприємства сторін і дозволяє формалізувати ціль діяльності підприємства в комплексному вигляді. Наявність формалізованої цілі діяльності підприємства дозволяє уникнути надоптимізації в процесі управління змінами. 4. Розроблено методи використання інформаційних моделей в процесі реалізації управління змінами діяльності підприємства, а саме: виробничо-економічної моделі (на базі програмного продукту Project Expert), статистичних моделей показників діяльності підприємства (на базі програмного продукту Forecast Expert) та моделі бізнес-процесів підприємства (на базі програмного продукту BPwin). 5. Розроблено алгоритм рішення задачі управління цілеспрямованими змінами діяльності підприємства, що складається з наступних етапів: 1) визначення пріоритетності функціональних областей діяльності підприємства; 2) виявлення вузьких місць та визначення порядку їх розширення; 3) формування, оцінка та відбір проектів з розширення вузьких місць; 4) визначення характеристик наступного циклу управління змінами. 6. Доведено, що пріоритетність функціональних областей діяльності підприємства може бути визначена на основі розрахунку показників чутливості цільової функції до зміни функціональних характеристик діяльності підприємства. Розроблено метод визначення пріоритетності вказаних функціональних областей. 7. Сформульовано вимоги до моделі бізнес-процесу, які базуються на розгляді бізнес-процесу як трансформатора ресурсів, що проходять крізь нього. На підставі сформульованих вимог розроблено модель бізнес-процесу і метод виявлення в ньому вузьких місць. 8. Сформульовано практичні рекомендації щодо розробки інноваційних проектів, спрямованих на розширення вузьких місць в бізнес-процесах підприємства. Рекомендації базуються на методології тотального управління якістю (TQM). 9. Результати наукових розробок опубліковані у вигляді Методичних рекомендацій по впровадженню системи управління цілеспрямованими змінами діяльності підприємства, які були схвалені та рекомендовані до впровадження Дніпропетровської обласною державною адміністрацією. Результати досліджень були успішно апробовані в умовах ОАО "Новомосковський завод залізобетонних виробів". | |